Kit de viaje a Nueva Caledonia

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Nueva Caledonia

Urgencias médicas	15
Socorro en el mar	16
Policía	17
Bomberos	18
Emergencia consular de España	+33 6 15 93 87 01

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN NUEVA CALEDONIA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Urgencias médicas	15	
Socorro en el mar	16	
Policía	17	
Bomberos	18	

Consulado General de España en París

Atiende a	Demarcación 988, Nueva Caledonia. El Consulado está en París, no en el territorio
Dirección	165, Boulevard Malesherbes, 75017 París
Teléfono	+33 1 44 29 40 00
Emergencia consular	+33 6 15 93 87 01. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.paris@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE NUEVA CALEDONIA

Capital	Numea
Idioma	Francés
Hora	UTC+11 todo el año, sin cambio de hora. Diez horas más que en la España peninsular en invierno y nueve más en verano.
Prefijo telefónico	+687. Para llamar a España: marca +34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	220 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y F: dos clavijas redondas, con o sin tomas laterales de tierra. Los enchufes españoles sirven en las tomas de tipo C y F.
Mejor época	Octubre y noviembre, estación seca y soleada; el verano austral va de diciembre a marzo, con ciclones sobre todo entre febrero y abril
Efectivo	Lleva efectivo si sales de Numea o vas a las islas
Aduana	No traigas quesos, embutidos ni plantas: el control fitosanitario es estricto

Ballenas	De mediados de junio a mediados de septiembre, las ballenas jorobadas paren en el lagón

Moneda: franco CFP (franco del Pacífico) (XPF)

Billetes de 500, 1.000, 5.000 y 10.000 francos CFP.

Euros	En XPF	XPF	En euros
1 €	119 XPF	100 XPF	0,84 €
5 €	597 XPF	500 XPF	4,19 €
10 €	1.193 XPF	1.000 XPF	8,38 €
20 €	2.387 XPF	5.000 XPF	41,90 €
50 €	5.966 XPF	10.000 XPF	83,80 €
100 €	11.933 XPF	50.000 XPF	419,01 €
200 €	23.866 XPF	100.000 XPF	838,01 €
500 €	59.665 XPF	500.000 XPF	4.190,06 €

Cambio de referencia del 1 de noviembre de 2026 (Nueva Caledonia Tourisme: paridad fija con el euro, 1 € = 119,33 XPF): 1 euro = 119 XPF. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Paridad con el euro. La paridad del franco CFP con el euro es fija: 1 euro son unos 119 francos CFP. El resto de monedas siguen el cambio internacional.

Dónde cambiar. Casi no hay francos CFP fuera del territorio. Lo más sencillo es sacar efectivo al llegar al aeropuerto en los cajeros o cambiar en la oficina de cambio. Para cambiar hay que enseñar un documento de identidad.

Tarjetas. Visa y Mastercard se aceptan ampliamente, pero en el monte y en las islas conviene llevar efectivo. Los cheques de viaje ya no se aceptan en los bancos. Casi no se deja propina: los precios incluyen la tasa de servicios del 5 %.

Monedas. Circulan monedas de 200, 100, 50, 20, 10 y 5 francos CFP.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN NUEVA CALEDONIA

Los ciudadanos de la UE entran con pasaporte en vigor y sin visado, pero la web oficial de turismo dice que hace falta un seguro de viaje básico. No se exige ninguna vacuna.

Pasaporte. Para los ciudadanos de la Unión Europea, sea cual sea la duración de la estancia, hace falta **pasaporte en vigor**, también si eres francés. Si vas a trabajar con contrato, necesitas una autorización de trabajo del gobierno de Nueva Caledonia.

Visado. Los ciudadanos de la Unión Europea están exentos de visado.

Qué pueden pedirte. La web oficial indica que se pueden pedir justificantes de medios de subsistencia (por ejemplo, tarjeta bancaria de uso internacional o efectivo), de garantías de repatriación (billete de vuelta o certificado de seguro de viaje) y del motivo de la estancia, como reservas de hotel.

Vacunas. No se exige ninguna vacuna. Se aconseja tener al día las habituales (DTCP y hepatitis B); las de tifoidea y hepatitis A son facultativas.

Aduana. Están prohibidos, entre otros, los quesos y embutidos, y los productos vegetales (semillas, plantas, flores) sin certificado fitosanitario. Los alimentos, plantas y animales se declaran a la entrada. Puedes traer hasta 2 litros de vino y 1 litro de alcohol de más de 22 grados, o 2 litros de alcohol de menos de 22 grados.

Salud y sanidad

La sanidad es comparable a la de los países desarrollados, con hospitales en Numea y en el norte, y ninguna vacuna es obligatoria. Protégete de los mosquitos.

