Kit de viaje a Ruanda

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Ruanda

Emergencias 24 horas	112
Accidentes de tráfico	113
Ambulancia (emergencias sanitarias)	114
Bomberos	111
Emergencia consular de España	+255 754 042 123

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN RUANDA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencias 24 horas	112	
Accidentes de tráfico	113	
Ambulancia (emergencias sanitarias)	114	También 912
Bomberos	111	
Policía Nacional de Ruanda	+250 788 311 124	Para denunciar delitos
Denuncia de corrupción policial	116	

Embajada de España en Dar es Salaam (atiende Ruanda)

Atiende a	Ruanda
Dirección	99B Kinondoni Road, P.O. Box 842, Dar es Salaam (Tanzania)
Teléfono	+255 222 666 936
Emergencia consular	+255 754 042 123. Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.daressalaam@maec.es

Consulado Honorario de España en Kigali

Dirección	Kimironko Road, Kigali
Teléfono	+250 788 307 784
Correo	mutesi.betty@gmail.com

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE RUANDA

Capital	Kigali
Idioma	Kinyarwanda, francés e inglés
Hora	UTC+2 todo el año. Una hora más que en la Península en invierno y la misma hora en verano.
Prefijo telefónico	+250. Para llamar a España: marca +34 y el número completo.

Se conduce	Por la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y J: dos clavijas redondas, el J con una tercera de toma de tierra. Los enchufes españoles encajan en las tomas de tipo C, pero no en las de tipo J, que llevan toma de tierra aparte: lleva un adaptador por si acaso.
Mejor época	De junio a agosto, la estación seca; las lluvias van de febrero a mayo y de septiembre a diciembre
Bolsas de plástico	Están prohibidas y pueden confiscarse a la llegada
Vapeadores	No se pueden introducir cigarrillos electrónicos ni vapeadores
Fotografías y drones	No fotografíes el aeropuerto de Kigali, instalaciones militares ni edificios oficiales; los drones necesitan permiso

Moneda: franco ruandés (RWF)

Billetes de varios valores; consulta cuáles circulan en la web del banco central del país.

Euros	En RWF	RWF	En euros
1 €	1.647 RWF	1.000 RWF	0,61 €
5 €	8.233 RWF	5.000 RWF	3,04 €
10 €	16.466 RWF	10.000 RWF	6,07 €
20 €	32.931 RWF	50.000 RWF	30,37 €
50 €	82.328 RWF	100.000 RWF	60,73 €
100 €	164.656 RWF	500.000 RWF	303,66 €
200 €	329.313 RWF	1.000.000 RWF	607,32 €
500 €	823.282 RWF	5.000.000 RWF	3.036,62 €

Cambio de referencia del 1 de noviembre de 2026 (Comisión Europea (InforEuro), cambio mensual): 1 euro = 1.647 RWF. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Dónde cambiar. Se pueden cambiar dólares y euros en efectivo en los principales bancos y hoteles.

Cajeros. Hay cajeros en Kigali, pero no todos admiten tarjetas extranjeras. Exteriores desaconseja retirar efectivo de cajeros que no estén en una oficina bancaria.

Tarjetas. Se aceptan tarjetas de crédito en los principales establecimientos, normalmente con un 5 % de recargo.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN RUANDA

Los españoles necesitan visado, que se tramita en línea o en el puesto fronterizo, y pasaporte con al menos seis meses de validez desde la entrada y una página en blanco. A los viajeros desde España no se les exige vacuna de la fiebre amarilla.

Pasaporte. En vigor, con al menos seis meses de validez desde la fecha de entrada y al menos una página en blanco.

Visado. Los españoles necesitan visado. Se puede tramitar en línea o en los puestos fronterizos a la llegada. En el aeropuerto internacional de Kigali suelen aceptarse tarjetas de crédito, pero no en todas las fronteras terrestres: Exteriores recomienda llevar efectivo, preferiblemente francos ruandeses o dólares estadounidenses.

Tasas de visado, según Exteriores. Turismo de una entrada y 30 días: 50 dólares estadounidenses. Turismo de entrada múltiple y 90 días: 70 dólares. Visado de turismo de la Comunidad del África Oriental, válido para Ruanda, Kenia y Uganda: 100 dólares y 90 días. Tránsito de hasta 72 horas: 30 dólares. Comprueba los importes en la web oficial de inmigración antes de viajar.

Fiebre amarilla. Solo se exige la cartilla a viajeros procedentes de países con riesgo de transmisión, y Exteriores aclara que España no es uno de ellos.

