Kit de viaje a Turquía

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Turquía

Emergencias (número único)	112
Asistencia en carretera (Türkiye Turing ve Otomobil Kurumu)	212 2828140
Hospital americano en Estambul	0212 311 20 00
Hospital internacional de Estambul	0212 663 30 00
Emergencia consular de España	Depende del consulado de tu zona: están en la página siguiente

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN TURQUÍA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencias (número único)	112	Policía, bomberos, urgencias médicas, Gendarmería, protección civil (AFAD) y guardacostas
Asistencia en carretera (Türkiye Turing ve Otomobil Kurumu)	212 2828140	
Hospital americano en Estambul	0212 311 20 00	
Hospital internacional de Estambul	0212 663 30 00	
Güven Hospital de Ankara	0312 457 25 25	
Hospital de la Universidad de Ankara	0312 595 30 00	El único que suministra suero antirrábico en caso de mordedura de perro

Consulado General en Estambul

Dirección	Karanfil Araligi Sok. n.º 16, 1 Levent, 34330 Besiktas, Istanbul
Teléfono	270 74 10 (prefijo de Estambul, lado europeo: 212)
Emergencia consular	+90 532 547 49 43 (desde un teléfono turco: 0532 547 49 43). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.estambul@maec.es

Embajada de España en Ankara (sección consular)

Dirección	Prof. Aziz Sancar 8, 06680 Çankaya, Ankara
Teléfono	+90 312 438 03 92
Emergencia consular	+90 533 397 69 07 (desde un teléfono turco: 0533 397 69 07). Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.ankara@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE TURQUÍA

Capital	Ankara
Idioma	Turco; en las zonas turísticas se entiende el inglés
Hora	UTC+3 todo el año. Dos horas más que en la Península en invierno y una hora más en verano.
Prefijo telefónico	+90. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y F, de dos clavijas redondas. Los enchufes españoles sirven sin adaptador.
Mejor época	Primavera y otoño; el verano es muy caluroso en la costa y en el interior
Fotografías	Pide permiso antes de fotografiar a una persona: hacerlo sin consentimiento es delito
Símbolos nacionales	Respeto absoluto a la bandera y a los retratos de Atatürk y del presidente
Mezquitas	Hombros y piernas cubiertos, sin zapatos y, las mujeres, con el pelo cubierto
Agua	Solo embotellada

Moneda: lira turca (TRY)

Billetes de 5, 10, 20, 50, 100 y 200 liras.

Euros	En TRY	TRY	En euros
1 €	55,5 TRY	10 TRY	0,18 €
5 €	278 TRY	50 TRY	0,90 €
10 €	555 TRY	100 TRY	1,80 €
20 €	1.110 TRY	500 TRY	9,01 €
50 €	2.775 TRY	1.000 TRY	18,02 €
100 €	5.550 TRY	5.000 TRY	90,09 €
200 €	11.100 TRY	10.000 TRY	180,17 €
500 €	27.751 TRY	50.000 TRY	900,87 €

Cambio de referencia del 16 de noviembre de 2026 (Banco Central Europeo): 1 euro = 55,5 TRY. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Dónde cambiar. En aeropuertos, bancos comerciales, hoteles y oficinas de cambio (döviz). Hay muchas en Estambul, Ankara y las principales zonas turísticas. Las divisas más usadas son el euro y el dólar.

Cajeros y tarjetas. La red de cajeros funciona bien y las tarjetas de crédito y débito españolas sirven sin problemas para sacar liras. Tu banco puede cobrar comisión por cambio de divisa.

Límite al salir. No hay límite para entrar divisas, pero solo se puede sacar del país el equivalente en liras turcas a 5.000 dólares estadounidenses.

Joyas y alfombras. Las joyas de uso personal de más de 15.000 dólares se declaran al entrar. Guarda la factura de las alfombras para la aduana; las antiguas necesitan además licencia de exportación.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN TURQUÍA

Los españoles están exentos de visado para estancias de hasta 90 días en un periodo de 180. Se puede entrar con pasaporte o con DNI, con una validez mínima de 6 meses desde la fecha de entrada, aunque Exteriores considera preferible el pasaporte.

