Kit de viaje a Puerto Rico

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Puerto Rico

Emergencias: policía, bomberos y ambulancia	911
Cuartel General de la Policía de Puerto Rico	787 343 20 20
Negociado del Cuerpo de Emergencias Médicas	787 343 25 50
Cruz Roja de Puerto Rico	787 758 81 50
Emergencia consular de España	+1 787 455 14 88

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN PUERTO RICO

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencias: policía, bomberos y ambulancia	911	Llamada gratuita desde cualquier teléfono; con frecuencia se puede pedir atención en español
Cuartel General de la Policía de Puerto Rico	787 343 20 20	También 787 793 12 34
Negociado del Cuerpo de Emergencias Médicas	787 343 25 50	
Cruz Roja de Puerto Rico	787 758 81 50	
Policía, si no es urgente	311	

Consulado General de España en Puerto Rico

Atiende a	Puerto Rico
Dirección	Edificio Mercantil Plaza, piso 11, oficina 1101, Av. Ponce de León s/n, Hato Rey, Puerto Rico 00918
Teléfono	+1 787 758 60 90
Emergencia consular	+1 787 455 14 88. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.sanjuandepuertorico@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE PUERTO RICO

Capital	San Juan
Idioma	Español e inglés
Hora	UTC-4 todo el año. 5 horas menos que la Península en invierno y 6 menos en verano.
Prefijo telefónico	+1. Para llamar a España: marca +34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha

Electricidad	120 V y 60 Hz. Enchufes de tipo A y B, de clavijas planas. Los enchufes españoles no entran: necesitas un adaptador de clavijas planas. Comprueba que tus aparatos admiten 120 V; los cargadores de móvil y portátil suelen servir, pero un secador o una plancha españoles pueden no funcionar.
Mejor época	De diciembre a abril, fuera de la temporada de huracanes
Temporada de huracanes	Del 1 de junio al 30 de noviembre, según Exteriores
Mosquitos	Zona de posible contagio de dengue, zika y chikunguña

Moneda: dólar estadounidense (USD)

Billetes de 1, 2, 5, 10, 20, 50 y 100 dólares.

Euros	En USD	USD	En euros
1 €	1,10 USD	1 USD	0,91 €
5 €	5,51 USD	5 USD	4,54 €
10 €	11,0 USD	10 USD	9,08 €
20 €	22,0 USD	50 USD	45,40 €
50 €	55,1 USD	100 USD	90,79 €
100 €	110 USD	500 USD	453,97 €
200 €	220 USD	1.000 USD	907,94 €
500 €	551 USD	5.000 USD	4.539,68 €

Cambio de referencia del 16 de noviembre de 2026 (Banco Central Europeo): 1 euro = 1,10 USD. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Efectivo en la frontera. Se admiten en frontera hasta 10.000 dólares; las cantidades superiores deben declararse.

Tarjetas en comercios pequeños. Si pagas con tarjeta en comercios pequeños de zonas de gran afluencia turística, comprueba que el importe de la factura coincide con el cobrado y revisa tu banca en línea: hay muchos casos de clonación de tarjetas.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN PUERTO RICO

Puerto Rico es territorio de Estados Unidos y Exteriores remite a sus recomendaciones: los españoles no necesitan visado para turismo, pero sí pasaporte con chip biométrico y una autorización de viaje ESTA aprobada antes de embarcar. La estancia máxima es de 90 días.

Recomendaciones de Exteriores. La página de Exteriores para Puerto Rico remite a las recomendaciones de viaje para Estados Unidos. Lo que sigue sale de ellas.

Pasaporte. Todos los viajeros, incluidos los menores, necesitan **pasaporte con datos biométricos** (con chip). El pasaporte provisional que expiden los consulados no es válido para viajar sin visado.

Autorización ESTA. Los españoles que viajan por turismo o negocios están exentos de visado, pero deben completar en línea la autorización ESTA. Puedes presentarla en cualquier momento antes del viaje; el Departamento de Seguridad Nacional estadounidense recomienda hacerlo no menos de 72 horas antes. Vale dos años o hasta que caduque el pasaporte, y la estancia máxima es de 90 días.

Cuándo hace falta visado. Si has viajado a Cuba desde el 12 de enero de 2021, a Irán, Irak, Corea del Norte, Sudán, Siria, Libia, Somalia o Yemen, o tienes doble nacionalidad con alguno de esos países, no puedes usar el ESTA: tienes que pedir visado. También hace falta visado para estudiar o trabajar.

En la frontera. Llevar ESTA o visado no garantiza la entrada: la decisión la toma la Policía de Aduanas y Fronteras (CBP), que puede revisar las redes sociales de los viajeros. Una vez dentro, descarga el formulario I-94, que dice hasta qué fecha puedes permanecer, y no superes esa fecha.

Menores. Un menor que viaje sin ambos progenitores debe llevar una carta de autorización notarizada, preferiblemente en inglés.

Dinero en la frontera. Se admiten en frontera hasta 10.000 dólares; las cantidades superiores deben declararse.

Salud y sanidad

No se exige ninguna vacuna. La atención médica es excelente pero no universal ni gratuita y los servicios de urgencias suelen comprobar el seguro antes de atender: hace falta un seguro médico privado temporal. En Puerto Rico puede haber dengue, zika y chikunguña.

