Kit de viaje a Ucrania

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Ucrania

Emergencias en general	112
Bomberos	101
Policía Nacional	102
Ambulancias y asistencia médica	103
Emergencia consular de España	Depende del consulado de tu zona: están en la página siguiente

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN UCRANIA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencias en general	112	Llamada gratuita
Bomberos	101	Llamada gratuita
Policía Nacional	102	Para todas las ciudades de Ucrania; llamada gratuita
Ambulancias y asistencia médica	103	Llamada gratuita

Embajada de España en Kiev

Dirección	Joriva n.º 46, 01901 Kiev
Teléfono	+380 44 521 07 40
Emergencia consular	+380 50 353 89 77. Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.kyiv@maec.es

Sección Consular de la Embajada de España en Kiev

Dirección	Joriva n.º 46, 01901 Kiev
Teléfono	+380 44 521 07 42
Emergencia consular	+380 50 353 89 77. Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.kyiv.cons@maec.es
Horario	Teléfonos 521 07 42 y 521 07 43, de lunes a viernes de 09:00 a 14:30; la emergencia consular, 24 horas

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE UCRANIA

Capital	Kiev (Kyiv)
Idioma	Ucraniano
Hora	UTC+2 en invierno y UTC+3 en verano. Una hora más que en la España peninsular todo el año.

Prefijo telefónico	+380. Para llamar a España: marca +34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y F, de dos clavijas redondas. Los enchufes españoles sirven sin adaptador.
Aviso	Exteriores desaconseja el viaje a todo el país: consulta sus recomendaciones antes de planear nada
Registro de viajeros	Exteriores recomienda inscribir tus datos en el Registro de viajeros antes de viajar al extranjero
Embajada	Informa a la Embajada de tu localización y de cualquier salida del país
Pasaporte	Con el DNI no se entra: hace falta pasaporte en vigor

Moneda: grivna ucraniana (UAH)

Billetes de varios valores; consulta cuáles circulan en la web del banco central del país.

Euros	En UAH	UAH	En euros
1 €	50,7 UAH	10 UAH	0,20 €
5 €	253 UAH	50 UAH	0,99 €
10 €	507 UAH	100 UAH	1,97 €
20 €	1.014 UAH	500 UAH	9,86 €
50 €	2.535 UAH	1.000 UAH	19,73 €
100 €	5.070 UAH	5.000 UAH	98,63 €
200 €	10.139 UAH	10.000 UAH	197,26 €
500 €	25.348 UAH	50.000 UAH	986,28 €

Cambio de referencia del 1 de noviembre de 2026 (Comisión Europea (InforEuro), cambio mensual): 1 euro = 50,7 UAH. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Dos tipos de cambio. Desde el estallido de la guerra conviven un tipo de cambio oficial, en bancos y establecimientos oficiales, y otro oficioso en las casas de cambio, que suele estar en torno a un 10 % por encima. Con tarjeta se aplica el tipo oficial.

Dónde cambiar. En bancos, en numerosos puestos de cambio de las principales ciudades, en supermercados y en algunas tiendas. Las monedas extranjeras más corrientes son el euro y el dólar.

Billetes pequeños. Es aconsejable llevar billetes pequeños para facilitar los pagos. Hay una amplia red de cajeros y bancos.

Tarjetas. Se puede pagar con tarjeta, sobre todo en las ciudades, pero con motivo de la guerra se ha eliminado de algunos establecimientos locales. No pierdas la tarjeta de vista y revisa el estado del cajero para evitar su duplicación.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN UCRANIA

Exteriores recomienda no viajar a Ucrania bajo ninguna circunstancia. Si aun así entras, hace falta pasaporte en vigor: con el DNI no se entra. No se necesita visado para estancias de menos de 90 días en 180.

Pasaporte. Se requiere pasaporte: Ucrania no está en el espacio Schengen y no se puede entrar solo con el DNI. El pasaporte debe estar en vigor, como mínimo, durante toda la estancia prevista.