Pasaporte o DNI. Cualquiera de los dos, con **validez mínima de 6 meses** desde la fecha de entrada y en buen estado: ha habido españoles devueltos desde el aeropuerto de Estambul por llevar el DNI deteriorado. El pasaporte necesita al menos una página libre. Por razones prácticas, es preferible el pasaporte.

Visado y estancia. Sin visado hasta 90 días en un periodo de 180. A la salida se comprueba que no te has pasado. Para estancias más largas, trabajo o estudios hace falta visado, que se tramita en la Embajada de Turquía en Madrid o en el Consulado General en Barcelona.

Si entras con DNI. Solo se admite en los aeropuertos de Estambul, Ankara, Adana, Kayseri, Mugla, Izmir, Antalya y Van, en los puertos de Estambul, Izmir, Çanakkale, Mugla, Antalya, Içel, Hatay y Aydin y en las fronteras terrestres con Grecia y Bulgaria. Te darán un impreso que debes conservar y entregar al salir.

Cuándo es obligatorio el pasaporte. Si la estancia supera los 3 meses, si entras con vehículo propio, si llevas objetos de valor que declarar o si entras por carretera desde Irán, Irak o Siria. Con pasaporte, comprueba que te ponen el sello de entrada (GIRIS).

Menores. Se recomienda que viajen con una autorización del progenitor que no los acompaña, firmada ante notario o autoridad policial española y traducida al turco o al inglés.

Aduana. Los medicamentos de uso personal se declaran en la aduana con su receta. No está permitido llevar metadona. Prohibido sacar del país antigüedades, objetos arqueológicos o piedras de yacimientos: las penas van de 5 a 10 años. Si compras una alfombra, pide la factura.

Salud y sanidad

Las condiciones sanitarias son, en general, aceptables, con una buena red de clínicas privadas en las zonas turísticas. Lo más habitual son los trastornos gastrointestinales, sobre todo en verano.

Vacunas. Exteriores no cita ninguna obligatoria y recomienda consultar con tu centro de vacunación internacional antes del viaje.

Agua y comida. Bebe solo agua mineral embotellada y evita los cubitos de hielo si no sabes con qué agua están hechos. Lava bien o hierve las verduras y ten prudencia con el pescado lejos de la costa en verano.

Operaciones de estética. El nivel de clínicas y tratamientos varía de los más avanzados a muy precarios. A Exteriores le consta que varios españoles han fallecido y otros sufren graves secuelas tras operaciones de cirugía plástica. Comprueba a fondo el centro y los médicos. Dudas y reclamaciones: support.ht@saglik.gov.tr.

Garrapatas y perros. Ha habido casos aislados de fiebre hemorrágica de Crimea-Congo, transmitida por garrapatas, sobre todo en Anatolia Central y la costa del mar Negro: usa repelente. Si te muerde un perro, acude de urgencia a un centro médico.

Actividades de riesgo. Si vas a hacer submarinismo, globo, parapente, escalada o actividades náuticas, comprueba que tu póliza las cubre o contrata un seguro adicional.

Exteriores no lo cita como requisito de entrada, pero considera conveniente contratar antes del viaje un seguro médico que cubra los gastos médicos y la repatriación médica. Sin seguro, la hospitalización, el tratamiento y la evacuación a España los paga el paciente y pueden llegar a ser muy elevados.

Seguridad

Exteriores recomienda viajar con precaución y desaconseja absolutamente acercarse a la frontera terrestre, en especial con Siria, Irak e Irán. En el resto del país los índices de criminalidad son bajos, pero ninguna zona puede considerarse absolutamente exenta de riesgos potenciales.

Zonas que hay que evitar. Se desaconseja absolutamente acercarse a la frontera terrestre, en especial con Siria, Irak e Irán. La frontera con Armenia está cerrada. No intentes cruzar nunca fuera de los puestos oficiales. Para el monte Ararat hace falta autorización y guía.

Terrorismo y aglomeraciones. En el pasado ha habido atentados en lugares turísticos y de ocio. Mantente alerta, evita manifestaciones y aglomeraciones (por ejemplo, las concentraciones en la plaza de Taksim) y sigue las instrucciones de las autoridades. En Ankara y su provincia están prohibidas las manifestaciones.

