Kit de viaje a Nueva Zelanda

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Nueva Zelanda

Emergencias: policía, bomberos y ambulancia	111
Policía, si ya ha ocurrido	105
Ambulancia aérea (Life Flight)	+64 4 387 9591
Emergencia consular de España	+64 21 836 725

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN NUEVA ZELANDA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencias: policía, bomberos y ambulancia	111	Si está ocurriendo ahora
Policía, si ya ha ocurrido	105	Para denunciar un robo, vandalismo u objetos perdidos. Tienen servicio en español
Ambulancia aérea (Life Flight)	+64 4 387 9591	

Embajada de España en Wellington

Dirección	Level 11, 50 Manners St., Te Aro, Wellington 6011
Teléfono	+64 4 802 5665
Emergencia consular	+64 21 836 725. Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.wellington@maec.es
Horario	De lunes a viernes, de 09:30 a 13:30

Consulado Honorario en Christchurch

Atiende a	Toda la Isla Sur
Dirección	Level 2, 76 Victoria Street, Christchurch
Teléfono	03 365 0579
Correo	ch.christchurch@maec.es
Horario	Con cita previa, que se pide por correo electrónico

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE NUEVA ZELANDA

Capital	Wellington
Idioma	Inglés y maorí
Hora	UTC+12, y UTC+13 en su horario de verano. Entre 10 y 12 horas más que la Península según la época del año.

Prefijo telefónico	+64. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo, o +34 desde el móvil.
Se conduce	Por la izquierda
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo I, de tres patas planas, dos de ellas en forma de V. El voltaje es el mismo que en España, pero los enchufes españoles no entran: necesitas un adaptador de clavijas planas en V (tipo I).
Estaciones	Al revés que en España: el verano va de diciembre a febrero
Mejor época	De diciembre a marzo para recorrer el país; el invierno austral, para esquiar
Acampada	Solo en las zonas autorizadas, y nunca en el cauce de un río
Botas y material	Límpialos bien antes de volar: con barro te los pueden decomisar en la aduana

Moneda: dólar neozelandés (NZD)

Billetes de 5, 10, 20, 50 y 100 dólares.

Euros	En NZD	NZD	En euros
1 €	2,00 NZD	1 NZD	0,50 €
5 €	9,99 NZD	5 NZD	2,50 €
10 €	20,0 NZD	10 NZD	5,01 €
20 €	39,9 NZD	50 NZD	25,04 €
50 €	99,9 NZD	100 NZD	50,07 €
100 €	200 NZD	500 NZD	250,36 €
200 €	399 NZD	1.000 NZD	500,73 €
500 €	999 NZD	5.000 NZD	2.503,63 €

Cambio de referencia del 16 de noviembre de 2026 (Banco Central Europeo): 1 euro = 2,00 NZD. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Solo dólares neozelandeses. Es la única moneda que se acepta: no se puede pagar en euros ni en otras divisas.

Tarjetas. Se aceptan las tarjetas de crédito y débito habituales y las de bancos electrónicos (Wise, Revolut y similares).

Cajeros. Hay bancos y cajeros en todas las ciudades. En zonas remotas, lleva algo de efectivo.

Declaración. El efectivo superior a 10.000 dólares neozelandeses, o su equivalente, se declara al entrar y al salir.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN NUEVA ZELANDA

Los españoles no necesitan visado para visitas turísticas de hasta tres meses, pero sí una autorización electrónica (NZeTA) obtenida antes de viajar: sin ella no te dejan embarcar. El control de aduana y cuarentena es de los más estrictos del mundo.

Pasaporte. Con validez **no inferior a un mes en el momento de salir** de Nueva Zelanda. Como hay que hacer escala en terceros países, Exteriores recomienda que tenga más de tres meses de validez al salir.

Autorización electrónica (NZeTA). Es **obligatoria** y se tramita por internet antes de iniciar el viaje. La autorización llega en un plazo máximo de 72 horas, aunque suele tardar unas dos. Vale 2 años y para varias entradas. Sin NZeTA

no se permite embarcar en el avión o el crucero. Hazla por canales autorizados, preferiblemente en la web o la aplicación de Immigration New Zealand.

