Kit de viaje a Suiza

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Suiza

Emergencias (número europeo)	112
Policía	117
Ambulancia	144
Bomberos	118
Emergencia consular de España	Depende del consulado de tu zona: están en la página siguiente

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN SUIZA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencias (número europeo)	112	El prioritario en cualquier caso
Policía	117	
Ambulancia	144	También alerta de rescate en montaña
Bomberos	118	
Helicóptero de rescate (Rega)	1414	

Consulado General en Zúrich

Atiende a	Cantones de Zúrich, San Galo, Grisones, Glarus, Argovia, Tesino, Turgovia y Lucerna, entre otros
Dirección	Riedtlistrasse 17, 8006 Zürich
Teléfono	+41 44 368 61 00
Emergencia consular	+41 79 276 31 25 (desde Suiza: 079 276 31 25). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.zurich@maec.es

Consulado General en Ginebra

Atiende a	Cantones de Ginebra, Vaud y Valais
Dirección	Av. Blanc 53, 2.º piso, 1202 Genève
Teléfono	+41 22 749 14 60
Emergencia consular	+41 79 303 80 50 (desde Suiza: 079 303 80 50). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.ginebra@maec.es

Consulado General en Berna

Atiende a	Cantones de Berna, Basilea, Basilea-Campiña, Jura, Soleura, Neuchâtel y Friburgo
Dirección	Marienstrasse, 12, 3005 Berna
Teléfono	+41 31 356 22 20
Emergencia consular	+41 79 755 75 24 (desde Suiza: 079 755 75 24). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.berna@maec.es

Embajada de España en Berna

Dirección	Kalcheggweg, 24, Postfach 310, 3000 Bern 15
Teléfono	+41 31 350 52 52
Correo	emb.berna@maec.es

Consulado Honorario en Ticino

Dirección	Casa Cultura, Via Madonnetta 17, 6900 Lugano
Teléfono	+41 78 251 0303
Correo	consuladohonorarioticino@gmail.com

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE SUIZA

Capital	Berna
Idioma	Alemán, francés, italiano y romanche, según el cantón
Hora	UTC+1 (UTC+2 en verano). La misma hora que la Península todo el año.
Prefijo telefónico	0041. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y J; el J tiene dos clavijas redondas y una tercera de toma de tierra. Los cargadores de dos clavijas finas (tipo C) entran sin adaptador. Los enchufes españoles redondos y gruesos con toma de tierra no caben en la toma suiza de tipo J: para esos aparatos lleva un adaptador.
Mejor época	De junio a septiembre para senderismo y lagos; de diciembre a marzo para esquiar
Montaña	Consulta el tiempo y el riesgo de aludes antes de salir, y no improvises rutas
Recetas	Los medicamentos con receta solo se venden con la de un médico suizo: lleva los tuyos
Tarjeta de estacionamiento	La tarjeta europea para personas con discapacidad es válida si no ha caducado y se emitió en la UE

Moneda: franco suizo (CHF)

Billetes de 10, 20, 50, 100, 200 y 1.000 francos.

Euros	En CHF	CHF	En euros
1 €	0,924 CHF	1 CHF	1,08 €
5 €	4,62 CHF	5 CHF	5,41 €
10 €	9,24 CHF	10 CHF	10,82 €

Euros	En CHF	CHF	En euros
20 €	18,5 CHF	50 CHF	54,09 €
50 €	46,2 CHF	100 CHF	108,18 €
100 €	92,4 CHF	500 CHF	540,89 €
200 €	185 CHF	1.000 CHF	1.081,78 €
500 €	462 CHF	5.000 CHF	5.408,91 €

Cambio de referencia del 16 de noviembre de 2026 (Banco Central Europeo): 1 euro = 0,924 CHF. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Tarjetas. El uso de la tarjeta como medio de pago está extendido. Tu banco puede cobrar comisión por cambio de divisa: pregunta antes de salir.