Aviso de Exteriores. Exteriores avisa de que, si viajas a los departamentos y colectividades de ultramar, puede ser necesario tomar precauciones contra la malaria y otras enfermedades tropicales. Más información en la web del Ministerio de Sanidad.

Hospitales. En Numea y su área hay centros con equipamiento moderno. En la provincia Norte, el Centro Hospitalario del Norte tiene tres centros, en Koné, Koumac y Poindimié. Hay dispensarios por todo el archipiélago, asistencia de urgencia por avión o helicóptero y una cámara hiperbárica para buceadores.

Mosquitos. Pueden transmitir dengue, chikungunya y zika. La web oficial indica que hubo solo dos casos importados de dengue en 2022, gracias a un programa de lucha local. Si compras repelente en tu país, di que vas a una zona tropical.

Pescado y mar. Algunos peces del lagón pueden transmitir ciguatera; el riesgo en restaurantes es marginal. Protégete los pies de corales y conchas, y evita rozar peces como el pez piedra o la rascacio.

Agua. El agua del grifo suele ser potable, pero en pequeños alojamientos del monte, sobre todo con lluvias fuertes, es mejor llevar agua.

Nueva Caledonia Tourisme, la web oficial de turismo, dice que un seguro de viaje básico es obligatorio para ir a Nueva Caledonia y recomienda uno completo. En otra página de la misma web, el seguro de viaje que cubra asistencia médica o repatriación sanitaria se describe como recomendado. Comprueba la exigencia con las autoridades antes de salir.

Seguridad

Exteriores recomienda extremar las precauciones en Nueva Caledonia por disturbios y enfrentamientos con las fuerzas de seguridad, y limitar los desplazamientos a los imprescindibles.

Aviso de Exteriores. En los últimos años se registran disturbios y enfrentamientos con las fuerzas de seguridad que han provocado actos de violencia en la vía pública y bloqueos en las vías de comunicación. Exteriores recomienda extremar las precauciones, evitar los desplazamientos a los imprescindibles y seguir estrictamente las directrices de las autoridades locales.

Lo que dice el turismo oficial. Nueva Caledonia Tourisme afirma que, tras la fuerte contestación de mayo de 2024, todo el archipiélago está abierto a los viajeros sin restricciones, y que las zonas turísticas no se vieron afectadas. Contrasta ese mensaje con el aviso de Exteriores y con tu aseguradora antes de reservar.

Carretera. Evita conducir de noche, sobre todo en el monte, fuera del Gran Numea.

Incendios y naturaleza. En la estación cálida los incendios de matorral son un riesgo: infórmate sobre el terreno y respeta la señalización de los parques. En el baño, evita el crepúsculo, las desembocaduras de ríos y alejarte de la costa: los tiburones y las personas conviven en relativa armonía, pero conviene tomar precauciones.

Recomendaciones de Exteriores para Francia vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 29 de octubre de 2026, con apartado específico de Nueva Caledonia. Web oficial de turismo consultada el 18 de noviembre de 2026..

MÓVIL Y TRANSPORTE EN NUEVA CALEDONIA

Nueva Caledonia está lejos de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, y la página de la UE no la incluye entre los lugares con tarifa nacional. Pregunta a tu operador cuánto cuesta la itinerancia allí antes de salir, y desactiva los datos si no lo sabes.

SIM, eSIM o wifi de bolsillo. La web oficial de turismo propone comprar al llegar al aeropuerto una tarjeta SIM, una eSIM o alquilar un wifi de bolsillo con 4G.

Llamar a España. Desde un teléfono de Nueva Caledonia, marca +34 y el número completo.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Internacional de Numea-La Tontouta (Numea)	NOU		A 52 km de Numea y unos 45 minutos hasta los hoteles; lanzadera autorizada, taxi o coche de alquiler
Numea-Magenta (Numea)	GEA		A 4 km del centro de Numea

Cómo moverse

Vuelos a las islas. Desde marzo de 2026, los vuelos interiores a las islas Loyalty y a la Isla de los Pinos salen del aeropuerto internacional de La Tontouta. Es un cambio contestado por parte de los habitantes de las islas Loyalty, que puede causar perturbaciones.

Conducir. Evita circular de noche por el monte, fuera del Gran Numea.

FRASES ÚTILES EN FRANCÉS

La pronunciación es aproximada: la «y» de «ye» o «bonyúr» suena como la «j» francesa, parecida a una «ll» suave y sonora, y la «v» se pronuncia rozando el labio con los dientes. Las consonantes finales casi nunca se pronuncian y el acento cae siempre en la última sílaba.

