Kit de viaje a la República Democrática del Congo

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en la República Democrática del Congo

Emergencia consular de España (Embajada en Kinsasa)	+243 819 500 289
Dirección General de Migración	+243 81 71 52 428
Centre Médical Kinshasa	+243 81 70 69 206
Emergencia consular de España	+243 819 500 289

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN LA REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencia consular de España (Embajada en Kinsasa)	+243 819 500 289	Solo para emergencias graves de ciudadanos españoles; Exteriores no da números de emergencia locales
Dirección General de Migración	+243 81 71 52 428	Boulevard du 30 Juin, 65
Centre Médical Kinshasa	+243 81 70 69 206	Centro hospitalario fiable en Kinsasa, según Exteriores

Embajada de España en Kinsasa

Dirección	Boulevard Coronel Tshatshi, nº 37, Gombe, Kinsasa
Teléfono	+243 813 300 061; +243 817 008 770; +243 818 843 195
Emergencia consular	+243 819 500 289. Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.kinshasa@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE LA REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

Capital	Kinsasa
Idioma	Francés, que es el idioma oficial
Hora	UTC+1 en Kinsasa. En Kinsasa, igual que en la Península en invierno y una hora menos en verano.
Prefijo telefónico	+243. Para llamar a España: marca +34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	220 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C, D y E: sobre todo de dos clavijas redondas. Los enchufes españoles sirven en las tomas de tipo C y E. Un adaptador universal te cubre si encuentras otra.
Mejor época	Fuera de la época de lluvias, que Exteriores sitúa de octubre a mayo

Efectivo	Dólares emitidos a partir de 1996 y en buen estado
Botiquín	Medicación habitual y un botiquín básico
Tasa de salida	55 dólares en efectivo para salir en avión

Moneda: franco congoleño (CDF)

Billetes de varios valores; consulta cuáles circulan en la web del banco central del país.

Euros	En CDF	CDF	En euros
1 €	2.582 CDF	1.000 CDF	0,39 €
5 €	12.908 CDF	5.000 CDF	1,94 €
10 €	25.816 CDF	10.000 CDF	3,87 €
20 €	51.632 CDF	50.000 CDF	19,37 €
50 €	129.080 CDF	100.000 CDF	38,74 €
100 €	258.159 CDF	500.000 CDF	193,68 €
200 €	516.319 CDF	1.000.000 CDF	387,36 €
500 €	1.290.798 CDF	5.000.000 CDF	1.936,79 €

Cambio de referencia del 1 de noviembre de 2026 (Comisión Europea (InforEuro), cambio mensual): 1 euro = 2.582 CDF. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Economía dolarizada. La moneda local es el franco congoleño, pero la economía está fuertemente dolarizada. La divisa más usada es el dólar.

Billetes de dólar. Solo se aceptan dólares emitidos a partir de 1996 (cabeza grande en los de 100 dólares). No se admiten billetes deteriorados, aunque lo estén levemente, ni suele admitirse el billete de un dólar.

Efectivo. La RDC es un país de efectivo. Las tarjetas de crédito se aceptan ya en muchos locales de Kinsasa, aunque no en otras regiones. Lleva dinero en efectivo suficiente para cualquier urgencia.

Aeropuerto. En el pasado se han denunciado intentos de extorsión por tenencia de dinero en metálico durante los registros de equipaje en el aeropuerto.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN LA REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

Exteriores desaconseja todo viaje no esencial a la República Democrática del Congo. Si viajas, necesitas visado obtenido antes de salir, pasaporte con al menos 6 meses de vigencia y cartilla con la fiebre amarilla.

Pasaporte. En vigor y con una antigüedad de, al menos, 6 meses.

Visado. Es necesario y obligatorio obtenerlo en España, en la Embajada de la RDC en Madrid (calle Doctor Fleming 45), a través del formulario publicado en su web, o en el país de residencia. Su Embajada en Brazzaville no puede extender visados a extranjeros no residentes en la República del Congo.

Entrada no garantizada. Tener un visado válido no garantiza la entrada: se han dado casos de españoles rechazados en frontera pese a tenerlo vigente.

Fiebre amarilla. La vacuna es obligatoria. Hay que llevar la cartilla internacional de vacunación de la OMS en vigor.

Tasa de salida. Para salir del país por avión es obligatorio pagar una tasa aeroportuaria de 55 dólares, en efectivo, en el aeropuerto o en los centros de embarque de algunas compañías en la capital.

Extorsión en frontera. Es frecuente la extorsión por parte de agentes de migración, sobre todo en el aeropuerto de Ndjili, en el puerto fluvial de Ngobila y en la frontera terrestre con Angola, Ruanda y Zambia.

Salud y sanidad

Las condiciones sanitarias son muy deficientes, hay un brote de ébola Bundibugyo en el noreste, paludismo y otras enfermedades. Los tratamientos se pagan antes y en efectivo, en dólares.