Dónde cambiar. En bancos y cajeros automáticos, y en las oficinas de los Ferrocarriles Federales Suizos (SBB-CFF-FFS) de las principales estaciones de tren y de los aeropuertos, incluso en fin de semana o festivo.

Un país caro. Un franco vale algo más que un euro. Exteriores insiste en el alto coste de los gastos médicos y de las multas de tráfico.

Antes de volver. Gasta las monedas de franco que te queden: fuera de Suiza es difícil cambiarlas.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN SUIZA

Suiza no es de la Unión Europea, pero los españoles entran con el DNI o el pasaporte en vigor, sin visado, para estancias de hasta 90 días.

DNI o pasaporte. Cualquiera de los dos, **en vigor**. De manera general es lo único que se pide para estancias de hasta 90 días.

Visado. No se requiere para ciudadanos españoles.

Estancias largas. Si vas a estar más de 30 días, Exteriores aconseja inscribirte como no residente en el Consulado General que te corresponda y avisar cuando vuelvas a España.

Aduana. Hay restricciones por volumen a la importación de algunos productos, sobre todo ciertos alimentos. Consulta la web de la aduana suiza antes de cruzar con el coche cargado.

Medicamentos. Lleva contigo los que tomes habitualmente: para comprarlos en Suiza es indispensable una receta de un médico suizo.

Si vas en coche. Para circular por autopista es obligatoria la viñeta, que vale del 1 de enero al 31 de enero del año siguiente. Se compra en oficinas de correos, gasolineras y cerca de la frontera, y también en formato electrónico.

Salud y sanidad

No hace falta ninguna vacuna. La atención sanitaria es buena y la Tarjeta Sanitaria Europea vale en Suiza, pero todo lo que queda fuera de ella es muy caro.

Vacunas. Ninguna obligatoria fuera del calendario español. Si vas a hacer senderismo, se puede valorar la vacuna contra la encefalitis transmitida por garrapatas.

Tarjeta Sanitaria Europea. Hay que obtenerla antes de viajar. Acredita el derecho a las prestaciones sanitarias necesarias durante una estancia temporal en Suiza y en Liechtenstein, en igualdad de condiciones con los asegurados del país. No vale si viajas para recibir un tratamiento.

Lo que pagas tú. En algunos casos hay que asumir una cantidad fija o un porcentaje de los gastos, igual que los suizos, y esos importes **no son reintegrables**.

Lo que queda fuera. Exteriores subraya el elevado coste de los servicios médicos no incluidos, de las clínicas y los profesionales privados y de la repatriación en avión medicalizado.

Rescate en montaña. Lo hacen servicios profesionales de helicóptero: Rega en toda Suiza, Air-Glaciers y Air Zermatt. Conviene que el seguro cubra de forma explícita los gastos de rescate y evacuación.

No es un requisito de entrada. Exteriores aconseja contratar un seguro médico y de viaje que cubra las contingencias no incluidas en la Tarjeta Sanitaria Europea, dado el alto coste de los gastos médicos en Suiza, y que en actividades de montaña o deportes de invierno cubra explícitamente el rescate y la evacuación.

Seguridad

Exteriores no pone restricciones a los viajes a Suiza ni señala zonas que deban evitarse. Lo considera un país de riesgo moderado, con unas condiciones de seguridad parecidas a las de sus vecinos.

Pequeña delincuencia. Como en el resto de capitales europeas, hay que prestar atención a los pequeños robos en zonas muy localizadas de las grandes ciudades.

Manifestaciones. De manera puntual las hay en Zúrich, Ginebra y Berna, y pueden acabar en enfrentamientos con la policía. Evítalas y sigue las indicaciones de las autoridades.

Terrorismo. El riesgo es semejante al de los países del entorno. Las autoridades suizas evalúan la amenaza como elevada, sin ninguna zona concreta.