Visado y estancia. No se precisa visado para estancias inferiores a 90 días durante un periodo de 180. Para más tiempo hay que pedir visado en las representaciones diplomáticas de Ucrania en España, no en la frontera. Quedarse más de 90 días puede suponer una multa y la prohibición de entrada por un tiempo.

Medios económicos. En la frontera pueden pedirte que demuestres medios económicos: unos 300 euros como mínimo, más 50 euros por cada día adicional de estancia. La cantidad mínima equivale a seis días aunque la estancia sea más corta. Valen balances bancarios, crédito en tarjetas, efectivo o la invitación de un ciudadano ucraniano que se haga cargo de los costes.

Crimea. Las autoridades fronterizas ucranianas no permiten el acceso a quien haya entrado en la república autónoma de Crimea desde la Federación Rusa después de 2014.

Doble nacionalidad. Si tienes también la nacionalidad ucraniana, al entrar podrías quedar sometido a la legislación de movilización, lo que podría impedirte salir del país y supondría la aplicación de la normativa de reclutamiento militar.

Dinero y aduana. Al llegar hay que rellenar una declaración aduanera si llevas más de 10.000 euros, más de un litro de alcohol de más de 22 grados o más de dos litros de menos de 22 grados, armas de fuego, obras de arte o antigüedades. Hay que presentarla de nuevo al salir.

Si entras con tu coche. Necesitas la «carta verde» válida para Ucrania; sin ella, tienes que contratar allí un seguro obligatorio de responsabilidad civil por el tiempo de tu estancia. El permiso de conducir español vale durante estancias de hasta 90 días en un periodo de 180.

Salud y sanidad

Los extranjeros no tienen atención médica gratuita en Ucrania, ni siquiera de emergencia, y la Seguridad Social española no opera allí. Exteriores recomienda contratar un seguro de viaje que cubra las emergencias sanitarias.

Atención médica. Según la normativa ucraniana que cita Exteriores, los extranjeros que residen temporalmente en Ucrania no tienen atención médica gratuita, ni siquiera de emergencia: deben pagarla o tener un seguro médico que la cubra.

Vacunas. Exteriores recomienda las vacunas contra la hepatitis A y B y la de tétanos y difteria, y la de la encefalitis primavero-estival si vas a zonas rurales o boscosas. Las autoridades ucranianas recomiendan la del sarampión si no la has tenido. La rabia y la tuberculosis no están erradicadas.

Agua y comida. Los alimentos están en condiciones higiénicas deficientes en los mercados locales y la carne se manipula sin precauciones sanitarias. Lava bien las frutas y verduras o consúmelas peladas. El agua del grifo es potable pero no se recomienda: bebe agua embotellada.

Chernóbil. El acceso a las inmediaciones de la central es altamente desaconsejable.

No es un requisito de entrada. Exteriores recomienda a quien vaya a Ucrania que contrate un seguro de viaje que cubra posibles emergencias sanitarias: los extranjeros no tienen atención médica gratuita, ni siquiera de emergencia, y la Seguridad Social española no opera allí.

Seguridad

Exteriores recomienda no viajar a Ucrania bajo ninguna circunstancia y desaconseja todo viaje, con independencia del motivo y de la zona, por el conflicto armado. Insta a los españoles que estén en el país a abandonarlo si pueden hacerlo en condiciones de seguridad.

Todo viaje desaconsejado. Exteriores desaconseja todo viaje a Ucrania, con independencia del motivo y de la zona, y recomienda no viajar bajo ninguna circunstancia mientras el conflicto continúe. A los españoles que estén en el país les insta a abandonarlo siempre que puedan hacerlo en condiciones de seguridad; si no, que permanezcan en lugar seguro e informen periódicamente de su situación.

