Kit de viaje a Sudáfrica

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Sudáfrica

Policía	10111
Urgencias y ambulancia	10177
Urgencias desde el móvil	112
Netcare, servicio privado de emergencias sanitarias	082 911
Emergencia consular de España	Depende del consulado de tu zona: están en la página siguiente

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN SUDÁFRICA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Policía	10111	
Urgencias y ambulancia	10177	
Urgencias desde el móvil	112	
Netcare, servicio privado de emergencias sanitarias	082 911	De pago
Policía del Turista en Durban	+27 31 368 4453	
Asociación automovilística	0861 000 234	Asistencia en carretera

Embajada de España en Pretoria

Atiende a	Provincias de Gauteng, Free State, North West, Limpopo y Mpumalanga (Johannesburgo, Pretoria y el parque Kruger)
Dirección	Lord Charles Complex, 337 Brooklyn Road, Pretoria 0181
Teléfono	+27 12 460 01 23
Emergencia consular	+27 76 114 61 51. Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.pretoria@maec.es

Consulado General en Ciudad del Cabo

Atiende a	Provincias de KwaZulu-Natal, Eastern Cape, Western Cape y Northern Cape (Ciudad del Cabo, la Ruta Jardín y Durban)
Dirección	37, Shortmarket St., Cape Town 8001
Teléfono	+27 21 422 24 15
Emergencia consular	+27 76 114 61 52. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.ciudaddelcabo@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE SUDÁFRICA

Capital	Pretoria (sede del Gobierno); Ciudad del Cabo es la sede del Parlamento
Idioma	Varios idiomas oficiales, entre ellos el inglés, el afrikáans, el zulú y el xhosa; con el inglés te entiendes en todo el país
Hora	UTC+2 todo el año. Una hora más que la Península en invierno y la misma hora en verano.
Prefijo telefónico	+27. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo, o +34 desde el móvil.
Se conduce	Por la izquierda
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo M, de tres clavijas redondas gruesas, además de los tipos C y N. El voltaje es el mismo que en España, pero la toma más habitual es de tres clavijas redondas gruesas: lleva un adaptador. Las clavijas finas de dos patas (tipo C) solo entran en algunas tomas.
Estaciones	Al revés que en España: el verano va de diciembre a febrero
Mejor época para safaris	El invierno austral, seco, más o menos de mayo a septiembre
Apagones	Hay cortes de luz programados; lleva una batería externa y una linterna
Townships	Solo con guías especializados, nunca por tu cuenta

Moneda: rand sudafricano (ZAR)

Billetes de 10, 20, 50, 100 y 200 rands.

Euros	En ZAR	ZAR	En euros
1 €	18,7 ZAR	10 ZAR	0,54 €
5 €	93,3 ZAR	50 ZAR	2,68 €
10 €	187 ZAR	100 ZAR	5,36 €
20 €	373 ZAR	500 ZAR	26,79 €
50 €	933 ZAR	1.000 ZAR	53,59 €
100 €	1.866 ZAR	5.000 ZAR	267,94 €
200 €	3.732 ZAR	10.000 ZAR	535,88 €
500 €	9.330 ZAR	50.000 ZAR	2.679,38 €

Cambio de referencia del 16 de noviembre de 2026 (Banco Central Europeo): 1 euro = 18,7 ZAR. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Tarjetas. En la mayoría de los establecimientos se puede y se debe pagar con tarjeta, y hay muchos sitios donde no aceptan efectivo. No la pierdas de vista al pagar y revisa los cargos: hay fraudes con tarjetas.

Efectivo. Exteriores recomienda evitar los pagos en efectivo. Si no hay más remedio, pide siempre factura o comprobante.

Dónde cambiar. En sucursales bancarias, hoteles u oficinas de cambio (forex bureau). Nunca en puestos callejeros: es ilegal y hay riesgo de atraco.

Cajeros. Solo los que están dentro de un banco con vigilancia, y sin aceptar ayuda de nadie.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN SUDÁFRICA

Los turistas españoles no necesitan visado para estancias de hasta 90 días. Hace falta pasaporte con dos páginas en blanco y, desde el 1 de julio de 2026, presentar antes del viaje una declaración aduanera electrónica.