Estambul. Atención a tus pertenencias en las zonas turísticas y en el metro. En torno a Taksim y Sultanahmet hay personas que entablan amistad con turistas para acabar en facturas exorbitantes y, a veces, agresiones, robos y sedación. Denúncialo siempre ante la policía.

Leyes que sorprenden. El ultraje a los símbolos nacionales (bandera, retratos de Atatürk y del presidente) puede acabar en prisión. Fotografiar a personas sin su consentimiento es delito, con hasta un año de prisión. Un pequeño hurto puede impedirte salir del país hasta el juicio: no recojas nada sin dueño aparente.

Drogas. Las autoridades son muy estrictas: la posesión para uso personal se castiga con 2 a 5 años de cárcel y el tráfico, con 20 a 30. No aceptes paquetes sin conocer su contenido.

Terremotos. Turquía está en una zona de actividad sísmica. Infórmate del plan de emergencia de tu alojamiento. Si hay un terremoto importante, contacta con la Embajada o el Consulado.

Fotografías. Está estrictamente prohibido fotografiar o grabar cerca de instalaciones militares, policiales y puestos fronterizos, aunque no esté señalizado.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 17 de abril de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN TURQUÍA

Turquía está fuera de la Unión Europea, así que la tarifa nacional no se aplica: los datos en itinerancia pueden salir muy caros. Desactívalos antes de aterrizar si no tienes un bono específico.

Tarjeta SIM o eSIM. Lo más económico es una eSIM de viaje contratada antes de salir o una tarjeta SIM local, que se compra con el pasaporte en el aeropuerto o en tiendas de telefonía.

Wifi. Hoteles, cafeterías y restaurantes suelen tener wifi. No hagas operaciones bancarias en redes abiertas.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo. Para llamar a un número turco desde un móvil español, marca +90 y quita el cero inicial.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Aeropuerto de Estambul (Estambul)	IST		Metro, autobús o taxi
Estambul-Sabiha Gökçen (Estambul (lado asiático))	SAW		Metro, autobús o taxi
Antalya (Antalya)	AYT		Tranvía, autobús o taxi
Ankara-Esenboğa (Ankara)	ESB		Autobús o taxi
Esmirna-Adnan Menderes (Esmirna)	ADB		Tren de cercanías, autobús o taxi

Cómo moverse

Transporte público. En Estambul y Ankara el metro y los autobuses públicos son seguros y baratos. Los dolmuş, minibuses privados, llegan a más sitios y son muy prácticos, pero su seguridad depende de cada conductor.

Coche. El carné español basta para los turistas. Extrema la prudencia y no conduzcas de noche: las carreteras no siempre son buenas y la conducción a veces es temeraria. Las multas se pagan en el momento. Revisa el estado del coche que alquilas.

Si tienes un accidente. No muevas el vehículo y llama al 112 para que la Policía de Tráfico haga el parte. Pide una copia del atestado.

Con tu propio coche. Solo se entra con pasaporte, donde se registra el vehículo. Necesitas la Carta Verde o un seguro a terceros contratado en la frontera. Máximo tres meses.

Museos. Exteriores recomienda la tarjeta Müze Pass, de prepago, para entrar sin colas ni aglomeraciones en los museos del Ministerio de Cultura y Turismo.

FRASES ÚTILES EN TURCO

La pronunciación es aproximada: «sh» suena como en inglés, la «j» es una hache aspirada suave y la «y» de «aleryím» o «inguilísye» suena más fuerte, como la «j» inglesa. Las vocales «ö» y «ü» (como la «eu» y la «u» francesas) y la «ı» sin punto se han simplificado como «e», «iu» e «i».

