Kit de viaje a México

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en México

Emergencias: policía, ambulancias, bomberos y Protección Civil	911
Ángeles Verdes: auxilio mecánico en carretera y orientación turística	078
Guardia Nacional	088
Denuncia anónima	089
Emergencia consular de España	Depende del consulado de tu zona: están en la página siguiente

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN MÉXICO

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencias: policía, ambulancias, bomberos y Protección Civil	911	En todo el país
Ángeles Verdes: auxilio mecánico en carretera y orientación turística	078	Gratuito
Guardia Nacional	088	Incidentes y auxilio en autopistas y vías federales
Denuncia anónima	089	Extorsión y otros delitos
Policía Turística de la Ciudad de México	52 07 41 55	

Consulado General en Ciudad de México

Atiende a	Ciudad de México, Estado de México, Campeche, Chiapas, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Oaxaca, Puebla, Michoacán, Morelos, Querétaro, Quintana Roo (Cancún y Riviera Maya), San Luis Potosí, Tabasco, Tlaxcala, Yucatán y Veracruz
Dirección	Galileo 114 (esquina Horacio), Colonia Polanco, 11560 Ciudad de México
Teléfono	+52 55 5280 4508
Emergencia consular	+52 55 4246 8136. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.mexico@maec.es

Consulado General en Guadalajara

Atiende a	Colima, Jalisco (Puerto Vallarta), Zacatecas, Aguascalientes y Nayarit
Dirección	Calle Pablo Neruda 2710, piso 5.º, 44630 Guadalajara, Jalisco
Teléfono	+52 33 3630 0450
Emergencia consular	+52 33 3116 4272. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.guadalajara@maec.es

Consulado General en Monterrey

Atiende a	Baja California, Baja California Sur (Los Cabos), Coahuila, Chihuahua, Durango, Nuevo León, Tamaulipas, Sinaloa y Sonora
Dirección	Oficinas en el Parque, Torre II, piso 7, Av. Díaz Ordaz n.º 140 Pte., Colonia Santa María, 64650 Monterrey
Teléfono	+52 81 8356 3386
Emergencia consular	+52 1 81 1266 5364 (desde fuera de México, con prefijo 00521; desde México: 81 1266 5364, con prefijo 044 desde Nuevo León y 045 desde fuera de Nuevo León). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cg.monterrey@maec.es

Consulado Honorario en Cancún

Atiende a	Estado de Quintana Roo; depende del Consulado General en Ciudad de México
Dirección	Boulevard Kukulkan, km 6,5, Edificio Caribe Maya, 1.er piso, Zona hotelera, 77500 Cancún
Teléfono	+52 998 848 99 89
Correo	ch.cancun@maec.es

Consulado Honorario en Mérida

Atiende a	Estado de Yucatán
Dirección	Calle 50 número 402 Dx 33, Edificio Vector 50, Col. Jesús Carranza, 97109 Mérida
Teléfono	+52 999 948 34 89
Correo	ch.merida@maec.es

Consulado Honorario en Oaxaca

Atiende a	Estado de Oaxaca
Dirección	Calzada Porfirio Díaz 340, Colonia Reforma, 68050 Oaxaca
Teléfono	+52 951 518 00 31
Correo	ch.oaxaca@maec.es

Embajada de España en Ciudad de México

Dirección	Galileo 114 (esquina Horacio), Colonia Polanco, 11560 Ciudad de México
Teléfono	+52 55 5282 2974
Correo	emb.mexico@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE MÉXICO

Capital	Ciudad de México
Idioma	Español; hay además numerosas lenguas indígenas

Hora	UTC-6 en la mayor parte del país; UTC-5 en Quintana Roo (Cancún y Riviera Maya); UTC-7 y UTC-8 en el noroeste. En Ciudad de México, 7 horas menos que la Península en invierno y 8 menos en verano; en Cancún, una hora menos de diferencia.
Prefijo telefónico	+52. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo, o +34 desde el móvil.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	120 V y 60 Hz. Enchufes de tipo A y B, de clavijas planas. Los enchufes españoles no entran: necesitas un adaptador de clavijas planas. Comprueba que tus aparatos admiten 120 V; los cargadores de móvil y portátil suelen servir, pero un secador o una plancha españoles pueden no funcionar.
Mejor época	La estación seca, más o menos de noviembre a abril
Temporada de huracanes	De principios de junio a finales de noviembre; lo peor, de agosto a octubre
Propinas	Es costumbre dejar propina en restaurantes y a quien te presta un servicio
Playas	No te bañes en zonas solitarias y respeta las banderas

Moneda: peso mexicano (MXN)

Billetes de 20, 50, 100, 200, 500 y 1.000 pesos.