Pasaporte. En vigor, con **al menos 2 páginas en blanco** y con una caducidad al menos **30 días posterior a la fecha de salida** de Sudáfrica. En el aeropuerto no se expiden pasaportes temporales: quien no cumple estos requisitos es devuelto al aeropuerto de origen.

Visado y estancia. Según la lista del Ministerio de Interior sudafricano, los turistas españoles no necesitan visado para estancias de hasta un máximo de 90 días. La lista puede cambiar: compruébala antes de viajar o consulta con el Consulado de Sudáfrica en Madrid.

Declaración aduanera electrónica. Desde el 1 de julio de 2026 todos los viajeros que entran o salen del país, por cualquier vía, deben presentar una declaración aduanera electrónica antes de iniciar el viaje, con un máximo de 24 horas de antelación. La de un menor la puede presentar uno de sus progenitores o su tutor.

Si viajas con menores. Los menores que no requieren visado y viajan acompañados solo necesitan su pasaporte. Aun así, Exteriores recomienda llevar su certificado literal de nacimiento traducido al inglés (o el Libro de Familia sellado, firmado y traducido) y, si viaja con uno solo de los progenitores o con otros adultos, una autorización de viaje y copia compulsada del pasaporte del progenitor que no viaja.

Dinero en la frontera. Se puede entrar con una cantidad ilimitada de divisas. Al salir no se puede llevar más de lo que se introdujo.

Aduana. Está prohibido comerciar con especies protegidas y con productos derivados, como el marfil: las penas llegan a 10 años de prisión y a multas de hasta 100.000 rands. En países vecinos se ha detenido a viajeros por llevar objetos personales de marfil.

Salud y sanidad

La medicina privada es excelente, pero muy cara. Solo se exige la vacuna de la fiebre amarilla a quien llega de un país o zona afectados. Hay malaria en zonas concretas, entre ellas el parque Kruger.

Vacunas. Si llegas desde un país o una zona afectados por la fiebre amarilla, te pedirán el certificado de vacunación. Antes de viajar, consulta con tu centro de vacunación internacional.

Malaria. Está en áreas limitadas: las zonas bajas (por debajo de 1.000 metros) de las provincias de Limpopo (incluido el parque nacional Kruger), Mpumalanga y KwaZulu-Natal. Puede haber casos en North West y Northern Cape, a lo largo de los ríos Molopo y Orange.

Clínicas y hospitales. La sanidad privada es de muy buen nivel y hay que pagarla. Exteriores cita, entre otros, los hospitales Mediclinic Sandton y Mediclinic Morningside en Johannesburgo, Netcare Pretoria East en Pretoria, y Netcare Christiaan Barnard Memorial y Mediclinic Cape Town en Ciudad del Cabo.

Garrapatas. Varias especies transmiten enfermedades graves. En el campo, lleva ropa que te cubra y repelente de insectos; si sospechas que te ha picado una, ve rápidamente al médico.

VIH. El número de personas infectadas es muy elevado: toma las precauciones necesarias.

No es un requisito de entrada, pero Exteriores considera de todo punto imprescindible contratar un seguro de viaje lo más completo posible, que cubra durante toda la estancia los gastos médicos y una eventual evacuación médica a España: la medicina privada es excelente, pero muy cara.

Seguridad

Exteriores recomienda extremar las precauciones al viajar y abstenerse de hacerlo por determinadas zonas. Hay un grado muy alto de delincuencia, en ocasiones violenta, y el propio Ministerio no considera ninguna zona del país libre de problemas.

Zonas que Exteriores pide evitar. Los centros de las ciudades, sobre todo a partir del anochecer. En Johannesburgo, el centro (incluido el CBD), la terminal de autobuses de Rotunda y los barrios de Hillbrow, Yeoville y Berea. En Pretoria, Pretoria Central, Arcadia, Sunnyside y Marabastad. En Durban, los barrios marginales y la playa por la noche. En Nelson Mandela Bay (Port Elizabeth), la playa por la noche. Los townships, como Soweto o Alexandra, solo con guía especializado.

