Kit de viaje a Sudán del Sur

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Sudán del Sur

Policía y emergencias	777
Ambulancia	+211 954 04 43 33
Hospital recomendado por las embajadas europeas en Juba	+211 954 04 42 22
Segundo hospital recomendado por las embajadas europeas en Juba	+211 955 52 33 71
Emergencia consular de España	+34 91 000 12 49

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN SUDÁN DEL SUR

Servicio	Teléfono	Observaciones
Policía y emergencias	777	La atención es muy deficiente y no siempre se consigue contactar
Ambulancia	+211 954 04 43 33	Según Exteriores, es el único teléfono de ambulancia operativo
Hospital recomendado por las embajadas europeas en Juba	+211 954 04 42 22	Segundo teléfono del mismo centro
Segundo hospital recomendado por las embajadas europeas en Juba	+211 955 52 33 71	
División de Emergencia Consular de Exteriores	+34 91 000 12 49	También unidaddecrisis@maec.es

Embajada de España en Jartum, con residencia temporal en El Cairo

Dirección	41 Ismail Mohamed, Zamalek, El Cairo
Teléfono	Exteriores no da ninguno: usa el de emergencia consular
Emergencia consular	+34 91 000 12 49. Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.jartum@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE SUDÁN DEL SUR

Capital	Yuba
Idioma	Inglés, que es el idioma oficial
Hora	UTC+2 todo el año. Una hora más que en la Península en invierno y la misma hora en verano.
Prefijo telefónico	+211. Para llamar a España: marca +34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha, aunque también circulan vehículos con el volante a la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y D. Los enchufes españoles sirven en las tomas de tipo C. Un adaptador universal te cubre si encuentras el tipo D.

Recomendación de Exteriores	Se desaconseja el viaje bajo cualquier circunstancia
Temporada de lluvias	De abril a noviembre aumentan los asaltos y las carreteras pueden quedar cortadas
Efectivo	Lleva dólares en efectivo posteriores a 2006: no hay tarjetas ni cajeros para extranjeros
Identificación	Lleva siempre una identificación con foto o una fotocopia del pasaporte

Moneda: libra sursudanesa (SSP)

Billetes de varios valores; consulta cuáles circulan en la web del banco central del país.

Euros	En SSP	SSP	En euros
1 €	6.430 SSP	1.000 SSP	0,16 €
5 €	32.150 SSP	5.000 SSP	0,78 €
10 €	64.300 SSP	10.000 SSP	1,56 €
20 €	128.599 SSP	50.000 SSP	7,78 €
50 €	321.498 SSP	100.000 SSP	15,55 €
100 €	642.997 SSP	500.000 SSP	77,76 €
200 €	1.285.993 SSP	1.000.000 SSP	155,52 €
500 €	3.214.984 SSP	5.000.000 SSP	777,61 €

Cambio de referencia del 1 de noviembre de 2026 (Comisión Europea (InforEuro), cambio mensual): 1 euro = 6.430 SSP. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Dólares. La divisa extranjera más extendida y aceptada es el dólar. Tienen que ser de una fecha de emisión posterior a 2006 y no estar marcados: si no, no se aceptan.

Euros. Exteriores no recomienda viajar con euros porque no siempre resulta fácil cambiarlos.

Tarjetas y cajeros. No se admiten tarjetas de crédito extranjeras ni cheques en ningún establecimiento, y no es posible sacar dinero en cajeros con tarjetas extranjeras. Lleva efectivo suficiente para todos los días del viaje.

Transferencias. Resulta muy complicado hacer transferencias desde el extranjero a cuentas sursudanesas.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN SUDÁN DEL SUR

Los españoles necesitan visado y pasaporte con al menos 6 meses de validez y dos hojas sin sellar. Exteriores desaconseja el viaje bajo cualquier circunstancia e insta a quienes estén en el país a abandonarlo.

Pasaporte. En vigor, con una **validez mínima de 6 meses** y al menos dos hojas sin sellar.

Visado. Hay que pedirlo antes de viajar en alguna de las embajadas de Sudán del Sur. Exteriores recomienda la de París, acreditada también ante España, y señala que también se puede pedir en Egipto, Kenia, Uganda o Etiopía. Los trámites pueden llevar días. Existe una plataforma online (evisa.gov.ss), que a veces ha dado problemas técnicos.

Fiebre amarilla. Es obligatoria. Las autoridades pueden pedir en el aeropuerto el certificado internacional de vacunación (cartilla amarilla).

