Kit de viaje a Palestina

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Palestina

Policía	100
Urgencias médicas	101
Bomberos	102
Información	144
Emergencia consular de España	Depende del consulado de tu zona: están en la página siguiente

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN PALESTINA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Policía	100	
Urgencias médicas	101	Atienden en hebreo
Bomberos	102	
Información	144	
Emergencia consular del Consulado General de España en Jerusalén	+972 59 927 6538	Segundo número: +972 54 887 0333

Consulado General de España en Jerusalén

Atiende a	Jerusalén, Cisjordania y Gaza
Dirección	Mahal St. 32, barrio de Sheikh Jarrah, PO Box 19128, Jerusalén 9119102
Teléfono	+972 2 535 0100
Emergencia consular	+972 59 927 6538 y +972 54 887 0333. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.jerusalen@maec.es

Embajada de España en Tel Aviv

Atiende a	Israel, incluido el aeropuerto Ben Gurión
Dirección	The Tower, Daniel Frish 3, planta 18, Tel Aviv 64731
Teléfono	+972 3 769 7900
Emergencia consular	+972 50 577 2641. Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.telaviv@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE PALESTINA

Capital	Ramala, sede del Gobierno palestino
Idioma	Árabe

Hora	UTC+2 en invierno y UTC+3 en verano. Una hora más que en la Península durante casi todo el año.
Prefijo telefónico	+972. Para llamar a España: marca +34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y H: el C, de dos clavijas redondas, y el H, con dos clavijas planas en V y una redonda de toma de tierra. Los enchufes españoles de dos clavijas redondas sirven en las tomas de tipo C. En las de tipo H necesitas un adaptador.
Situación	Exteriores desaconseja completamente viajar: consulta sus recomendaciones antes de salir
Registro	Exteriores pide inscribirse en el Registro consular del Consulado General de España en Jerusalén como transeúnte
Vestimenta	En los lugares de culto hay que respetar las normas locales de vestimenta y comportamiento

Moneda: nuevo séquel israelí (ILS)

Billetes de varios valores; consulta cuáles circulan en la web del banco central del país.

Euros	En ILS	ILS	En euros
1 €	3,55 ILS	1 ILS	0,28 €
5 €	17,8 ILS	5 ILS	1,41 €
10 €	35,5 ILS	10 ILS	2,82 €
20 €	71,0 ILS	50 ILS	14,08 €
50 €	178 ILS	100 ILS	28,16 €
100 €	355 ILS	500 ILS	140,81 €
200 €	710 ILS	1.000 ILS	281,62 €
500 €	1.775 ILS	5.000 ILS	1.408,09 €

Cambio de referencia del 16 de noviembre de 2026 (Banco Central Europeo): 1 euro = 3,55 ILS. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Límite de divisas. Existe un límite a las divisas que pueden importarse o exportarse: hay que declarar la entrada o salida de divisas cuyo valor exceda los 100.000 shekels.

Aduanas. Palestina no gestiona sus propias aduanas, que están bajo control israelí.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN PALESTINA

Exteriores desaconseja completamente viajar a Palestina, incluidos Jerusalén Este, Cisjordania y la Franja de Gaza. No hay puntos de acceso aéreo ni portuario controlados por las autoridades palestinas: se entra por puntos controlados por Israel.

Pasaporte. Las autoridades israelíes, que ejercen el control migratorio y aduanero, requieren un pasaporte con una validez mínima de seis meses, contados desde la fecha prevista de salida de Israel. Si no, pueden denegar la entrada.

Autorización ETA-IL. Según Exteriores, cualquier viajero con destino a Israel debe tener un visado válido o un ETA-IL aprobado antes de iniciar el viaje. Con él se puede permanecer hasta 90 días, y vale 2 años o hasta el fin de la vigencia del pasaporte. Comprueba el importe en la web oficial.

Estancias largas o trabajo. Para estancias de más de 90 días o con finalidad laboral, si te presentas en un puesto fronterizo israelí sin el visado exigido, las autoridades pueden deportarte. Los visados se piden en las embajadas y consulados israelíes de tu país de residencia.

Menores. Quienes sean menores de edad y viajen con un solo progenitor deben llevar la autorización de viaje del progenitor que no les acompaña, que se tramita en cualquier comisaría de policía española o puesto de la Guardia Civil.

Cómo se llega. No existe punto de acceso aéreo o portuario controlado por las autoridades palestinas: hay que entrar por puntos de entrada controlados por Israel. Los pasos pueden quedar interrumpidos en cualquier momento.

Aeropuerto Ben Gurión. Los viajeros pueden sufrir interrogatorios y la inspección exhaustiva del equipaje. Los ordenadores y móviles pueden ser incautados temporalmente. Israel puede denegar la entrada aunque la documentación esté en regla, por ejemplo si percibe que el motivo del viaje es visitar Palestina por razones no estrictamente turísticas.