Euros	En MXN	MXN	En euros
1 €	20,4 MXN	10 MXN	0,49 €
5 €	102 MXN	50 MXN	2,45 €
10 €	204 MXN	100 MXN	4,89 €
20 €	409 MXN	500 MXN	24,46 €
50 €	1.022 MXN	1.000 MXN	48,92 €
100 €	2.044 MXN	5.000 MXN	244,58 €
200 €	4.089 MXN	10.000 MXN	489,17 €
500 €	10.221 MXN	50.000 MXN	2.445,84 €

Cambio de referencia del 16 de noviembre de 2026 (Banco Central Europeo): 1 euro = 20,4 MXN. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Dónde cambiar. En bancos, agencias de cambio y hoteles. Las casas de cambio suelen dar mejor tipo que los hoteles y los bancos.

Tarjetas. Las tarjetas españolas (Visa, American Express, Mastercard) se admiten normalmente en tiendas, restaurantes y hoteles. Revisa después los extractos: hay casos de clonación.

Cajeros. Evítalos en lo posible y, si los necesitas, usa los que están dentro de centros comerciales. Lleva encima solo el dinero y las tarjetas imprescindibles.

Declaración. Puedes llevar hasta el equivalente a 10.000 dólares estadounidenses sin declarar.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN MÉXICO

Los españoles no necesitan visado para viajar a México por turismo. Hace falta pasaporte en vigor durante toda la estancia y poder acreditar el motivo turístico del viaje: se están dando casos de españoles a los que no se deja entrar por no justificarlo.

Pasaporte. Pasaporte español **válido y en vigor durante toda la estancia** y hasta la salida de México. Quien tenga también la nacionalidad mexicana debe entrar y salir con su pasaporte mexicano.

Visado y estancia. No se requiere visado para turismo o vacaciones. Fíjate en los días que te concede el agente o el ticket de entrada: puede ser **de 1 a 180 días como máximo**. Sí hace falta visado para trabajar y para estudiar, sea cual sea la duración.

Qué te pueden pedir al llegar. Billete de ida y vuelta, reservas de alojamiento con dirección y duración, documentación del viaje (itinerario, actividades), medios de subsistencia, lugar de residencia y a qué te dedicas. Quien llega sin poder acreditar el motivo turístico puede ser retenido y devuelto en el primer vuelo.

Sello o ticket de entrada. Ya no se rellena el formulario en papel en el avión. El agente estampa en el pasaporte un sello con la fecha y los días permitidos. En Ciudad de México y Cancún hay filtros automáticos (E-GATES) para turistas mayores de 18 años con pasaporte ordinario que viajan sin familia: dan un ticket que hay que conservar toda la estancia, porque es obligatorio presentarlo al salir.

Menores. Un menor que salga de México solo o con alguien distinto de sus padres o tutores debe presentar una autorización de ambos otorgada ante fedatario público y, si se hizo fuera de México, legalizada o apostillada.

Aduana. Los mayores de 18 años pueden entrar con un máximo de 10 cajetillas de cigarros, 25 puros o 200 gramos de tabaco, hasta 3 litros de bebidas alcohólicas y 6 litros de vino. Solo se admiten jamones y embutidos curados de las plantas españolas autorizadas por México. Hay que declarar el efectivo que supere los 10.000 dólares estadounidenses.

Manifestaciones. La Constitución mexicana prohíbe a los extranjeros intervenir en política: un turista que participa en una manifestación puede ser detenido y expulsado.

Salud y sanidad

No hay vacunas obligatorias ni recomendadas. La atención sanitaria es desigual: hay buenos hospitales privados en las principales ciudades, caros, que suelen pedir un depósito previo aunque tengas seguro.