Pasaporte provisional o nuevo. Sudán del Sur reconoce en principio el pasaporte español provisional, siempre que se registre ante las autoridades locales antes de salir. Para salir con un pasaporte distinto del de entrada, las autoridades exigen registrar antes el documento en vigor.

Fotografías. Además del visado, se exigen permisos específicos para usar cámaras de foto o vídeo. Hay muchas restricciones, también con el móvil, cerca de edificios gubernamentales, instalaciones militares, servicios públicos, gasolineras, puentes y aeropuertos, y se puede ser detenido.

Aduana. No se exige declarar divisas extranjeras. Hay que declarar en la aduana las joyas y los equipos electrónicos, sobre todo videocámaras, destinados a la reexportación, y los productos agrícolas y alimenticios.

Salud y sanidad

Las condiciones médico-sanitarias son muy deficientes en todo el país y los hospitales exigen el pago en efectivo por adelantado. La fiebre amarilla es obligatoria y la malaria tiene gran incidencia.

Vacunas. Obligatoria: fiebre amarilla. Recomendadas: tétanos, cólera, difteria, poliomielitis, hepatitis A y profilaxis contra la malaria. Según los lugares y la duración se aconsejan además tifoidea, rabia, hepatitis B y meningitis meningocócica A+C y W 135. Consulta con tu centro de vacunación internacional.

Malaria. Tiene gran incidencia en todo el país, sobre todo en la temporada de lluvias. Consulta con tu médico la profilaxis con suficiente antelación.

Hospitales. En Juba se encuentran servicios médicos muy básicos. En casos graves o que requieran cirugía, Exteriores recomienda la evacuación inmediata al extranjero. Los hospitales y médicos suelen exigir el pago en efectivo por adelantado.

Agua y comida. Bebe agua embotellada y evita el hielo si no conoces su origen. Evita las verduras crudas y las frutas sin pelar.

Bilharzia. Está muy extendida y es un grave riesgo de infección cutánea y ocular. Se previene evitando bañarse en ríos o embalses y andar descalzo en zonas pantanosas.

Meningitis. Algunos casos de meningitis bacteriana reaparecen regularmente.

No es un requisito de entrada. Exteriores recomienda contratar en origen un seguro médico con cobertura internacional que incluya los gastos de asistencia sanitaria y la evacuación o repatriación.

Seguridad

Exteriores desaconseja el viaje a Sudán del Sur bajo cualquier circunstancia e insta a los españoles que estén en el país a abandonarlo de inmediato por las vías comerciales disponibles. Todo el país es zona de alto riesgo.

Zonas de alto riesgo, que deben evitarse. Todo el país. Son especialmente peligrosos los estados de Unity, Upper Nile y Jonglei, y también Central y Western Equatoria y Western Bahr el Ghazal por las milicias locales. Se desaconseja especialmente viajar a las zonas fronterizas, por las incursiones desde los estados vecinos, y a la frontera con Sudán, donde hay un conflicto armado activo.

Carreteras. Todas son extremadamente peligrosas, con ataques y emboscadas diarios y controles donde los soldados suelen exigir dinero. Entre abril y noviembre, en la temporada de lluvias, aumentan los asaltos y algunas zonas quedan inaccesibles. Viajar de noche se desaconseja absolutamente.

Fuera de Juba. Solo deben hacerse viajes fuera de la capital si son estrictamente necesarios, con el viaje muy preparado: agua, comida, gasolina, vehículo y comunicaciones. En muchas regiones no hay cobertura telefónica ni médica.

En Juba. Puede haber asaltos a mano armada a cualquier hora. Si te agreden, no opongas resistencia. Respeta los toques de queda, sobre todo los nocturnos; las agencias de la ONU y las embajadas cumplen uno entre las 19 h y las 6 h, aunque no es oficial. Evita salir de noche y desplázate siempre con al menos dos personas.

Controles policiales. No opongas resistencia si te detienen en un control. Responde con tranquilidad y respeto a los policías o militares que quieran revisar el vehículo y la documentación.

Minas. Siguen existiendo muchos caminos secundarios sembrados de minas.

Drogas y costumbres. Las penas por tráfico de drogas son severas. Las relaciones homosexuales y las extramatrimoniales son ilegales.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 18 de noviembre de 2026, actualizadas el 28 de marzo de 2025.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN SUDÁN DEL SUR

Sudán del Sur está fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, así que la tarifa nacional no se aplica: las llamadas y los datos en itinerancia pueden salir muy caros. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

Tarjeta SIM o eSIM. Lo más económico suele ser una tarjeta SIM local o una eSIM de viaje contratada antes de salir.

Cobertura. Exteriores avisa de que en muchas regiones no hay cobertura telefónica ni médica.