Zonas especialmente desaconsejables. El Donbás y el sur del país, las grandes ciudades cercanas a la línea de frente (Járkov, Odesa, Dnipró), el noroeste (Chernihiv, Sumy) por su cercanía con la frontera rusa y las regiones cercanas a centrales nucleares controladas por Rusia o a la línea de frente (Zaporiyia). También las principales carreteras, líneas de ferrocarril y rutas de comunicación terrestre, y las inmediaciones de bases militares e infraestructuras críticas.

Si no puedes salir. Exteriores recomienda permanecer, en lo posible, en las regiones occidentales (Leópolis, Úzhhorod, Ivano-Frankivsk, Ternopil, Chernivtsi), con posibilidad de llegar a la frontera de la Unión Europea más cercana. Sigue las instrucciones de las autoridades locales, respeta el toque de queda y acude a un búnker mientras las alarmas estén activas.

Alarmas. Si no puedes acudir a un búnker, permanece en casa, en la planta inferior y, si es posible, en una habitación sin ventanas, como un garaje o un cuarto de baño. Exteriores recomienda descargar la aplicación gratuita «Trivoga!», que avisa de las alarmas en tiempo real.

Zonas ocupadas por Rusia. La capacidad de la Embajada de España para prestar asistencia consular allí es extraordinariamente limitada, y la Embajada de España en Rusia no puede prestar ninguna asistencia consular en territorio ucraniano. Si decides salir, Exteriores recomienda hacerlo por Rusia: cruzar la línea de frente está absolutamente desaconsejado.

Si resides allí. Los españoles que residen habitualmente en Ucrania deben inscribirse en el Registro de Matrícula Consular de la Embajada de España en Ucrania. De lo contrario, la Embajada no sabrá que estás en el país.

Otros riesgos. Además de los militares, hay desabastecimiento, riesgos para la salud y posibles fugas radiactivas. El acceso a la zona de la central de Chernóbil está estrictamente restringido y no hay visitas guiadas desde febrero de 2022.

Drogas. La tenencia y el consumo de drogas se castigan con severidad, aunque sean pequeñas cantidades. Las sanciones llegan a la privación de libertad de hasta 8 años y, con fines lucrativos, hasta 12 años de cárcel.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 18 de noviembre de 2026, actualizadas el 3 de junio de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN UCRANIA

Ucrania no es de la Unión Europea, pero está dentro del régimen «en itinerancia como en casa», según la Unión Europea: llamadas, mensajes y datos con tu tarifa nacional. Confirma con tu operador las condiciones de tu tarifa antes de salir.

Alarmas en el móvil. Exteriores recomienda descargar la aplicación gratuita «Trivoga!», disponible en Android y iOS, que avisa de las alarmas en tiempo real.

Wifi. Hoteles, cafeterías y estaciones suelen tener wifi. No hagas operaciones bancarias en redes abiertas.

Llamar a España. Marca +34 y el número completo. Para llamar a un número ucraniano desde un móvil español, marca +380 delante del número.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Internacional de Boryspil (Kiev)	KBP		Sin vuelos: Exteriores indica que el espacio aéreo está cerrado
Internacional de Leópolis (Leópolis)	LWO		Sin vuelos: Exteriores indica que el espacio aéreo está cerrado

Cómo moverse

Espacio aéreo cerrado. Desde febrero de 2022 el espacio aéreo del país está cerrado y no hay vuelos internacionales ni internos.

Trenes. Hay una amplia red ferroviaria con Kiev como centro, pero desde el conflicto se ha reducido la frecuencia de algunos trayectos y se han cancelado otros, como los de Donetsk, Lugansk y Crimea. Exteriores desaconseja las principales líneas de ferrocarril y rutas terrestres.

Transporte público. Es bueno en general, aunque algo anticuado: autobuses, minibuses, trolebuses, tranvías y metro.

Invierno. Entre septiembre y marzo hay condiciones climatológicas extremas, con temperaturas a menudo por debajo de los veinte grados bajo cero y mucha nieve. En invierno son obligatorios los neumáticos de invierno.

