Kit de viaje a Portugal

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Portugal

Emergencias	112
Comisaría de turismo de Lisboa (Praça dos Restauradores)	213 421 634
Comisaría de turismo de Oporto	222 081 833
Información telefónica nacional	118
Emergencia consular de España	Depende del consulado de tu zona: están en la página siguiente

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN PORTUGAL

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencias	112	
Comisaría de turismo de Lisboa (Praça dos Restauradores)	213 421 634	Palácio Foz
Comisaría de turismo de Oporto	222 081 833	Rua Club dos Fenianos, 11
Información telefónica nacional	118	

Consulado General en Lisboa

Dirección	Rua do Salitre, 3, 1269-052 Lisboa
Teléfono	+351 21 322 05 00
Emergencia consular	+351 91 726 74 02. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.lisboa@maec.es
Horario	Teléfono abierto de 9:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30

Consulado General en Oporto

Dirección	Rua D. João IV, 341, 4000-302 Oporto
Teléfono	+351 225 363 915
Emergencia consular	+351 965 386 547. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.oporto@maec.es
Horario	Teléfono abierto de 9:00 a 17:00

Embajada de España en Lisboa

Dirección	Rua do Salitre, 1, 1269-052 Lisboa
Teléfono	+351 21 347 23 81
Correo	emb.lisboa@maec.es

Consulado Honorario en Faro

Atiende a	Distrito de Faro (Algarve)
Dirección	Rua José de Matos, 5, R/C Esq., 8000-503 Faro
Teléfono	+351 289 827 074
Correo	ch.faro@maec.es

Consulado Honorario en Funchal

Atiende a	Isla de Madeira (archipiélago de Madeira)
Dirección	Rua das Mercês, 41, 9000-224 Funchal
Teléfono	+351 963 837 789

Correo	ch.funchal@maec.es

Consulado Honorario en Ponta Delgada

Atiende a	Isla de São Miguel (archipiélago de las Azores)
Dirección	Rua Direita, 97, Fajã de Baixo, 9500 Ponta Delgada
Teléfono	+351 296 584 107
Correo	ch.pdelgada@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE PORTUGAL

Capital	Lisboa
Idioma	Portugués; el español se entiende bien, sobre todo cerca de la frontera
Hora	UTC+0 en invierno y UTC+1 en verano (Azores, una hora menos). Una hora menos que en la Península y la misma hora que en Canarias; en las Azores, dos horas menos que en la Península.
Prefijo telefónico	+351. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y F, de dos clavijas redondas. Los enchufes españoles sirven sin adaptador.
Mejor época	Primavera y otoño; el verano es caluroso y con mucha gente en la costa
Hora	Una hora menos que en la Península: tenlo en cuenta al cruzar la frontera
Fuego en verano	Del 1 de junio al 30 de septiembre, prohibido encender fuego en áreas forestales, también barbacoas y cigarrillos
Si te roban	Denuncia en comisaría; en Lisboa y Oporto hay comisarías de turismo

Moneda: euro (EUR)

Billetes de 5, 10, 20, 50, 100 y 200 euros.

Es la misma moneda que en España: no tienes que cambiar dinero.

Sin cambio. Se paga en euros, igual que en España.

Peajes. Todas las autopistas son de peaje y algunas solo admiten pago electrónico, sin cabinas. Con matrícula extranjera hay que registrarse en un sistema de pago antes de usarlas.

Multas de tráfico. A los no residentes se les puede exigir el pago de la sanción en el acto, por el mínimo de la multa.

Cajeros. Exteriores recomienda estar alerta al sacar dinero de un cajero automático y no llevar todo el dinero y las tarjetas en el mismo bolso.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN PORTUGAL

Los españoles, incluidos los menores, deben viajar a Portugal con DNI o pasaporte en vigor, también cuando el viaje es por carretera. No hace falta visado.

DNI o pasaporte. Cualquiera de los dos, **en vigor**, también si cruzas en coche. Exteriores recomienda llevar los dos, guardados por separado, para poder volver con uno si pierdes el otro. No te dejarán embarcar con un documento caducado o denunciado como sustraído.

Visado. No hace falta.

Si pierdes la documentación. Tienes que denunciarlo antes en comisaría para que el Consulado de España pueda darte documentación nueva.

Objetos de defensa. La ley portuguesa es muy restrictiva: están prohibidos los aerosoles de defensa (como el espray de pimienta), los palos de defensa, las pistolas eléctricas y los cuchillos o navajas con una hoja de más de 10 cm. Además de la confiscación, puedes acabar ante un tribunal y con una multa importante.

Si entras con tu coche. El seguro obligatorio se acredita con la carta verde o con un certificado de tu aseguradora que detalle el titular, el vehículo, el periodo de vigencia y el tipo de cobertura.