Entrada por Jordania. Con carácter general, la entrada a Cisjordania debe hacerse por el puesto fronterizo de Rey Hussein-Allenby. Este paso puede cerrar durante las festividades musulmanas y judías, y los trámites pueden demorarse.

Gaza. En el conflicto actual no hay entradas ni salidas de Gaza más que bajo la autorización y supervisión de las autoridades militares israelíes. El Consulado General de España en Jerusalén no las facilita: se desaconsejan y se hacen bajo la entera responsabilidad del interesado.

Cooperantes y voluntarios. Exteriores aconseja contactar con el Consulado General de España en Jerusalén al menos con un mes de antelación al viaje.

Salud y sanidad

No se exige ninguna vacuna. La sanidad es aceptablemente buena en Jerusalén, no tanto en Cisjordania y prácticamente inexistente en Gaza. No hay convenio con la Seguridad Social española.

Vacunas. Obligatorias: ninguna. Recomendadas: ninguna. Para más información, consulta la web del Ministerio de Sanidad.

Hospitales. La infraestructura hospitalaria y las condiciones sanitarias son aceptablemente buenas en Jerusalén, aunque no tanto en Cisjordania y prácticamente inexistentes en Gaza.

Seguro médico. No existe convenio con la Seguridad Social española, por lo que Exteriores considera altamente recomendable contratar un seguro médico de viaje que incluya la repatriación en caso de necesidad.

Fiebre del Nilo. Han reaparecido casos de fiebre del Nilo, una enfermedad transmitida por mosquitos que en personas mayores o niños de corta edad puede tener consecuencias muy graves. Usa repelente de mosquitos.

Mar Muerto. Existe riesgo de complicaciones cardíacas en la zona del Mar Muerto por la altura respecto al nivel del Mediterráneo, y faltan infraestructuras hospitalarias adecuadas en los alrededores.

No es un requisito de entrada. Exteriores dice que no existe convenio con la Seguridad Social española, por lo que es altamente recomendable contratar un seguro médico de viaje, y recomienda que su cobertura no sea inferior a los 30.000 euros y que incluya la repatriación en caso de necesidad.

Seguridad

Exteriores desaconseja completamente viajar a Palestina, incluidos Jerusalén Este, Cisjordania y la Franja de Gaza, por el contexto de conflicto regional. En las circunstancias actuales todas las zonas son de riesgo y los pasos hacia Israel o Jordania pueden cerrarse en cualquier momento.

Recomendación de Exteriores. Ante el contexto de conflicto regional, Exteriores desaconseja completamente viajar a Palestina, incluidos Jerusalén Este, Cisjordania y la Franja de Gaza. Todas las zonas son de riesgo.

Gaza. Exteriores recomienda no viajar a Gaza ni a las inmediaciones del muro que separa la franja.

Cisjordania y Jerusalén. Se desaconsejan todos los viajes a Cisjordania y a Jerusalén. Los pasos hacia Israel o hacia Jordania pueden cerrarse en cualquier momento e impedir la salida.

Ciudades con especial vigilancia. Exteriores pide especial vigilancia en Hebrón, Jenín, Qalqilya, Tulkarem, Tubas y Nablus.

Aglomeraciones. Evita manifestaciones y aglomeraciones, extrema la prudencia y sigue las indicaciones de las autoridades encargadas de la seguridad.

Drogas. Exteriores desaconseja el consumo, la posesión o el tráfico de cualquier estupefaciente, bajo duras sanciones penales. En Gaza el uso de drogas se castiga con mayor severidad.

Lugares de culto. En los lugares de culto es imprescindible respetar las normas locales de vestimenta y comportamiento.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 18 de noviembre de 2026, actualizadas el 31 de marzo de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN PALESTINA

Palestina está fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, así que la tarifa nacional no se aplica: las llamadas y los datos en itinerancia pueden salir muy caros. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

Lleva un teléfono operativo. Exteriores recomienda llevar, si es posible, un teléfono móvil para llamar a familiares, a la agencia de viajes y al Consulado General de España en Jerusalén.

Revisión en la frontera. Los móviles pueden ser incautados temporalmente en el control fronterizo y se puede pedir al dueño las claves de acceso.

Llamar a España. Desde un teléfono de Palestina, marca +34 y el número completo.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Ben Gurión (Tel Aviv)	TLV		Exteriores indica que el acceso a Palestina se hace por puntos controlados por Israel

Cómo moverse

Acceso. No hay aeropuerto ni puerto controlados por las autoridades palestinas. Las autoridades locales no controlan los puntos de acceso, sometidos a las normas y procedimientos de Israel.