Montaña y avalanchas. Hay riesgo estacional de avalanchas en la alta montaña. Planifica bien las actividades, con los avisos del instituto de la nieve y las avalanchas (SLF) y de Meteo Suisse, y con clubes como el Club Alpino Suizo.

Leyes. Cualquier infracción o delito, aunque sea menor, puede suponer la detención en dependencias policiales. La posesión de estupefacientes se castiga con hasta 3 años de cárcel o multa.

Carretera. Los controles son rígidos y las multas, muy caras. Salvo indicación, el límite es de 50 km/h en poblado, 80 fuera y 120 en autopista. Es obligatorio llevar las luces encendidas también de día.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 10 de septiembre de 2025.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN SUIZA

Suiza no es de la Unión Europea ni del Espacio Económico Europeo, así que la norma europea de itinerancia como en casa no se aplica. Muchos operadores la incluyen en sus tarifas por decisión propia, pero no todos: compruébalo con el tuyo antes de viajar, porque los datos fuera de la UE pueden salir muy caros.

Antes de salir. Pregunta a tu operador si Suiza entra en tu tarifa. Si no entra, desactiva los datos en itinerancia o contrata un bono o una eSIM de viaje.

Cerca de la frontera. En las zonas de Francia, Italia, Alemania o Austria próximas a Suiza, el móvil puede engancharse a una red suiza sin que te des cuenta.

Wifi. Hoteles, cafeterías y estaciones suelen tener wifi. No hagas operaciones bancarias en redes abiertas.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo. Para llamar a un número suizo desde fuera de Suiza, marca 0041 y no marques el 0 del indicativo local.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Zúrich (Zúrich)	ZRH		Tren, tranvía o taxi
Ginebra (Ginebra)	GVA		Tren, autobús o taxi
Basilea-Mulhouse (Basilea)	BSL		Autobús o taxi

Cómo moverse

Tren. Exteriores recomienda mucho el transporte público, sobre todo el ferrocarril: es más rápido y eficaz que el coche, aunque en horas punta puede ir lleno. Suiza no tiene trenes de alta velocidad.

Viñeta de autopista. Es obligatoria para circular por autopista. Se compra en correos, gasolineras, talleres y clubes del automóvil, cerca de la frontera o en formato electrónico.

Velocidad y luces. 50 km/h en poblado, 80 fuera de poblado y 120 en autopista, salvo indicación. Luces encendidas de día y de noche. Los controles son rígidos y las multas, elevadas.

Atascos. Las principales autopistas tienen retenciones importantes en los accesos a las grandes ciudades y en algunos pasos de montaña, como el San Gotardo. Evita las horas punta o sal con margen.

En las ciudades. Los centros tienen muchas restricciones al coche. Presta atención a las bicicletas, a menudo con remolque para niños, y a los patinetes.

FRASES ÚTILES EN ALEMÁN

La pronunciación es aproximada: la «j» suena como la jota española, pero más suave cuando representa una «h» alemana (como en «jotél»); «sh» suena como en inglés y «ts» como en «tse-tsé». La «v» se pronuncia rozando el labio con los dientes.

En español	En alemán	Se pronuncia
Hola / Adiós	Hallo / Tschüss	jálo / chus
Gracias	Danke	dánke
Por favor	Bitte	bíte
Sí	Ja	ya
No	Nein	náin
Perdón / Disculpe	Entschuldigung	entshúldigung
No pasa nada	Kein Problem	káin problém
¿Cómo estás?	Wie geht's?	vi guets
Bien	Gut	gut
Me llamo...	Ich heiße...	ij jáise...
No entiendo	Ich verstehe nicht	ij fershtée nijt
¿Habla inglés?	Sprechen Sie Englisch?	shpréjen si énglish
No hablo alemán	Ich spreche kein Deutsch	ij shpréje káin dóich
Más despacio, por favor	Langsamer, bitte	lángsamer, bíte
¿Dónde está...?	Wo ist...?	vo ist...
¿Cuánto cuesta?	Was kostet das?	vas kóstet das
Soy de España	Ich komme aus Spanien	ij kóme áus shpánien
¿Puede escribirlo?	Können Sie das aufschreiben?	kénen si das áufshraiben
Agua	Wasser	váser
Comida	Essen	ésen
La carta, por favor	Die Speisekarte, bitte	di shpáisekarte, bíte
Sin picante	Nicht scharf	nijt sharf
Soy vegetariano	Ich bin Vegetarier	ij bin veguetárier
Soy alérgico a...	Ich bin allergisch gegen...	ij bin alérguish guéguen...
La cuenta, por favor	Die Rechnung, bitte	di réjnung, bíte
Está muy rico	Es schmeckt sehr gut	es shmekt ser gut

