Kit de viaje a Venezuela

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Venezuela

Urgencias: Sistema Integral de Emergencia	171 o 911
Policía Nacional Bolivariana	+58 800 765 4622
Policía judicial (CICPC)	+58 800 242 7224
Cuerpo de Bomberos Metropolitanos	+58 212 545 7765
Emergencia consular de España	+58 424 209 0264 y +58 424 251 5020

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN VENEZUELA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Urgencias: Sistema Integral de Emergencia	171 o 911	Exteriores lo escribe «171 911» (Sistema Integral de Emergencia)
Policía Nacional Bolivariana	+58 800 765 4622	También +58 212 862 5871
Policía judicial (CICPC)	+58 800 242 7224	También +58 212 571 3533
Cuerpo de Bomberos Metropolitanos	+58 212 545 7765	Caracas
Coordinación de ambulancias	+58 212 303 1507	Caracas
Bomberos Aeronáuticos del aeropuerto	+58 212 355 1354	Aeropuerto de Maiquetía

Consulado General de España en Caracas

Atiende a	Todo el país
Dirección	Plaza de la Castellana, edificio Bancaracas, pisos 7 y 10, Caracas
Teléfono	+58 212 266 0222
Emergencia consular	+58 424 209 0264 y +58 424 251 5020. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.caracas@maec.es

Embajada de España en Caracas

Dirección	4ª Avenida, entre 3ª y 4ª transversal, Torre España, Altamira, Caracas 1060
Teléfono	+58 212 627 0300
Correo	emb.caracas@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE VENEZUELA

Capital	Caracas
Idioma	Español
Hora	UTC-4 todo el año. 5 horas menos que la Península en invierno y 6 menos en verano.
Prefijo telefónico	+58. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo, o +34 desde el móvil.

Se conduce	Por la derecha
Electricidad	120 V y 60 Hz. Enchufes de tipo A y B: dos clavijas planas paralelas, y la B con una clavija redonda de toma de tierra. Los enchufes españoles no encajan en las tomas de tipo A y B: necesitas un adaptador. Además, la tensión es de 120 V y no de 230 V como en España: comprueba en la etiqueta de tus cargadores que admiten esa tensión.
Mejor época	Los meses secos, de diciembre a abril; el resto del año hay lluvias y más riesgo de inundaciones y mosquitos
Tarjeta y dólares	Lleva dólares o una tarjeta internacional: el efectivo en bolívares es difícil de encontrar
Documentos	En Caracas deja los originales en el hotel y lleva copias; por el interior, lleva los originales
Itinerario	Informa a familiares y amigos de tu itinerario y evita moverte de noche

Moneda: bolívar venezolano (VES)

Billetes de varios valores; consulta cuáles circulan en la web del banco central del país.

Euros	En VES	VES	En euros
1 €	988 VES	100 VES	0,10 €
5 €	4.940 VES	500 VES	0,51 €
10 €	9.881 VES	1.000 VES	1,01 €
20 €	19.762 VES	5.000 VES	5,06 €
50 €	49.405 VES	10.000 VES	10,12 €
100 €	98.810 VES	50.000 VES	50,60 €
200 €	197.620 VES	100.000 VES	101,20 €
500 €	494.049 VES	500.000 VES	506,02 €

Cambio de referencia del 1 de noviembre de 2026 (Comisión Europea (InforEuro), cambio mensual): 1 euro = 988 VES. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Nombre de la moneda. Hasta el 1 de octubre de 2021 se llamaba bolívar soberano. Desde esa fecha se llama bolívar digital, tras suprimirle seis ceros.

Efectivo escaso. Hay una escasez crónica de efectivo, por lo que Exteriores considera imprescindible tener tarjetas de crédito o débito. A veces es muy difícil encontrar efectivo en moneda nacional.

Dólares y tarjeta internacional. Por la inflación en bolívares, Exteriores recomienda disponer de dólares o de una tarjeta de crédito internacional. En principio es posible usar tarjetas internacionales, aunque son preferibles las de bancos locales, con el inconveniente de que el límite de gasto puede ser bajo.

En los apagones. Durante los cortes de luz no suelen funcionar los medios de pago electrónicos: ten reservas de agua y comida.

En la frontera. No lleves encima una cantidad llamativa de divisas al pasar las fronteras, para no llamar la atención.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN VENEZUELA

Los españoles no necesitan visado para estancias de menos de 90 días, pero pueden rechazarte en la frontera si no presentas pasaporte con 6 meses de vigencia, billete de retorno, medios económicos y alojamiento. Los hispano-venezolanos deben salir con pasaporte venezolano.