Desde Allenby a Jerusalén. El trayecto desde el paso de Allenby hasta Jerusalén se puede hacer en taxi o en minibús que hace traslados hasta la Puerta de Damasco.

Vehículos y permisos de conducir. Están bajo normativa y control de Israel. No hay acuerdo entre España e Israel para el canje de permisos de conducir.

FRASES ÚTILES EN ÁRABE

El árabe se lee de derecha a izquierda. En la pronunciación, «j» suena como la jota española, «h» es una hache aspirada suave, «sh» suena como en inglés «she», «z» como la zeta española y el apóstrofo marca una pequeña pausa de garganta. Las frases van en masculino (habla un hombre y se dirige a un hombre): una mujer dice «ásifa», «nabatía» y «tá'iha», y a una mujer se le dice «min fádlik».

En español	En árabe	Se pronuncia
Hola / Adiós	مرحبا /مع السلامة	márhaba / má'a s-saláma
Gracias	شكرا	shúkran
Por favor	من فضلك	min fádlak
Sí	نعم	ná'am
No	لا	la
Perdón / Disculpe	آسف/ عفوا	áfuan / ásif
No pasa nada	لا مشكلة	la múshkila
¿Cómo estás?	كيف حالك؟	kéif hálak
Bien	بخير	bi-jéir
Me llamo...	اسمي...	ísmi...
No entiendo	لا أفهم	la áfham
¿Habla inglés?	هل تتكلم الإنجليزية؟	hal tatakál-lam al-inguilisía
No hablo árabe	لا أتكلم العربية	la atakál-lam al-arabía
Más despacio, por favor	ببطء من فضلك	bi-bút' min fádlak
¿Dónde está...?	أين...؟	áina...
¿Cuánto cuesta?	بكم هذا؟	bi-kám háda
Soy de España	أنا من إسبانيا	ána min isbánia
¿Puede escribirlo?	هل يمكن أن تكتبه؟	hal yúmkin an táktubah
Agua	ماء	ma'
Comida	طعام	ta'ám
La carta, por favor	قائمة الطعام من فضلك	ká'imat at-ta'ám min fádlak
Sin picante	بدون فلفل حار	bidún fílfil harr
Soy vegetariano	أنا نباتي	ána nabáti
Soy alérgico a...	عندي حساسية من...	índi hasasía min...
La cuenta, por favor	الحساب من فضلك	al-hisáb min fádlak
Está muy rico	لذيذ جدا	ladíd yíddan
Taxi	تاكسي	táksi
Aeropuerto	المطار	al-matár
Estación de tren	محطة القطار	mahát-tat al-kitár

En español	En árabe	Se pronuncia
Hotel	فندق	fúnduk
Voy aquí (enseñando la dirección)	أريد الذهاب إلى هنا	uríd ad-daháb íla húna
Ponga el taxímetro, por favor	شغل العداد من فضلك	shágguil al-addád min fádlak
Pare aquí	توقف هنا	tauákkaf húna
Baño	الحمام	al-hammám
Dinero	فلوس	fulús
Caro	غالي	gáli
¿Me lo rebaja?	ممكن تخفيض؟	múmkin tajfíd
¿Puedo pagar con tarjeta?	هل يمكن الدفع بالبطاقة؟	hal yúmkin ad-dáf' bil-bitáka
Cajero automático	صراف آلي	sarráf áli
Farmacia	صيدلية	saidalía
Uno, dos, tres	واحد، اثنان، ثلاثة	uáhid, iznán, zaláza
¡Ayuda!	النجدة!	an-náyda
Policía	شرطة	shúrta
Hospital	مستشفى	mustáshfa
Médico	طبيب	tabíb
Necesito un médico	أحتاج إلى طبيب	ahtáy íla tabíb
Llame a una ambulancia	اتصل بالإسعاف	ittásil bil-is'áf
Me han robado	تعرضت للسرقة	ta'arrádtu lis-sárika
He perdido el pasaporte	فقدت جواز سفري	fakádtu yauás sáfari
Estoy perdido	أنا تائه	ána tá'ih

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

أحتاج إلى طبيب

Necesito un médico

من فضلك، اتصل بالشرطة

Por favor, llame a la policía

خذني إلى المستشفى من فضلك

Lléveme al hospital, por favor

خذني إلى سفارة إسبانيا

Lléveme a la Embajada de España

عندي حساسية من:

Soy alérgico a:

من فضلك، اتصل بهذا الرقم:

Por favor, llame a este número:

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.

☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Palestina. Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Israel (Embajada de España en Tel Aviv). Banco Central Europeo: tipos de cambio de referencia del euro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Palestina. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.