Visado y estancia. No hace falta visado para turismo ni para tránsito: puedes quedarte hasta tres meses. Para estancias más largas hay que pedir un visado de visita. Pasarse del plazo puede acabar en deportación, con la factura a tu cargo y cinco años sin poder pedir otro visado.

Qué te pueden pedir en la frontera. Billete de salida hacia un país en el que tengas permitida la entrada y dinero suficiente para la estancia: 400 dólares neozelandeses al mes si tienes alojamiento o 1.000 si no lo tienes.

Declaración de viaje. Antes de salir hay que rellenar por internet la declaración de viaje, que sustituye al formulario impreso de llegada. Léela con atención y responde con precisión.

Aduana y cuarentena. Está absolutamente prohibido entrar con fruta, verdura, alimentos frescos, miel, embutidos y productos animales en general. Todo se declara, hasta un trozo de pan del avión. El calzado y el material deportivo o de acampada deben ir limpios, sin restos de barro. Una falsedad u omisión se castiga con una multa instantánea de 400 dólares neozelandeses, y puede ir a más.

Medicamentos. Lleva las dosis para toda la estancia, decláralas en la aduana y justifícalas con un certificado médico traducido. No te los hagas enviar por correo: se confiscan y se sanciona al destinatario.

Alcohol, tabaco y efectivo. Se puede entrar con 4,5 litros de cerveza o vino, 3 litros de licor y 50 cigarrillos o 50 gramos de tabaco. Hay que declarar el efectivo superior a 10.000 dólares neozelandeses.

Salud y sanidad

No se requiere ninguna vacuna. La asistencia médica a extranjeros no es gratuita y, según Exteriores, las condiciones sanitarias no son equiparables a las españolas.

Vacunas. No se requieren. Antes de viajar, consulta con tu centro de vacunación internacional.

Atención médica. Hospitales, urgencias y atención primaria son menos accesibles que en España y hay gran escasez de médicos y de personal de enfermería. Es habitual que reclamen el pago de todos los servicios aunque tengas seguro, y en emergencias e intervenciones costosas suelen pedir un depósito previo.

Evacuación. Según el tipo de atención que se necesite, puede hacer falta la evacuación a Australia.

Sol. La capa de ozono es delgada: hay un grave riesgo de quemaduras y de cáncer de piel. Usa crema protectora, sombrero y gafas de sol.

Agua. El agua del grifo es potable, como norma general, en las áreas urbanas; en zonas apartadas, pregunta. No bebas nunca directamente de ríos ni de lagos. En las aguas termales no sumerjas la cabeza, por el riesgo de contraer amebas.

No es un requisito de entrada, pero Exteriores recomienda siempre contratar un seguro de viaje con la cobertura lo más amplia posible, que incluya la atención médica, los gastos de repatriación y los accidentes en deportes de riesgo y aventura: la asistencia médica a extranjeros no es gratuita y, según el caso, puede ser necesaria la evacuación a Australia.

Seguridad

Exteriores no señala restricciones específicas para viajar a Nueva Zelanda ni zonas que deban evitarse. Los riesgos están en la montaña, en la carretera y en una naturaleza activa: terremotos, volcanes, tsunamis y cambios bruscos de tiempo.

Interrupciones de las conexiones aéreas. Exteriores avisa de interrupciones de las conexiones aéreas debido a la situación en Oriente Medio y al cierre de su espacio aéreo. Recomienda ponerte en contacto directo con tu compañía aérea para seguir sus consejos y prever un eventual cambio de vuelo, contactar con la agencia o la aseguradora si compraste el pasaje en una agencia o tienes un seguro de vuelo, e inscribirte en el registro de viajeros. Si tu visado o tu NZeTA está próximo a vencer, notifícalo al Departamento de Inmigración de Nueva Zelanda.