Objetos prohibidos. Las bolsas de plástico están prohibidas y pueden confiscarse a la llegada. No se puede entrar con cigarrillos electrónicos ni vapeadores, que pueden confiscarse en la aduana.

Salud y sanidad

No hay vacunas obligatorias desde España. Hay paludismo, dengue y casos de cólera y difteria, y Exteriores no recomienda tratar en el país casos clínicos graves: los medios son limitados y las condiciones deficientes fuera de Kigali.

Vacunas. A los viajeros desde España no se les exige la de la fiebre amarilla. Exteriores recomienda poner al día difteria-tétanos-poliomielitis, tuberculosis y rabia, además de fiebre tifoidea, hepatitis A y B y meningitis bacteriana. Consulta con tu centro de vacunación internacional.

Paludismo y dengue. Hay riesgo de paludismo, potencialmente mortal si no se trata con rapidez: si tienes fiebre, dolor de cabeza y escalofríos, acude al centro médico más cercano. Pregunta por la profilaxis y usa repelentes, mosquiteras y ropa que cubra las extremidades, sobre todo al amanecer y al atardecer. También hay riesgo de dengue.

Virus de Marburgo. Ruanda ha confirmado en el pasado casos de esta fiebre hemorrágica grave, que no tiene tratamiento específico ni vacuna y no se transmite por vía aérea. Si tienes síntomas, aíslate y contacta con las autoridades sanitarias locales.

Cólera y difteria. Hay casos en todo el país, sobre todo en época de lluvias. Consume solo productos cocinados y agua embotellada o hervida y filtrada, y evita la leche no pasteurizada.

Atención sanitaria. Las condiciones sanitarias de ciertos centros de Kigali son aceptables y deficientes en el resto del país. No se recomienda tratar en Ruanda los casos clínicos graves.

No consta como requisito de entrada. Exteriores recomienda contratar un seguro médico y de viaje con la cobertura más amplia posible, que incluya la repatriación en caso de accidente, enfermedad o deceso.

Seguridad

Exteriores recomienda viajar con precaución. Ruanda es en general un país seguro y de baja criminalidad, pero desaconseja viajar a la zona fronteriza con la República Democrática del Congo, donde está el Parque Nacional de los Volcanes, y pide extremar la precaución en las fronteras con Burundi y Uganda.

Se desaconseja la zona fronteriza con el Congo. El distrito de Rubavu, la ciudad de Gisenyi y el puesto fronterizo Gisenyi-Goma, incluido el Parque Nacional de los Volcanes, por el riesgo de violencia transfronteriza del conflicto armado en el este de la República Democrática del Congo.

Burundi y Uganda. Extrema la precaución en la zona fronteriza con Burundi, incluido el Parque Nacional de Nyungwe, por la tensión recurrente, y si cruzas por tierra a Uganda, por la tensión ocasional en la zona.

Terrorismo. El riesgo de atentado es bajo, pero grupos armados contrarios al Gobierno han llevado a cabo ataques indiscriminados con granada en el pasado y no se descartan nuevos incidentes. Hay controles reforzados en el aeropuerto, los parques nacionales, los edificios públicos, los centros comerciales y los hoteles.

Delincuencia y precauciones. Pueden darse robos y atracos aislados. Evita pasear en solitario, sobre todo de noche, no lleves a la vista objetos de valor, bloquea las puertas del coche, evita conducir de noche fuera de las ciudades y evita las manifestaciones políticas. Visita los parques nacionales con guía.

Transporte. Por el alto número de accidentes, Exteriores desaconseja los taxis compartidos en furgoneta y los mototaxis. Comprueba que las aerolíneas de vuelos internos cumplen los estándares de la OACI.

Leyes y costumbres. La incitación a la «ideología genocida» o al «divisionismo» y la negación del genocidio se castigan con cárcel y multa. Está prohibido fotografiar el aeropuerto de Kigali, instalaciones militares y edificios oficiales, y los drones necesitan permiso especial. El consumo y la venta de drogas son delito.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 18 de noviembre de 2026, actualizadas el 6 de mayo de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN RUANDA

Ruanda está fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, así que la tarifa nacional no se aplica: las llamadas y los datos en itinerancia pueden salir muy caros. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

Prefijo del país. El prefijo de Ruanda es +250. Desde un móvil español, antepón +250 al número aunque estés en el país.

Número de denuncia. Para denunciar delitos, Exteriores da el teléfono de la Policía Nacional de Ruanda, +250 788 311 124.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Internacional de Kigali (Kigali)	KGL		Con taxi de confianza o traslado del hotel

Cómo moverse

Carreteras. Las que conectan Kigali con otras localidades están en buen estado en general, pero se recomienda no conducir de noche por la falta de alumbrado. En caso de accidente, el teléfono de emergencia es el 113.