Animales de compañía. Portugal exige cumplir el reglamento europeo sobre desplazamientos de animales de compañía.

Salud y sanidad

No hay vacunas obligatorias ni recomendadas. Para ser atendido en los hospitales públicos hay que llevar la Tarjeta Sanitaria Europea.

Tarjeta Sanitaria Europea. Los españoles deben viajar con ella para la atención en hospitales públicos. Presentándola, la asistencia es gratuita.

Vacunas. Obligatorias, ninguna. Recomendadas, ninguna.

Dengue en Madeira. Las autoridades sanitarias de Madeira han informado de casos de dengue. Si vas, protégete de las picaduras de mosquito y consulta con tu médico si a la vuelta tienes fiebre alta, dolores musculares, de articulaciones o fuertes dolores de cabeza.

Hospitales. Hay hospitales públicos y privados en Lisboa (Santa Maria, São José, CUF, Da Luz), Oporto (Santo António, São João) y el Algarve (Hospital Distrital de Faro y varios privados).

No es obligatorio. Exteriores indica que hay que viajar con la Tarjeta Sanitaria Europea para ser atendido en los hospitales públicos, y recuerda con carácter general que los gastos de hospitalización y repatriación corren a cargo del viajero y que conviene contar con un seguro que cubra cualquier eventualidad.

Seguridad

Exteriores no pone restricciones al viaje: las condiciones de seguridad son semejantes a las de España. Lo más habitual son los hurtos en las zonas turísticas; en verano hay riesgo de incendios forestales.

Hurtos. Son frecuentes en las zonas turísticas (Lisboa, Oporto, Estoril, Cascais, Sintra, Algarve, Figueira da Foz, Valença do Minho): carteras, objetos dentro de los coches, estaciones, metro y autobuses. Especial cuidado en los tranvías 28 y 15 de Lisboa.

Incendios forestales. Pueden producirse en cualquier lugar durante el verano y obligar a evacuar. Del 1 de junio al 30 de septiembre está estrictamente prohibido encender fuego en áreas forestales, incluidas barbacoas, velas y cigarrillos. Provocar un incendio puede ser delito aunque no sea intencionado.

Playas. Por las corrientes y la fuerza de las olas, algunas playas son peligrosas. No te bañes en playas sin vigilancia ni en las que enlazan con ríos. Bañarse con bandera roja, o nadar con bandera amarilla, se multa.

Acantilados. Respeta las señales de erosión: la caída de rocas es un peligro, sobre todo en el Algarve, y las autoridades pueden multar a quien las ignore.

Madeira y Azores. Son zona sísmicamente activa, con posibles terremotos y actividad volcánica. En Madeira el viento impide a veces despegar y aterrizar.

Drogas. La producción, el transporte, la posesión y la venta de drogas están prohibidos por ley, con penas de prisión que pueden llegar a los 20 años con agravantes.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 18 de mayo de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN PORTUGAL

Portugal está en la Unión Europea: llamadas, mensajes y datos se cobran con tu tarifa nacional, sin recargos por itinerancia. Tu operador puede aplicar un límite de uso razonable a los datos.

Datos. Si tu tarifa es de datos ilimitados o muy barata, el operador puede fijar un tope de datos en itinerancia. Debe avisarte de cuál es y de cuándo lo alcanzas.

En barco o avión. Si el móvil se conecta a una red por satélite a bordo, dejan de aplicarse las normas europeas y el precio no tiene límite. Activa el modo avión.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo. Para llamar a un número portugués desde un móvil español, marca +351 delante.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Lisboa-Humberto Delgado (Lisboa)	LIS		Metro, autobús o taxi
Oporto-Francisco Sá Carneiro (Oporto)	OPO		Metro o taxi
Faro (Faro (Algarve))	FAO		Autobús o taxi
Madeira-Cristiano Ronaldo (Funchal)	FNC		Autobús o taxi
Ponta Delgada-João Paulo II (Ponta Delgada (Azores))	PDL		Autobús o taxi

Cómo moverse

Peajes electrónicos. Los tramos de peaje solo electrónico están señalizados antes de empezar. Los coches con matrícula extranjera no pueden pagar después: hay que registrarse antes en un sistema de pago. Si no, llega una multa con recargo al domicilio de la matrícula.

Con tu coche. Lleva la carta verde o un certificado de tu aseguradora. Las autoridades inmovilizan con cepo los vehículos por ciertas infracciones antes de llevárselos con la grúa.

No dejes nada a la vista. Son frecuentes los robos de objetos dentro de los automóviles en las zonas turísticas.