En español	En alemán	Se pronuncia
Taxi	Taxi	táxi
Aeropuerto	Flughafen	flúkjafen
Estación de tren	Bahnhof	bánjof
Hotel	Hotel	jotél
Voy aquí (enseñando la dirección)	Ich möchte hierhin	ij méjte jírjin
Ponga el taxímetro, por favor	Schalten Sie bitte das Taxameter ein	shálten si bíte das taxaméter áin
Pare aquí	Halten Sie hier an	jálten si jir an
Baño	Toilette	toaléte
Dinero	Geld	guelt
Caro	Teuer	tóier
¿Me lo rebaja?	Geht es etwas billiger?	guet es étvas bíliguer
¿Puedo pagar con tarjeta?	Kann ich mit Karte zahlen?	kan ij mit kárte tsálen
Cajero automático	Geldautomat	guéltautomat
Farmacia	Apotheke	apotéke
Uno, dos, tres	Eins, zwei, drei	áins, tsvái, drái
¡Ayuda!	Hilfe!	jílfe
Policía	Polizei	politsái
Hospital	Krankenhaus	kránkenjaus
Médico	Arzt	artst
Necesito un médico	Ich brauche einen Arzt	ij bráuje áinen artst
Llame a una ambulancia	Rufen Sie einen Krankenwagen	rúfen si áinen kránkenvaguen
Me han robado	Ich wurde bestohlen	ij vúrde beshtólen
He perdido el pasaporte	Ich habe meinen Reisepass verloren	ij jábe máinen ráisepas ferlóren
Estoy perdido	Ich habe mich verlaufen	ij jábe mij ferláufen

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

Ich brauche einen Arzt

Necesito un médico

Bitte rufen Sie die Polizei

Por favor, llame a la policía

Bitte bringen Sie mich ins Krankenhaus

Lléveme al hospital, por favor

Bitte bringen Sie mich zur spanischen Botschaft

Lléveme a la Embajada de España

Ich bin allergisch gegen:

Soy alérgico a:

Bitte rufen Sie diese Nummer an:

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN SUIZA

Zúrich	El casco viejo, el lago y los museos. La ciudad más grande del país.
Lucerna	El puente de la Capilla, el lago de los Cuatro Cantones y el monte Pilatus.
Interlaken y el Jungfrau	Entre dos lagos, a los pies del Eiger, con trenes de montaña hasta los glaciares.
Zermatt y el Cervino	Pueblo sin coches bajo la montaña más fotografiada de los Alpes.
Berna	La capital, con su casco medieval de soportales junto al río Aar.
Ginebra	El lago Lemán, el surtidor y la sede europea de Naciones Unidas.

Lausana y Montreux	La orilla norte del Lemán, con los viñedos de Lavaux y el castillo de Chillon.
Basilea	Ciudad de museos a orillas del Rin, en la frontera con Francia y Alemania.
Los Grisones	Sankt Moritz, Davos y los trenes panorámicos Glacier Express y Bernina.
Tesino	La Suiza de habla italiana: Lugano, Locarno y sus lagos.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Suiza. Banco Central Europeo: tipos de cambio de referencia del euro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Suiza. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.