Vacunas. Obligatorias: ninguna. Recomendadas: ninguna. Consulta antes tu centro de vacunación internacional y las recomendaciones sanitarias por países del Ministerio de Sanidad.

Sanidad. Las condiciones de atención médica son excelentes, pero el sistema difiere sustancialmente del español: la cobertura no es universal ni gratuita. Por el elevado coste de los tratamientos, Exteriores pide un seguro médico privado temporal antes del viaje, con la cobertura más amplia posible. Los médicos o servicios de urgencias suelen hacer comprobaciones antes de atender al paciente.

Mosquitos. Puerto Rico es zona de posible contagio de dengue, zika y chikunguña, transmitidos por la picadura de mosquitos. Exteriores remite a la web del Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico.

Medicamentos. Viaja con una receta o carta en inglés firmada por el médico que te recetó el medicamento. Si son sustancias controladas, consulta el procedimiento en la web de CBP.

Exteriores no lo exige para entrar, pero pide contratar un seguro de viaje lo más amplio posible, con cobertura de gastos médicos y hospitalarios durante toda la estancia y repatriación o evacuación médica a España: la atención médica es extremadamente cara.

Seguridad

Exteriores no impone restricciones específicas. Para Puerto Rico recomienda evitar de día los lugares solitarios y de noche los desiertos y con poca visibilidad, no dejar objetos a la vista y tener especial cuidado en verano, por ser temporada de huracanes (del 1 de junio al 30 de noviembre).

Recomendaciones de Exteriores. La página para Puerto Rico remite a las recomendaciones para Estados Unidos, que no tienen restricciones específicas de viaje. Estos son sus puntos sobre Puerto Rico y los generales.

Lugares solitarios. En Puerto Rico deben evitarse durante el día los lugares solitarios y durante la noche los lugares desiertos y con poca visibilidad.

Robos. No dejes objetos desatendidos en la playa ni a la vista dentro del coche, por el riesgo de robo.

Huracanes. Exteriores recomienda especial cuidado al visitar la isla en verano, por ser temporada de huracanes, del 1 de junio al 30 de noviembre. Las órdenes de evacuación de las autoridades locales son de obligado cumplimiento, también para hoteles y establecimientos turísticos.

Documentación. Exteriores recomienda ir siempre debidamente documentado, también en los desplazamientos internos: prueba de identidad y de estatus legal. Con ESTA, lleva una copia del formulario I-94.

Tarjetas. Si pagas con tarjeta en comercios pequeños de zonas de gran afluencia turística, comprueba que el precio de la factura coincide con lo cobrado: hay muchos casos de clonación de tarjetas.

Alcohol en la calle. Está prohibido consumir bebidas alcohólicas en las calles y espacios públicos de todo Estados Unidos, y llevar botellas abiertas en el coche. Los menores de 21 años no pueden consumir alcohol.

Drogas. La legislación estadounidense por tenencia y tráfico de drogas es muy severa y las penas, de prisión y de multas elevadas, se cumplen casi siempre en Estados Unidos.

Recomendaciones de Exteriores para Puerto Rico vigentes a 18 de noviembre de 2026, que remiten a las de Estados Unidos, actualizadas el 24 de julio de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN PUERTO RICO

Puerto Rico está fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, así que la tarifa nacional no se aplica: las llamadas y los datos en itinerancia pueden salir muy caros. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

Llamar a España. Marca +34 y el número completo.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Luis Muñoz Marín (San Juan)	SJU		Taxi o traslado del hotel
Rafael Hernández (Aguadilla)	BQN		Taxi o traslado del hotel

Cómo moverse

Permiso de conducir. España no tiene convenio con ningún estado de EE. UU. sobre el permiso de conducir. Exteriores recomienda obtener en España, antes de viajar, el permiso internacional de conducción, válido un año. En algunos estados hace falta llevarlo junto con el español; consulta la normativa del Departamento de Vehículos de Motor del lugar que visites.

Alcohol en el coche. No se pueden llevar botellas de bebidas alcohólicas abiertas en el coche, y hay que respetar estrictamente los niveles muy bajos de alcohol permitidos al conducir.

Coche desatendido. No dejes objetos a la vista dentro del automóvil: hay riesgo de robo.

QUÉ VER EN PUERTO RICO

Viejo San Juan	Calles adoquinadas, casas de colores y las fortalezas de El Morro y San Cristóbal.
El Yunque	El bosque lluvioso del este de la isla, con cascadas y senderos.
Vieques	Una isla con playas tranquilas y una bahía donde el agua brilla de noche.
Culebra	Una isla pequeña, famosa por la playa Flamenco.
Ponce	La segunda ciudad de la isla, con plaza, museos y arquitectura propia.
Rincón	Un pueblo de playas del oeste, conocido por el surf.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.

☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Puerto Rico (EEUU). Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Estados Unidos (a las que remite la página de Puerto Rico). Aduanas y Protección Fronteriza de Estados Unidos (CBP): ESTA. Banco Central Europeo: tipos de cambio de referencia del euro. Gobierno de Estados Unidos (U.S. Currency Education Program): billetes. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Puerto Rico. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.