Taxis compartidos y mototaxis. Exteriores desaconseja los taxis compartidos en furgoneta y los mototaxis por el alto número de accidentes.

Permiso de conducir. El permiso español o el internacional vale en Ruanda durante un año; pasado ese plazo hay que solicitar el ruandés.

Vuelos internos. Comprueba que las aerolíneas que operan vuelos internos y regionales cumplen los estándares de seguridad de la OACI.

FRASES ÚTILES EN INGLÉS

La pronunciación está escrita para leerla como en español y es aproximada.

En español	En inglés	Se pronuncia
Hola / Adiós	Hello / Goodbye	jelóu / gudbái
Gracias	Thank you	zénkiu
Por favor	Please	plis
Sí	Yes	ies
No	No	nóu
Perdón / Disculpe	Sorry / Excuse me	sóri / ekskiús mi
No pasa nada	No problem	nóu próblem
¿Cómo estás?	How are you?	jáu ar iú
Bien	Fine, thanks	fáin, zenks
Me llamo...	My name is...	mái néim is...
No entiendo	I don't understand	ái dóunt anderstánd
¿Habla español?	Do you speak Spanish?	du iú spik spánish
No hablo inglés	I don't speak English	ái dóunt spik ínglish
Más despacio, por favor	More slowly, please	mor slóuli, plis
¿Dónde está...?	Where is...?	uér is...
¿Cuánto cuesta?	How much is it?	jáu mach is it
Soy de España	I'm from Spain	áim from spéin
¿Puede escribirlo?	Can you write it down?	kan iú ráit it dáun
Agua	Water	uóter
Comida	Food	fud
La carta, por favor	The menu, please	de méniu, plis
Sin picante	Not spicy	not spáisi
Soy vegetariano	I'm vegetarian	áim veyetérian
Soy alérgico a...	I'm allergic to...	áim alércyik tu...
La cuenta, por favor	The check, please	de chek, plis
Está muy rico	It's delicious	its delíshas
Taxi	Taxi / Cab	táksi / kab
Aeropuerto	Airport	érport

En español	En inglés	Se pronuncia
Estación de tren	Train station	tréin stéishon
Hotel	Hotel	joutél
Voy a esta dirección	I'm going to this address	áim góin tu dis ádres
Un billete, por favor	One ticket, please	uán tíket, plis
Pare aquí	Stop here, please	stop jíer, plis
Baño	Restroom	réstrum
Dinero	Money	máni
Caro	Expensive	ekspénsiv
¿Están incluidos los impuestos?	Is tax included?	is taks inklúded
¿Puedo pagar con tarjeta?	Can I pay by card?	kan ái péi bái kard
Cajero automático	ATM	éi ti em
Farmacia	Pharmacy / Drugstore	fármasi / drágstor
Uno, dos, tres	One, two, three	uán, tu, zri
¡Ayuda!	Help!	jelp
Policía	Police	polís
Hospital	Hospital	jóspital
Médico	Doctor	dóktor
Necesito un médico	I need a doctor	ái nid a dóktor
Llame a una ambulancia	Call an ambulance	kol an ámbiulans
Me han robado	I've been robbed	áiv bin robd
He perdido el pasaporte	I've lost my passport	áiv lost mái pásport
Estoy perdido	I'm lost	áim lost

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

I need a doctor

Necesito un médico

Please call the police

Por favor, llame a la policía

Please take me to the hospital

Lléveme al hospital, por favor

I have travel insurance. Please call this number:

Tengo seguro de viaje. Llame a este número:

I'm allergic to:

Soy alérgico a:

I want to call the Spanish Consulate

Quiero llamar al Consulado de España

QUÉ VER EN RUANDA

Kigali	La capital, limpia y verde, con sus mercados y su escena de cafés.
Memorial del Genocidio de Kigali	El lugar de memoria del genocidio de 1994.
Parque Nacional de Akagera	El parque de sabana del este del país, con safaris.
Lago Kivu	Un gran lago de montaña, con playas y pueblos en su orilla; evita la zona de Gisenyi, que Exteriores desaconseja.

Parque Nacional de Nyungwe	Un bosque de montaña con primates; Exteriores pide extremar la precaución en la zona fronteriza con Burundi.
Parque Nacional de los Volcanes	Famoso por sus gorilas de montaña, pero Exteriores desaconseja viajar a esa zona fronteriza con el Congo.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Ruanda. Comisión Europea: tipo de cambio mensual InforEuro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Ruanda. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.