En español	En turco	Se pronuncia
Hola / Adiós	Merhaba / Hoşça kalın	mérjaba / joshchá kalín
Gracias	Teşekkür ederim	teshekiúr ederím
Por favor	Lütfen	liútfen
Sí	Evet	evét
No	Hayır	jáyir
Perdón / Disculpe	Affedersiniz	afedérsinis
No pasa nada	Sorun değil	sorún deíl
¿Cómo estás?	Nasılsınız?	násilsinis
Bien	İyiyim	iyíyim
Me llamo...	Benim adım...	bením adím...
No entiendo	Anlamıyorum	anlámiyorum
¿Habla inglés?	İngilizce biliyor musunuz?	inguilísye bilíyor musunus
No hablo turco	Türkçe bilmiyorum	tiúrkche bílmiyorum
Más despacio, por favor	Daha yavaş, lütfen	dajá yavásh, liútfen
¿Dónde está...?	... nerede?	... nérede
¿Cuánto cuesta?	Ne kadar?	ne kadár
Soy de España	İspanya'dan geliyorum	ispányadan guelíyorum
¿Puede escribirlo?	Yazabilir misiniz?	yasabilír misinis
Agua	Su	su
Comida	Yemek	yemék
La carta, por favor	Menü, lütfen	meniú, liútfen
Sin picante	Acısız	ayisís
Soy vegetariano	Vejetaryenim	veyetaryénim
Soy alérgico a...	... alerjim var	... aleryím var
La cuenta, por favor	Hesap, lütfen	jesáp, liútfen
Está muy rico	Çok lezzetli	chok lesetlí
Taxi	Taksi	táksi

En español	En turco	Se pronuncia
Aeropuerto	Havalimanı	javálimani
Estación de tren	Tren istasyonu	tren istasyónu
Hotel	Otel	otél
Voy aquí (enseñando la dirección)	Buraya gitmek istiyorum	búraya guitmék istíyorum
Ponga el taxímetro, por favor	Taksimetreyi açar mısınız, lütfen?	taksimétreyi achár misinis, liútfen
Pare aquí	Burada durun, lütfen	búrada durún, liútfen
Baño	Tuvalet	tuvalét
Dinero	Para	pará
Caro	Pahalı	pajalí
¿Me lo rebaja?	İndirim yapar mısınız?	indirím yapár misinis
¿Puedo pagar con tarjeta?	Kartla ödeyebilir miyim?	kártla edeyebilír miyim
Cajero automático	ATM	a-te-mé
Farmacia	Eczane	eysané
Uno, dos, tres	Bir, iki, üç	bir, iki, iuch
¡Ayuda!	İmdat!	imdát
Policía	Polis	polís
Hospital	Hastane	jastané
Médico	Doktor	doktór
Necesito un médico	Doktora ihtiyacım var	doktorá ijtiyayím var
Llame a una ambulancia	Ambulans çağırın	ambuláns chaírin
Me han robado	Soyuldum	soyuldúm
He perdido el pasaporte	Pasaportumu kaybettim	pasaportumú kaibetím
Estoy perdido	Kayboldum	kaiboldúm

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

Doktora ihtiyacım var

Necesito un médico

Lütfen polisi arayın

Por favor, llame a la policía

Lütfen beni hastaneye götürün

Lléveme al hospital, por favor

Lütfen beni İspanya Büyükelçiliği'ne götürün

Lléveme a la Embajada de España

Şuna alerjim var:

Soy alérgico a:

Lütfen bu numarayı arayın:

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN TURQUÍA

Estambul	Santa Sofía, la Mezquita Azul, el palacio de Topkapi, el Gran Bazar y un paseo en barco por el Bósforo. Cuatro días.
Capadocia	Chimeneas de hadas, iglesias rupestres y ciudades subterráneas. El vuelo en globo al amanecer es lo más famoso.
Pamukkale	Terrazas blancas de travertino y las ruinas de Hierápolis.
Éfeso	Una de las ciudades grecorromanas mejor conservadas del Mediterráneo, cerca de Esmirna.

Antalya y la costa turquesa	Playas, casco antiguo y yacimientos como Perge o Aspendos.
Bodrum y Fethiye	Puertos del Egeo, calas y rutas en goleta.
Ankara	La capital: el mausoleo de Atatürk y el Museo de las Civilizaciones de Anatolia.
Konya	La ciudad de Rumi y de los derviches giróvagos.
Troya y Çanakkale	El yacimiento homérico, junto al estrecho de los Dardanelos.
Bursa	Primera capital otomana, con mezquitas, baños termales y bazares de seda.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Turquía. Banco Central Europeo: tipos de cambio de referencia del euro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Turquía. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.