Vacunas. Obligatoria: fiebre amarilla. Recomendadas: hepatitis A y B, fiebre tifoidea, tétanos, meningitis y rabia. No existe por el momento vacuna contra la cepa Bundibugyo del ébola.

Ébola. Hay un brote en Ituri, Nord Kivu, Haut Uele, Tshopo, Sud Kivu y Bas Uele. Exteriores desaconseja viajar a esas provincias.

Paludismo y otros riesgos. La RDC está afectada por la malaria. Exteriores recomienda reforzar las medidas de barrera (repelentes y mosquiteras) y consultar la conveniencia de un tratamiento preventivo. Hay incidencia importante de sarampión y mosca tse-tse en varias provincias. Los mayores riesgos son el paludismo, las infecciones intestinales, el cólera, el VIH y otras enfermedades de transmisión sexual.

Hospitales en Kinsasa. Algunos hospitales de Kinsasa pueden ofrecer un servicio razonable: Centro Hospitalario Monkole (con médicos españoles), Centre Médical Kinshasa, Centre Médical Mongala, Polyclinique de Kinshasa (con personal médico español) y Centre Médical Diamant. Fuera de la capital no se puede garantizar la fiabilidad de ningún centro. En el interior y el este, la asistencia más recomendable es la de ONG internacionales como Médicos Sin Fronteras.

Pago y medicinas. Los tratamientos se pagan antes y en efectivo, en dólares. Las medicinas de las farmacias de la capital pueden estar falsificadas o caducadas: viaja con un botiquín básico.

Agua. Consume siempre agua mineral embotellada comprada en lugares fiables, porque el resto no es apta para el consumo humano.

No es un requisito de entrada. Exteriores señala que es imprescindible contar con un seguro privado de viaje que garantice la evacuación médica, en caso de ser necesario, porque las condiciones sanitarias son muy deficientes.

Seguridad

Exteriores desaconseja todo viaje no esencial a la República Democrática del Congo y, en todo caso, viajar al este y noreste: Ituri, Kivu Norte, Kivu Sur, Tanganica, Haut Lomani, Haut Uele, Bas Uele, Mai-Ndombe y Kwilu. Hay además un brote de ébola Bundibugyo en el noreste.

Viaje no esencial. Se desaconseja todo viaje no esencial. La situación de seguridad es muy frágil y puede deteriorarse rápidamente. Se desaconseja también todo viaje a menos de 50 kilómetros de la frontera con la República Centroafricana.

Este y noreste, no viajar. Ituri, Kivu Norte, Kivu Sur, Tanganica, Haut Lomani, Haut Uele, Bas Uele, Mai-Ndombe y Kwilu (zona entre Kwamouth y Bandundu, muy cercana a la capital). Goma y Bukavu han sido tomadas por el grupo armado AFC/M23 y no se debe viajar a esa zona bajo ningún concepto. Los ataques de grupos terroristas son frecuentes.

Ébola. El 15 de mayo el Ministerio de Salud anunció un brote de ébola Bundibugyo en Ituri, extendido a Nord Kivu, Haut Uele, Tshopo, Sud Kivu y Bas Uele. La OMS lo ha declarado emergencia de salud pública de interés internacional. Se desaconseja todo viaje a esa zona. Algunos países han intensificado el control sanitario a los viajeros procedentes de la RDC.

Resto del país, riesgo medio. El resto del país, incluida la capital, se considera zona de riesgo medio. No hay zonas sin problemas.

Kinsasa. Evita los barrios periféricos, incluidos los de la carretera del aeropuerto de N'Djili y la RN1 hacia el norte. Hay asaltos a extranjeros y 'secuestros exprés' por falsos policías para robar el efectivo y sacarlo de cajeros. Se desaconseja formalmente caminar por Kinsasa y otras ciudades, sobre todo de noche; circula con las ventanillas cerradas y los seguros puestos.

Carretera y vuelos. No se debe viajar fuera de Kinsasa por carretera, por su mal estado y peligrosidad. Los vuelos interiores de las compañías locales no ofrecen estándares de seguridad recomendables.

Fotografía y drogas. Sigue prohibido fotografiar edificios oficiales y al personal policial y militar, y se aconseja pedir consentimiento a las personas. La posesión, el consumo y el tráfico de estupefacientes están duramente castigados.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 18 de noviembre de 2026, actualizadas el 18 de agosto de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN LA REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

La República Democrática del Congo está fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, así que la tarifa nacional no se aplica: las llamadas y los datos en itinerancia pueden salir muy caros. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

Llamar a la RDC. El prefijo del país es +243. Los teléfonos de la Embajada de España se marcan desde España con +243.