En español	En francés	Se pronuncia
Hola / Adiós	Bonjour / Au revoir	bonyúr / o revuár
Gracias	Merci	mersí
Por favor	S'il vous plaît	sil vu plé
Sí	Oui	uí
No	Non	non
Perdón / Disculpe	Pardon / Excusez-moi	pardón / excusé muá
No pasa nada	Ce n'est pas grave	se ne pa grav
¿Cómo estás?	Comment ça va ?	comán sa va
Bien	Bien	bián
Me llamo...	Je m'appelle...	ye mapél...
No entiendo	Je ne comprends pas	ye ne comprán pa
¿Habla inglés?	Parlez-vous anglais ?	parlé vu anglé
No hablo francés	Je ne parle pas français	ye ne parl pa fransé
Más despacio, por favor	Plus lentement, s'il vous plaît	plu lantmán, sil vu plé
¿Dónde está...?	Où est... ?	u e...
¿Cuánto cuesta?	Combien ça coûte ?	combián sa cut
Soy de España	Je viens d'Espagne	ye vián despáñ
¿Puede escribirlo?	Pouvez-vous l'écrire ?	puvé vu lecrír
Agua	De l'eau	de lo
Comida	La nourriture	la nuritúr
La carta, por favor	La carte, s'il vous plaît	la cart, sil vu plé
Sin picante	Pas épicé	pa episé
Soy vegetariano	Je suis végétarien	ye suí veyetarián
Soy alérgico a...	Je suis allergique à...	ye suí aleryík a...
La cuenta, por favor	L'addition, s'il vous plaît	ladisión, sil vu plé
Está muy rico	C'est très bon	se tre bon

En español	En francés	Se pronuncia
Taxi	Taxi	taxí
Aeropuerto	Aéroport	aeropór
Estación de tren	Gare	gar
Hotel	Hôtel	otél
Voy aquí (enseñando la dirección)	Je vais ici	ye ve isí
Ponga el taxímetro, por favor	Mettez le compteur, s'il vous plaît	meté le contér, sil vu plé
Pare aquí	Arrêtez-vous ici	areté vu isí
Baño	Toilettes	tualét
Dinero	Argent	aryán
Caro	Cher	sher
¿Me lo rebaja?	Pouvez-vous baisser le prix ?	puvé vu besé le pri
¿Puedo pagar con tarjeta?	Je peux payer par carte ?	ye pe peyé par cart
Cajero automático	Distributeur de billets	distribiutér de biyé
Farmacia	Pharmacie	farmasí
Uno, dos, tres	Un, deux, trois	an, de, truá
¡Ayuda!	Au secours !	o secúr
Policía	Police	polís
Hospital	Hôpital	opitál
Médico	Médecin	medsán
Necesito un médico	J'ai besoin d'un médecin	ye besuán dan medsán
Llame a una ambulancia	Appelez une ambulance	aplé iun ambiuláns
Me han robado	On m'a volé	on ma volé
He perdido el pasaporte	J'ai perdu mon passeport	ye perdiú mon paspór
Estoy perdido	Je suis perdu	ye suí perdiú

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

J'ai besoin d'un médecin

Necesito un médico

Appelez la police, s'il vous plaît

Por favor, llame a la policía

Emmenez-moi à l'hôpital, s'il vous plaît

Lléveme al hospital, por favor

Emmenez-moi à l'ambassade d'Espagne

Lléveme a la Embajada de España

Je suis allergique à :

Soy alérgico a:

Appelez ce numéro, s'il vous plaît :

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN NUEVA CALEDONIA

Numea	La capital, en la Gran Tierra, con su puerto y sus playas urbanas.
Isla de los Pinos	Playas y piscinas naturales al sur de la Gran Tierra.
Lifou	Una isla del archipiélago de las Loyalty, de acantilados y lagunas.
Ouvéa	Otra de las islas Loyalty, con una larga playa de arena.
Bourail	La costa oeste de la Gran Tierra, con playas y senderos.
Hienghène	La costa este, de paisajes de lagunas y montañas.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Nueva Caledonia Tourisme (turismo oficial): diferencia horaria. Nueva Caledonia Tourisme (turismo oficial): aeropuertos. Nueva Caledonia Tourisme (turismo oficial): pasaporte, visado y aduana. Nueva Caledonia Tourisme (turismo oficial): situación en Nueva Caledonia. Nueva Caledonia Tourisme (turismo oficial): salud y seguridad. Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Francia. Comisión Europea: tipo de cambio mensual InforEuro. Nueva Caledonia Tourisme (turismo oficial): moneda y cambio. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Nueva Caledonia. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Nueva Caledonia Tourisme (turismo oficial): internet móvil. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.