Robos y atracos. El robo a mano armada es el delito grave más frecuente y puede ocurrir a cualquier hora. No te desplaces a pie por los centros urbanos, no lleves a la vista dinero, joyas, móvil ni cámara, y extrema las precauciones en el aeropuerto. Deja el pasaporte original en lugar seguro y lleva una fotocopia.

Cajeros y tarjetas. Usa solo cajeros situados dentro de bancos con personal de seguridad y no aceptes ayuda de desconocidos. Hay clonación de tarjetas y secuestros exprés para sacar dinero. En restaurantes, pide que te cobren delante de ti.

Carretera. Se conduce por la izquierda, lo que causa muchos accidentes a turistas. Exteriores desaconseja conducir de noche. Circula con ventanillas y seguros cerrados, sin equipaje a la vista, y aparca en zonas vigiladas. No sigas el GPS sin consultar antes la ruta en el hotel: a menudo sugiere atajos por zonas peligrosas. Tras un accidente, no aceptes una grúa que no hayas pedido.

Alojamiento y taxis. Alójate en hoteles o lugares con seguridad privada. Usa solo los taxis recomendados por el hotel; Uber suele ser un método seguro, aunque ha habido casos aislados de robos.

Apagones. Los cortes de electricidad son frecuentes: dejan sin servicio alarmas, luces y semáforos, y la delincuencia aumenta mientras duran.

Playas y senderos. Bañarse en el mar puede ser peligroso: consulta los avisos locales. Extrema la precaución en playas no vigiladas y evítalas al amanecer y al caer el día. Por sendas rurales, también en Table Mountain, solo en grupo.

Drogas. El consumo y el tráfico, también de las llamadas drogas blandas, se castigan con penas de hasta 25 años.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 27 de julio de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN SUDÁFRICA

Sudáfrica está fuera de la Unión Europea, así que la tarifa nacional no se aplica: usar los datos de tu línea española puede salir muy caro. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

Tarjeta SIM o eSIM. Lo más económico es una eSIM de viaje contratada antes de salir o una tarjeta SIM local, que se compra con el pasaporte.

Lleva siempre el móvil. Exteriores aconseja llevar siempre un teléfono para emergencias, sin dejarlo a la vista. Un navegador ayuda mucho, pero consulta antes la ruta en el hotel.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo, o +34 desde el móvil. Para llamar a un número sudafricano desde un móvil español, marca +27 y quita el cero inicial.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
O. R. Tambo (Johannesburgo)	JNB		Tren Gautrain o traslado del hotel
Internacional de Ciudad del Cabo (Ciudad del Cabo)	CPT		Traslado del hotel o Uber
King Shaka (Durban)	DUR		Traslado del hotel; evita los coches privados que se ofrecen en la terminal

Cómo moverse

Coche de alquiler. Se conduce por la izquierda. Exteriores recomienda llevar el permiso internacional de conducir y que el seguro del vehículo incluya grúa y remolque. Si tienes un accidente o una avería, llama a la agencia de alquiler o a tu seguro.

De noche, no. Evita conducir de noche, sobre todo por carreteras secundarias. Ten cuidado en las entradas de las autopistas y en las zonas señalizadas como «Hijack Hotspot».

Taxis y Uber. Solo los taxis que recomiende el hotel. Uber suele ser seguro y eficaz.

Tren. Exteriores aconseja evitar el transporte ferroviario, salvo el Gautrain, que une Pretoria, Johannesburgo y el aeropuerto O. R. Tambo con un nivel de seguridad óptimo.

Vuelos privados. Precaución al contratar vuelos privados o clases de aviación: la siniestralidad ha aumentado en los últimos años.

FRASES ÚTILES EN INGLÉS

La pronunciación está escrita para leerla como en español y es aproximada.