Montaña y senderismo. Ha habido accidentes por cambios de tiempo imprevistos, falta de señal en el móvil o desorientación. Exteriores recomienda encarecidamente llevar una baliza de socorro, que se compra en tiendas de montañismo de todo el país, y avisar a familiares o amigos de la ruta y de la hora prevista de salida y de llegada.

Carretera. Exteriores desaconseja viajar en coche a quien no conozca el país: se conduce por la izquierda, las carreteras son sinuosas y son frecuentes las inundaciones, los desprendimientos, los cortes y los accidentes, a veces mortales. Extrema la precaución con mal tiempo y evita conducir de noche.

Zonas de riesgo medio. Todas las zonas de montaña de la Isla Sur, los volcanes de la Isla Norte y sus alrededores, las zonas remotas, el estrecho de Cook y todos los ríos grandes y medios, que pueden crecer de repente aunque no llueva donde estás. No acampes nunca en un cauce.

Terremotos, volcanes y tsunamis. El riesgo es constante en gran parte del país. Sigue las indicaciones de Protección Civil (Civil Defence), que envía alertas a los móviles en las zonas de riesgo.

Tiempo cambiante. Hay descensos bruscos de temperatura, viento, lluvia intensa o nieve en cualquier estación y región. Lleva siempre ropa de abrigo e impermeable y consulta la previsión de MetService.

Robos en vehículos. La seguridad es la de cualquier país desarrollado y no hay zonas a evitar. Lo más habitual es el robo en coches y caravanas en las zonas turísticas: no dejes dentro la documentación ni objetos de valor.

Aparatos electrónicos en la aduana. La aduana puede exigir las contraseñas del ordenador y de otros dispositivos. Negarse puede costar una multa de hasta 5.000 dólares neozelandeses.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 17 de marzo de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN NUEVA ZELANDA

Nueva Zelanda está fuera de la Unión Europea, así que la tarifa nacional no se aplica: usar los datos de tu línea española puede salir muy caro. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

Tarjeta SIM o eSIM. Lo más económico es una eSIM de viaje contratada antes de salir o una tarjeta SIM local de prepago.

Zonas sin cobertura. En la montaña y en las zonas remotas puede no haber cobertura. Por eso Exteriores recomienda llevar una baliza de socorro en las excursiones.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo, o +34 desde el móvil. Para llamar a un número neozelandés con +64, quita el cero del prefijo de la ciudad o del móvil.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Aeropuerto de Auckland (Auckland)	AKL		Autobús o taxi
Aeropuerto de Christchurch (Christchurch)	CHC		Autobús o taxi
Aeropuerto de Wellington (Wellington)	WLG		Autobús o taxi
Aeropuerto de Queenstown (Queenstown)	ZQN		Autobús o taxi

Cómo moverse

Carné de conducir. Puedes conducir con el permiso español durante los primeros doce meses si lo acompañas de una traducción al inglés o del permiso internacional. El internacional solo no vale: hay que llevar los dos. La multa por conducir sin el permiso apropiado va de 400 a 1.000 dólares neozelandeses.

Coche y autocaravana. El seguro del automóvil no es obligatorio en el país, así que Exteriores recomienda encarecidamente una póliza a todo riesgo. Comprueba si el contrato de alquiler permite circular por pistas sin asfaltar: si no, allí no estás cubierto.

Normas de tráfico. Cinturón obligatorio para todos. El límite es de 100 km/h en carretera y de 50 km/h en ciudad. En la Isla Sur hay tramos de más de cien kilómetros sin gasolineras.

Avión. Para trayectos largos es el medio preferido: la red de aeropuertos es muy tupida y el transporte aéreo es fiable.

Ferri entre las islas. Une Wellington con Picton, en el norte de la Isla Sur. Es fiable, pero caro y con plazas limitadas: en temporada alta hay que reservar con mucha antelación. Lo operan dos compañías, Interislander y Bluebridge.

FRASES ÚTILES EN INGLÉS

La pronunciación está escrita para leerla como en español y es aproximada.