Tranvías de Lisboa. Las líneas 28 y 15 son las más turísticas y donde más actúan los carteristas.

Vuelos a Madeira. El viento obliga a veces a cancelar o desviar vuelos. Deja margen si tienes una conexión después.

FRASES ÚTILES EN PORTUGUÉS

La pronunciación es aproximada: la «o» final átona suena «u», «sh» suena como en inglés y las vocales nasales («ão», «em») se han simplificado como «áun» y «en». Las frases valen para Portugal y para Brasil, aunque el acento cambia bastante de un país a otro.

En español	En portugués	Se pronuncia
Hola / Adiós	Olá / Tchau	olá / cháu
Gracias	Obrigado / Obrigada	obrigádu / obrigáda
Por favor	Por favor	pur favór
Sí	Sim	sin
No	Não	náun
Perdón / Disculpe	Desculpe	descúlpe
No pasa nada	Não tem problema	náun ten probléma
¿Cómo estás?	Tudo bem?	túdu ben
Bien	Bem	ben
Me llamo…	O meu nome é…	u méu nóme e…
No entiendo	Não entendo	náun enténdu
¿Habla inglés?	Fala inglês?	fála inglés
No hablo portugués	Não falo português	náun fálu purtugués
Más despacio, por favor	Mais devagar, por favor	máis devagár, pur favór
¿Dónde está…?	Onde fica…?	ónde fíca…
¿Cuánto cuesta?	Quanto custa?	cuántu cústa
Soy de España	Sou espanhol	sóu españól
¿Puede escribirlo?	Pode escrever?	póde escrevér
Agua	Água	água
Comida	Comida	comída
La carta, por favor	O menu, por favor	u menú, pur favór
Sin picante	Sem picante	sen picánte
Soy vegetariano	Sou vegetariano	sóu veyetariánu
Soy alérgico a…	Sou alérgico a…	sóu aléryicu a…
La cuenta, por favor	A conta, por favor	a cónta, pur favór
Está muy rico	Está muito bom	está múitu bon
Taxi	Táxi	táxi

En español	En portugués	Se pronuncia
Aeropuerto	Aeroporto	aeropórtu
Estación de tren	Estação ferroviária	estasáun ferroviária
Hotel	Hotel	otél
Voy aquí (enseñando la dirección)	Quero ir aqui	kéru ir akí
Ponga el taxímetro, por favor	Ligue o taxímetro, por favor	lígue u taxímetru, pur favór
Pare aquí	Pare aqui	páre akí
Baño	Banheiro / Casa de banho	bañéiru / cása de báñu
Dinero	Dinheiro	diñéiru
Caro	Caro	cáru
¿Me lo rebaja?	Pode fazer um desconto?	póde fasér un descóntu
¿Puedo pagar con tarjeta?	Posso pagar com cartão?	pósu pagár con cartáun
Cajero automático	Caixa automático	cáisha automáticu
Farmacia	Farmácia	farmásia
Uno, dos, tres	Um, dois, três	un, dóis, tres
¡Ayuda!	Socorro!	socórru
Policía	Polícia	polísia
Hospital	Hospital	ospitál
Médico	Médico	médicu
Necesito un médico	Preciso de um médico	presísu de un médicu
Llame a una ambulancia	Chame uma ambulância	sháme úma ambulánsia
Me han robado	Fui roubado	fúi roubádu
He perdido el pasaporte	Perdi o passaporte	perdí u pasapórte
Estoy perdido	Estou perdido	estóu perdídu

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

Preciso de um médico

Necesito un médico

Por favor, chame a polícia

Por favor, llame a la policía

Leve-me ao hospital, por favor

Lléveme al hospital, por favor

Leve-me à embaixada espanhola

Lléveme a la Embajada de España

Sou alérgico a:

Soy alérgico a:

Por favor, ligue para este número:

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN PORTUGAL

Lisboa	Alfama, Belém, los miradores y los tranvías. Tres días.
Sintra y Cascais	Palacios entre bosques y costa, a una excursión de Lisboa.
Oporto	La Ribeira, los puentes sobre el Duero y las bodegas de Vila Nova de Gaia.
Valle del Duero	Viñedos en terrazas junto al río, en tren, barco o coche.
Algarve	Playas y acantilados entre Lagos, Albufeira y Tavira.
Évora y el Alentejo	Ciudad amurallada con templo romano y llanuras de alcornoques.

Coímbra	La ciudad universitaria más antigua del país.
Óbidos y Nazaré	Una villa medieval y el pueblo de las olas gigantes.
Madeira	Senderos junto a las levadas, acantilados y Funchal.
Azores	Lagunas volcánicas, aguas termales y avistamiento de ballenas.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Portugal. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Portugal. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.