Pasaporte. En vigor y con un mínimo de 6 meses de vigencia.

Qué te pueden pedir en la entrada. Si vas por turismo menos de tres meses, las autoridades venezolanas exigen pasaporte en vigor con un mínimo de 6 meses de vigencia, billete de retorno, prueba de medios económicos suficientes, acreditación de alojamiento (reserva de hotel o carta de invitación notariada) y prueba documental de excursiones reservadas, si las hay. Pueden rechazarte en la frontera si no los presentas.

Visado. Se requiere visado para estancias superiores a tres meses. No sobrepases ese plazo: una estancia irregular puede impedirte el embarque y acarrear multa y prohibición de entrada, habitualmente entre 3 y 5 años. Si necesitas prolongar la estancia, acude al SAIME antes de que se cumplan los 90 días.

Doble nacionalidad hispano-venezolana. Por la normativa venezolana, quien tenga también la nacionalidad venezolana debe entrar, permanecer y salir con pasaporte venezolano. Sin él no podrás salir del país, aunque tengas pasaporte español en vigor.

Menores. Un menor que no viaje con ambos progenitores necesita, para salir de Venezuela, una autorización notariada del progenitor que no viaje. El Consulado no puede facilitar ningún documento que garantice la salida.

Vacunas. Exteriores recomienda la vacuna de la fiebre amarilla y la de la difteria. Algunos países exigen la de la fiebre amarilla a los viajeros procedentes de Venezuela.

Aduana. Si llevas alimentos o medicinas, lleva cantidades pequeñas para no dar la impresión de que los introduces para venderlos. En el caso de medicamentos, lleva receta.

Salud y sanidad

Hay dengue, chikungunya, zika, malaria, difteria y sarampión, y brotes de fiebre amarilla en varios estados. La sanidad pública sufre escasez de medicamentos y material, y la privada es extremadamente cara.

Vacunas. Recomendadas: fiebre amarilla y difteria. Ha habido brotes de fiebre amarilla con fallecimientos en varios estados, entre ellos Barinas, Monagas, Amazonas, Bolívar, Mérida, Lara, Apure, Portuguesa, Aragua, Trujillo, Táchira, Carabobo, Cojedes y Guárico. Si viajas a una zona de riesgo, la vacuna es recomendable. Consulta con tu centro de vacunación internacional.

Enfermedades por mosquitos. En todo el país se dan casos de paludismo, dengue, chikungunya, malaria, difteria y sarampión, sobre todo en los meses de más calor y lluvias. La OMS ha emitido además una alerta por zika, que transmite el mismo mosquito que el dengue y el chikungunya. No hay vacuna ni medicamento específico contra estos virus.

Sanidad pública y privada. La calidad varía mucho. La atención pública se caracteriza por la escasez de medicamentos y de material sanitario en todo el país, y la privada, por unos costes elevadísimos.

Lleva tus medicinas. Exteriores recomienda viajar con todos los fármacos que puedas necesitar, tanto los de tratamientos crónicos como los de uso habitual si aparece fiebre o molestias gastrointestinales, y con la receta médica, especialmente en el caso de tranquilizantes u opiáceos.

Agua y comida. Bebe agua mineral embotellada y evita los alimentos de los puestos ambulantes.

Si tienes dengue o chikungunya. Exteriores recomienda consultar a un médico y evitar la aspirina (ácido acetilsalicílico). La medicación clínicamente recomendada es el paracetamol (acetaminofén).

No es un requisito de entrada que recoja Exteriores. Exteriores aconseja contratar un seguro médico lo más amplio posible para la duración completa del viaje o la estancia, porque la sanidad privada en Venezuela es extremadamente cara.

Seguridad

Exteriores recomienda extremar la precaución durante el viaje y abstenerse de viajar por determinadas zonas: la frontera con Colombia (Zulia, Táchira, Apure y Amazonas), los estados del Llano y los barrios desfavorecidos de las ciudades. La criminalidad sigue siendo elevada, los cortes de luz y agua son crónicos y el aeropuerto internacional de Caracas está cerrado tras los terremotos del 24 de junio.

Zonas de riesgo, que deben evitarse. Las zonas fronterizas con Colombia (estados Zulia, Táchira, Apure y Amazonas), donde actúan guerrillas y grupos de narcotraficantes; los estados del Llano, especialmente el sur de Aragua y Guárico; las zonas desfavorecidas de las ciudades, conocidas como barrios; y las manifestaciones o protestas de cualquier signo político. Los barrios céntricos de Caracas y de las principales ciudades son de riesgo medio. Exteriores no señala ninguna zona sin problemas.