Cómo se marca. El prefijo del país es +211. Desde un móvil español hay que anteponerlo aunque estés en Sudán del Sur.

Llamar a España. Desde un teléfono del país, marca +34 y el número completo.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Internacional de Yuba (Yuba)	JUB		Consulta el traslado con quien organice tu viaje

Cómo moverse

Vuelos. Varias compañías internacionales operan en el país, y hay vuelos interiores entre Juba y localidades como Wau, Malakal o Rumbek. Exteriores señala que la mayoría de las compañías que operan en Juba no tienen autorización para volar en el espacio aéreo europeo.

Red de carreteras. Es extremadamente limitada y deficiente: la mayor parte de las vías no están asfaltadas. En la temporada de lluvias, de abril a noviembre, conducir fuera de Juba se vuelve peligroso. No hay iluminación y muchos vehículos no llevan luces.

Conducción. Oficialmente se conduce por la derecha, pero también se permiten vehículos con el volante a la derecha, lo que mezcla los dos tipos de conducción y supone un riesgo evidente.

Combustible. Fuera de las zonas urbanas, las gasolineras están muy alejadas entre sí.

Moto-taxis. Exteriores desaconseja viajar en las moto-taxis de las ciudades principales.

FRASES ÚTILES EN INGLÉS

La pronunciación está escrita para leerla como en español y es aproximada.

En español	En inglés	Se pronuncia
Hola / Adiós	Hello / Goodbye	jelóu / gudbái
Gracias	Thank you	zénkiu
Por favor	Please	plis
Sí	Yes	ies
No	No	nóu
Perdón / Disculpe	Sorry / Excuse me	sóri / ekskiús mi
No pasa nada	No problem	nóu próblem
¿Cómo estás?	How are you?	jáu ar iú
Bien	Fine, thanks	fáin, zenks
Me llamo...	My name is...	mái néim is...
No entiendo	I don't understand	ái dóunt anderstánd
¿Habla español?	Do you speak Spanish?	du iú spik spánish
No hablo inglés	I don't speak English	ái dóunt spik ínglish
Más despacio, por favor	More slowly, please	mor slóuli, plis
¿Dónde está...?	Where is...?	uér is...
¿Cuánto cuesta?	How much is it?	jáu mach is it
Soy de España	I'm from Spain	áim from spéin
¿Puede escribirlo?	Can you write it down?	kan iú ráit it dáun
Agua	Water	uóter
Comida	Food	fud
La carta, por favor	The menu, please	de méniu, plis
Sin picante	Not spicy	not spáisi
Soy vegetariano	I'm vegetarian	áim veyetérian
Soy alérgico a...	I'm allergic to...	áim alércyik tu...
La cuenta, por favor	The check, please	de chek, plis
Está muy rico	It's delicious	its delíshas
Taxi	Taxi / Cab	táksi / kab
Aeropuerto	Airport	érport

En español	En inglés	Se pronuncia
Estación de tren	Train station	tréin stéishon
Hotel	Hotel	joutél
Voy a esta dirección	I'm going to this address	áim góin tu dis ádres
Un billete, por favor	One ticket, please	uán tíket, plis
Pare aquí	Stop here, please	stop jíer, plis
Baño	Restroom	réstrum
Dinero	Money	máni
Caro	Expensive	ekspénsiv
¿Están incluidos los impuestos?	Is tax included?	is taks inklúded
¿Puedo pagar con tarjeta?	Can I pay by card?	kan ái péi bái kard
Cajero automático	ATM	éi ti em
Farmacia	Pharmacy / Drugstore	fármasi / drágstor
Uno, dos, tres	One, two, three	uán, tu, zri
¡Ayuda!	Help!	jelp
Policía	Police	polís
Hospital	Hospital	jóspital
Médico	Doctor	dóktor
Necesito un médico	I need a doctor	ái nid a dóktor
Llame a una ambulancia	Call an ambulance	kol an ámbiulans
Me han robado	I've been robbed	áiv bin robd
He perdido el pasaporte	I've lost my passport	áiv lost mái pásport
Estoy perdido	I'm lost	áim lost

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

I need a doctor

Necesito un médico

Please call the police

Por favor, llame a la policía

Please take me to the hospital

Lléveme al hospital, por favor

I have travel insurance. Please call this number:

Tengo seguro de viaje. Llame a este número:

I'm allergic to:

Soy alérgico a:

I want to call the Spanish Consulate

Quiero llamar al Consulado de España

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.

☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Sudán del Sur. Comisión Europea: tipo de cambio mensual InforEuro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Sudán del Sur. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.