En español	En inglés	Se pronuncia
Hola / Adiós	Hello / Goodbye	jelóu / gudbái
Gracias	Thank you	zénkiu
Por favor	Please	plis
Sí	Yes	ies
No	No	nóu
Perdón / Disculpe	Sorry / Excuse me	sóri / ekskiús mi
No pasa nada	No problem	nóu próblem
¿Cómo estás?	How are you?	jáu ar iú
Bien	Fine, thanks	fáin, zenks
Me llamo...	My name is...	mái néim is...
No entiendo	I don't understand	ái dóunt anderstánd
¿Habla español?	Do you speak Spanish?	du iú spik spánish
No hablo inglés	I don't speak English	ái dóunt spik ínglish
Más despacio, por favor	More slowly, please	mor slóuli, plis
¿Dónde está...?	Where is...?	uér is...
¿Cuánto cuesta?	How much is it?	jáu mach is it
Soy de España	I'm from Spain	áim from spéin
¿Puede escribirlo?	Can you write it down?	kan iú ráit it dáun
Agua	Water	uóter
Comida	Food	fud
La carta, por favor	The menu, please	de méniu, plis
Sin picante	Not spicy	not spáisi
Soy vegetariano	I'm vegetarian	áim veyetérian
Soy alérgico a...	I'm allergic to...	áim alércyik tu...
La cuenta, por favor	The check, please	de chek, plis
Está muy rico	It's delicious	its delíshas
Taxi	Taxi / Cab	táksi / kab
Aeropuerto	Airport	érport

En español	En inglés	Se pronuncia
Estación de tren	Train station	tréin stéishon
Hotel	Hotel	joutél
Voy a esta dirección	I'm going to this address	áim góin tu dis ádres
Un billete, por favor	One ticket, please	uán tíket, plis
Pare aquí	Stop here, please	stop jíer, plis
Baño	Restroom	réstrum
Dinero	Money	máni
Caro	Expensive	ekspénsiv
¿Están incluidos los impuestos?	Is tax included?	is taks inklúded
¿Puedo pagar con tarjeta?	Can I pay by card?	kan ái péi bái kard
Cajero automático	ATM	éi ti em
Farmacia	Pharmacy / Drugstore	fármasi / drágstor
Uno, dos, tres	One, two, three	uán, tu, zri
¡Ayuda!	Help!	jelp
Policía	Police	polís
Hospital	Hospital	jóspital
Médico	Doctor	dóktor
Necesito un médico	I need a doctor	ái nid a dóktor
Llame a una ambulancia	Call an ambulance	kol an ámbiulans
Me han robado	I've been robbed	áiv bin robd
He perdido el pasaporte	I've lost my passport	áiv lost mái pásport
Estoy perdido	I'm lost	áim lost

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

I need a doctor

Necesito un médico

Please call the police

Por favor, llame a la policía

Please take me to the hospital

Lléveme al hospital, por favor

I have travel insurance. Please call this number:

Tengo seguro de viaje. Llame a este número:

I'm allergic to:

Soy alérgico a:

I want to call the Spanish Consulate

Quiero llamar al Consulado de España

QUÉ VER EN NUEVA ZELANDA

Milford Sound	El fiordo más famoso del país, en el Parque Nacional de Fiordland.
Queenstown	La capital de los deportes de aventura, junto al lago Wakatipu.
Rotorua	Géiseres, aguas termales y cultura maorí en la Isla Norte.
Parque Nacional de Tongariro	Volcanes y una de las grandes rutas de un día, el Tongariro Alpine Crossing.
Aoraki / Monte Cook	La montaña más alta del país y el lago Tekapo.
Glaciares Franz Josef y Fox	Lenguas de hielo que bajan casi hasta la selva, en la costa oeste.

Parque Nacional Abel Tasman	Calas doradas para recorrer a pie o en kayak.
Bahía de las Islas	Navegación y playas en el norte subtropical.
Hobbiton	El decorado de la Comarca, cerca de Matamata.
Wellington y Auckland	La capital, con el museo Te Papa, y la ciudad más grande del país.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Nueva Zelanda. Banco Central Europeo: tipos de cambio de referencia del euro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Nueva Zelanda. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.