Terremotos del 24 de junio y aeropuerto. Los sismos del 24 de junio causaron gran destrucción sobre todo en el estado de La Guaira, donde está el aeropuerto internacional Simón Bolívar, y en menor medida en la Gran Caracas. Mientras permanezca cerrado, las aerolíneas desvían sus operaciones a aeropuertos secundarios a al menos 200 kilómetros de la capital. Consulta con tu aerolínea.

Criminalidad. El nivel es elevado en todo el país, especialmente en el interior y en barrios de Caracas, Valencia, Maracaibo o Maracay. Hay riesgo de atracos en la calle a cualquier hora: evita ir a pie, no hables por el móvil en la vía pública y no hagas ostentación de objetos de valor. Si te asaltan, no te enfrentes a los delincuentes.

Secuestros. En toda Venezuela, y especialmente en zonas poco transitadas o de noche, existe riesgo de secuestro, aunque los casos han descendido. Suelen producirse cuando se detiene el vehículo: entrada o salida de garaje, esperas en la vía u obstáculos en la carretera.

Carretera. Planifica los desplazamientos con antelación, evita viajar de noche por el interior y usa las vías principales. Si es posible, viaja con varios vehículos y mantén la comunicación entre ellos. Informa a familiares y amigos de tu itinerario.

Llegada al aeropuerto de Maiquetía. El aeropuerto de Maiquetía es una zona de riesgo. Exteriores aconseja, a la entrada y a la salida, usar un taxi debidamente identificado o concertado previamente.

Electricidad, agua y combustible. Hay cortes de suministro eléctrico recurrentes en gran parte del país y el agua también se ve afectada. Durante los apagones las telecomunicaciones e internet funcionan de forma intermitente y no suelen funcionar los medios de pago electrónicos. Fuera de la Gran Caracas persiste la escasez de combustible.

Drogas. La ley prevé penas de prisión de 10 a 20 años por tenencia y tráfico. Se considera posesión una cantidad de 2 gramos de cocaína y derivados o de 20 gramos de cannabis.

Inundaciones y deslaves. Es un país sísmico. Por las fuertes lluvias no es infrecuente que haya deslaves de tierra e inundaciones, que pueden afectar a las infraestructuras de transporte.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 18 de noviembre de 2026, actualizadas el 17 de septiembre de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN VENEZUELA

Venezuela está fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, así que la tarifa nacional no se aplica. Exteriores señala además que no hay servicio de roaming ni llamadas internacionales desde Venezuela: pregunta a tu operador antes de salir.

Sin roaming según Exteriores. Exteriores advierte de que no hay servicio de roaming ni llamadas internacionales desde Venezuela. Pregunta a tu operador qué puedes esperar y organiza antes de salir cómo vas a comunicarte.

Apagones. Durante los cortes de luz, las telecomunicaciones e internet funcionan de manera intermitente.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo, o +34 desde el móvil.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Internacional Simón Bolívar (Maiquetía) (Caracas (Maiquetía))	CCS		Cerrado por los terremotos según Exteriores; si vuelve a abrir, taxi identificado o concertado previamente
La Chinita (Maracaibo)	MAR		Taxi identificado o concertado previamente

Cómo moverse

Transporte público. Exteriores no recomienda usar el transporte público por razones de seguridad y de operatividad.

Combustible. El abastecimiento de combustible fuera de la Gran Caracas es irregular y la escasez de gasolina es un grave problema en el interior.

Carreteras. Evita los trayectos nocturnos por el interior y usa las vías principales. Hay riesgo de inundaciones en temporada de lluvias que pueden afectar al transporte.

Permiso de conducir. Exteriores solo informa de que el canje del permiso venezolano en España está suspendido indefinidamente. No hay dato sobre conducir con el permiso español.

Vuelos con España. Los vuelos internacionales han ido retornando a la normalidad y hay numerosas frecuencias con España, pero consulta con tu aerolínea a qué aeropuerto vuela.

QUÉ VER EN VENEZUELA

Caracas y el Ávila	La capital, a los pies de la montaña que la separa del mar Caribe.
Isla de Margarita	La isla del Caribe, con playas y pueblos de pescadores.
Archipiélago de Los Roques	Cayos y aguas claras en el Caribe, para el buceo y la playa.
Mérida y la Sierra Nevada	Los Andes venezolanos, con pueblos de montaña y picos nevados.
Canaima y el Salto Ángel	Tepuyes y cascadas en la selva de la Gran Sabana, a los que se llega en avioneta.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Venezuela. Comisión Europea: tipo de cambio mensual InforEuro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Venezuela. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.