FRASES ÚTILES EN UCRANIANO

La «j» de la pronunciación figurada suena como una jota suave (la «г» ucraniana), «zh» como una «sh» sonora (la «j» francesa), «sh» como en inglés «show» e «i» final de sílaba equivale a «й». La tilde marca la sílaba fuerte.

En español	En ucraniano	Se pronuncia
Hola / Adiós	Добрий день / До побачення	dóbri den / do pobáchenia
Gracias	Дякую	diákuiu
Por favor	Будь ласка	bud láska
Sí	Так	tak
No	Ні	ni
Perdón / Disculpe	Вибачте	víbachte
No pasa nada	Нічого страшного	nichójo stráshnojo
¿Cómo estás?	Як справи?	iak správi
Bien	Добре	dóbre
Me llamo...	Мене звати...	méne zváti...
No entiendo	Я не розумію	ia ne rozumíiu
¿Habla inglés?	Ви говорите англійською?	vi jovoríte anglískoiu
No hablo ucraniano	Я не говорю українською	ia ne jovoriú ukraínskoiu
Más despacio, por favor	Повільніше, будь ласка	povílnishe, bud láska
¿Dónde está...?	Де...?	de...
¿Cuánto cuesta?	Скільки коштує?	skílki kóshtuie
Soy de España	Я з Іспанії	ia z ispánii
¿Puede escribirlo?	Ви можете це написати?	vi mózhete tse napisáti
Agua	Вода	vodá
Comida	Їжа	ízha
La carta, por favor	Меню, будь ласка	meniú, bud láska
Sin picante	Не гостре	ne jóstre
Soy vegetariano	Я вегетаріанець	ia vejetariánets
Soy alérgico a...	У мене алергія на...	u méne alerjíia na...
La cuenta, por favor	Рахунок, будь ласка	rajúnok, bud láska
Está muy rico	Дуже смачно	dúzhe smáchno
Taxi	Таксі	taksí
Aeropuerto	Аеропорт	aeropórt

En español	En ucraniano	Se pronuncia
Estación de tren	Залізничний вокзал	zaliznichni vokzál
Hotel	Готель	jotél
Voy aquí (enseñando la dirección)	Мені сюди	méni siudí
Ponga el taxímetro, por favor	Увімкніть лічильник, будь ласка	uvímknit lichílnik, bud láska
Pare aquí	Зупиніться тут	zupinítsia tut
Baño	Туалет	tualét
Dinero	Гроші	jróshi
Caro	Дорого	dórojo
¿Me lo rebaja?	Можна дешевше?	mózhna deshévshe
¿Puedo pagar con tarjeta?	Можна заплатити карткою?	mózhna zaplatíti kártkoiu
Cajero automático	Банкомат	bankomát
Farmacia	Аптека	aptéka
Uno, dos, tres	Один, два, три	odín, dva, tri
¡Ayuda!	Допоможіть!	dopomozhít
Policía	Поліція	polítsiia
Hospital	Лікарня	likárnia
Médico	Лікар	líkar
Necesito un médico	Мені потрібен лікар	méni potríben líkar
Llame a una ambulancia	Викличте швидку	víklichte shvídku
Me han robado	Мене обікрали	méne obikráli
He perdido el pasaporte	Я загубив паспорт	ia zajubív pásport
Estoy perdido	Я заблукав	ia zablukáv

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

Мені потрібен лікар

Necesito un médico

Будь ласка, викличте поліцію

Por favor, llame a la policía

Відвезіть мене до лікарні, будь ласка

Lléveme al hospital, por favor

Відвезіть мене до посольства Іспанії

Lléveme a la Embajada de España

У мене алергія на:

Soy alérgico a:

Будь ласка, зателефонуйте за цим номером:

Por favor, llame a este número:

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.

☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Ucrania. Comisión Europea: tipo de cambio mensual InforEuro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Ucrania. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.