Llamar a España. Desde un teléfono congoleño, marca +34 y el número completo.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Internacional N'Djili (Kinsasa)	FIH		Organiza la recogida con antelación
Internacional de Lubumbashi (Lubumbashi)	FBM		Organiza la recogida con antelación

Cómo moverse

Recogida en el aeropuerto. Exteriores recomienda organizarla previamente.

Transporte público. Está totalmente desaconsejado: no existen autobuses mínimamente fiables. Hay algunas compañías de taxis serias, como Yango y Jakson.

Coche con chófer. Hay agencias de alquiler de vehículos con chófer por unos 150 euros al día, aproximadamente.

Carreteras y lluvias. La infraestructura de carreteras es muy deficiente y las rutas son intransitables en la época de lluvias, de octubre a mayo.

Río Congo. El transporte fluvial local no ofrece las garantías necesarias, salvo los barcos que llevan a Brazzaville.

FRASES ÚTILES EN FRANCÉS

La pronunciación es aproximada: la «y» de «ye» o «bonyúr» suena como la «j» francesa, parecida a una «ll» suave y sonora, y la «v» se pronuncia rozando el labio con los dientes. Las consonantes finales casi nunca se pronuncian y el acento cae siempre en la última sílaba.

En español	En francés	Se pronuncia
Hola / Adiós	Bonjour / Au revoir	bonyúr / o revuár
Gracias	Merci	mersí
Por favor	S'il vous plaît	sil vu plé
Sí	Oui	uí
No	Non	non
Perdón / Disculpe	Pardon / Excusez-moi	pardón / excusé muá
No pasa nada	Ce n'est pas grave	se ne pa grav
¿Cómo estás?	Comment ça va ?	comán sa va
Bien	Bien	bián
Me llamo…	Je m'appelle…	ye mapél…
No entiendo	Je ne comprends pas	ye ne comprán pa
¿Habla inglés?	Parlez-vous anglais ?	parlé vu anglé
No hablo francés	Je ne parle pas français	ye ne parl pa fransé
Más despacio, por favor	Plus lentement, s'il vous plaît	plu lantmán, sil vu plé
¿Dónde está…?	Où est… ?	u e…
¿Cuánto cuesta?	Combien ça coûte ?	combián sa cut
Soy de España	Je viens d'Espagne	ye vián despáñ
¿Puede escribirlo?	Pouvez-vous l'écrire ?	puvé vu lecrír
Agua	De l'eau	de lo
Comida	La nourriture	la nuritúr
La carta, por favor	La carte, s'il vous plaît	la cart, sil vu plé
Sin picante	Pas épicé	pa episé
Soy vegetariano	Je suis végétarien	ye suí veyetarián
Soy alérgico a…	Je suis allergique à…	ye suí aleryík a…
La cuenta, por favor	L'addition, s'il vous plaît	ladisión, sil vu plé
Está muy rico	C'est très bon	se tre bon

En español	En francés	Se pronuncia
Taxi	Taxi	taxí
Aeropuerto	Aéroport	aeropór
Estación de tren	Gare	gar
Hotel	Hôtel	otél
Voy aquí (enseñando la dirección)	Je vais ici	ye ve isí
Ponga el taxímetro, por favor	Mettez le compteur, s'il vous plaît	meté le contér, sil vu plé
Pare aquí	Arrêtez-vous ici	areté vu isí
Baño	Toilettes	tualét
Dinero	Argent	aryán
Caro	Cher	sher
¿Me lo rebaja?	Pouvez-vous baisser le prix ?	puvé vu besé le pri
¿Puedo pagar con tarjeta?	Je peux payer par carte ?	ye pe peyé par cart
Cajero automático	Distributeur de billets	distribiutér de biyé
Farmacia	Pharmacie	farmasí
Uno, dos, tres	Un, deux, trois	an, de, truá
¡Ayuda!	Au secours !	o secúr
Policía	Police	polís
Hospital	Hôpital	opitál
Médico	Médecin	medsán
Necesito un médico	J'ai besoin d'un médecin	ye besuán dan medsán
Llame a una ambulancia	Appelez une ambulance	aplé iun ambiuláns
Me han robado	On m'a volé	on ma volé
He perdido el pasaporte	J'ai perdu mon passeport	ye perdiú mon paspór
Estoy perdido	Je suis perdu	ye suí perdiú

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

J'ai besoin d'un médecin

Necesito un médico

Appelez la police, s'il vous plaît

Por favor, llame a la policía

Emmenez-moi à l'hôpital, s'il vous plaît

Lléveme al hospital, por favor

Emmenez-moi à l'ambassade d'Espagne

Lléveme a la Embajada de España

Je suis allergique à :

Soy alérgico a:

Appelez ce numéro, s'il vous plaît :

Por favor, llame a este número:

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.

☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a República Democrática del Congo. Comisión Europea: tipo de cambio mensual InforEuro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Democratic Republic of Congo. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.