En español	En inglés	Se pronuncia
Hola / Adiós	Hello / Goodbye	jelóu / gudbái
Gracias	Thank you	zénkiu
Por favor	Please	plis
Sí	Yes	ies
No	No	nóu
Perdón / Disculpe	Sorry / Excuse me	sóri / ekskiús mi
No pasa nada	No problem	nóu próblem
¿Cómo estás?	How are you?	jáu ar iú
Bien	Fine, thanks	fáin, zenks
Me llamo...	My name is...	mái néim is...
No entiendo	I don't understand	ái dóunt anderstánd
¿Habla español?	Do you speak Spanish?	du iú spik spánish
No hablo inglés	I don't speak English	ái dóunt spik ínglish
Más despacio, por favor	More slowly, please	mor slóuli, plis
¿Dónde está...?	Where is...?	uér is...
¿Cuánto cuesta?	How much is it?	jáu mach is it
Soy de España	I'm from Spain	áim from spéin
¿Puede escribirlo?	Can you write it down?	kan iú ráit it dáun
Agua	Water	uóter
Comida	Food	fud
La carta, por favor	The menu, please	de méniu, plis
Sin picante	Not spicy	not spáisi
Soy vegetariano	I'm vegetarian	áim veyetérian
Soy alérgico a...	I'm allergic to...	áim alércyik tu...
La cuenta, por favor	The check, please	de chek, plis
Está muy rico	It's delicious	its delíshas
Taxi	Taxi / Cab	táksi / kab
Aeropuerto	Airport	érport

En español	En inglés	Se pronuncia
Estación de tren	Train station	tréin stéishon
Hotel	Hotel	joutél
Voy a esta dirección	I'm going to this address	áim góin tu dis ádres
Un billete, por favor	One ticket, please	uán tíket, plis
Pare aquí	Stop here, please	stop jíer, plis
Baño	Restroom	réstrum
Dinero	Money	máni
Caro	Expensive	ekspénsiv
¿Están incluidos los impuestos?	Is tax included?	is taks inklúded
¿Puedo pagar con tarjeta?	Can I pay by card?	kan ái péi bái kard
Cajero automático	ATM	éi ti em
Farmacia	Pharmacy / Drugstore	fármasi / drágstor
Uno, dos, tres	One, two, three	uán, tu, zri
¡Ayuda!	Help!	jelp
Policía	Police	polís
Hospital	Hospital	jóspital
Médico	Doctor	dóktor
Necesito un médico	I need a doctor	ái nid a dóktor
Llame a una ambulancia	Call an ambulance	kol an ámbiulans
Me han robado	I've been robbed	áiv bin robd
He perdido el pasaporte	I've lost my passport	áiv lost mái pásport
Estoy perdido	I'm lost	áim lost

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

I need a doctor

Necesito un médico

Please call the police

Por favor, llame a la policía

Please take me to the hospital

Lléveme al hospital, por favor

I have travel insurance. Please call this number:

Tengo seguro de viaje. Llame a este número:

I'm allergic to:

Soy alérgico a:

I want to call the Spanish Consulate

Quiero llamar al Consulado de España

QUÉ VER EN SUDÁFRICA

Ciudad del Cabo	La Montaña de la Mesa, el Waterfront y los barrios junto al Atlántico. Cuatro días.
Cabo de Buena Esperanza	La península del Cabo, con los pingüinos de Boulders Beach.
Parque Nacional Kruger	El gran safari del país, con los cinco grandes. Zona de malaria.
Ruta Jardín	La carretera de la costa sur, entre Mossel Bay y el parque de Tsitsikamma.

Viñedos de Stellenbosch y Franschhoek	Bodegas y pueblos de arquitectura holandesa a una hora de Ciudad del Cabo.
Cañón del río Blyde	Miradores de la Ruta Panorama, camino del Kruger.
Montes Drakensberg	La gran cordillera del este, para caminar siempre en grupo.
Hermanus	Avistamiento de ballenas desde la costa.
Johannesburgo	El Museo del Apartheid y Soweto, siempre con guía especializado.
Isla Robben	La prisión donde estuvo Nelson Mandela, frente a Ciudad del Cabo.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Sudáfrica. Banco Central Europeo: tipos de cambio de referencia del euro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Sudáfrica. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.