Vacunas. Ninguna obligatoria y ninguna recomendada, según Exteriores.

Hospitales privados. En Ciudad de México, Hospital Español, Hospitales Ángeles y Hospital Inglés (ABC). En Cancún y las zonas turísticas próximas, Hospiten. En Guadalajara, San Javier y Puerta de Hierro. En Monterrey, Christus Muguerza y Zambrano. Lo habitual es que pidan un depósito previo y que después la aseguradora te reembolse.

Agua y comida. Bebe siempre agua embotellada, evita la comida de puestos callejeros y desinfecta bien frutas y verduras.

Dengue, chikungunya y zika. Inciden sobre todo en la época de lluvias (de mayo a noviembre), especialmente en Chiapas, Oaxaca, Guerrero, Tabasco y Veracruz. Usa repelente y manga larga. Las embarazadas deben consultar antes de viajar por el riesgo del zika para el feto.

Altitud y contaminación. Ciudad de México está a unos 2.300 metros, lo que puede afectar a personas con cardiopatías o afecciones respiratorias. En la capital y en Monterrey hay con frecuencia índices elevados de contaminación.

No es un requisito de entrada, pero Exteriores considera absolutamente indispensable viajar provisto de un seguro lo más amplio posible, con cobertura extensiva de gastos médicos durante toda la estancia y que incluya la repatriación o evacuación médica a España: no hay convenio con México en materia de atención sanitaria y la medicina privada es cara.

Seguridad

Exteriores recomienda viajar con extrema precaución y abstenerse de hacerlo por determinadas zonas. Hay una elevada incidencia de delincuencia violenta (secuestros, extorsión, narcotráfico y asaltos), de la que pueden ser víctimas tanto los turistas como los residentes.

Zonas que Exteriores pide evitar. Exteriores las llama zonas de riesgo que deben ser evitadas salvo necesidad personal o laboral: las zonas turísticas de Chiapas, hasta nuevo aviso; Sinaloa, y en especial Culiacán, que debe evitarse a toda costa; toda la franja fronteriza con Estados Unidos; las áreas rurales no turísticas de Chihuahua, Coahuila, Durango, Sonora y Tamaulipas, las zonas no turísticas de Baja California y las afueras de Tijuana; Ciudad Juárez y su zona aledaña; el norte de Tamaulipas, desde San Fernando hasta la frontera; los municipios de Monclova, Piedras Negras y Ciudad Acuña, en Coahuila; la carretera entre Monterrey y Nuevo Laredo; el norte y el noroeste del estado de Veracruz; Michoacán al sur de Morelia, incluidas Tierra Caliente, la costa del Pacífico y el puerto de Lázaro Cárdenas; el estado de Colima, el de mayor incidencia delictiva per cápita del país, aunque las zonas turísticas de playa pueden visitarse extremando la precaución; las carreteras de la costa que comunican Colima y Guerrero con Michoacán; en Jalisco, las carreteras secundarias y las localidades limítrofes con Michoacán; Zacatecas, salvo la capital; el estado de Guerrero, incluido Acapulco; Guanajuato, con particular preocupación por Celaya, Salamanca, León, Irapuato y Silao, y el estado de Morelos (capital, Cuernavaca), donde pide actuar con prudencia y no hacer desplazamientos nocturnos salvo en zonas pobladas. Si tienes que ir, que sea siempre de día. La lista cambia: consúltala en la web de Exteriores antes de viajar.

Zonas de riesgo medio. Se pueden visitar extremando la precaución: Monterrey, Guadalajara y su periferia, las ciudades de Sonora, Tijuana y Rosarito, la Barranca del Cobre (ciñéndose al recorrido turístico), San Luis Potosí, Veracruz y las localidades del Estado de México que rodean la capital.

Cancún, Riviera Maya y otras zonas turísticas. Algunos núcleos turísticos, también en Quintana Roo, han sido escenario de enfrentamientos entre grupos delictivos, con víctimas mortales entre los turistas. Exteriores recomienda permanecer en las instalaciones de los complejos hoteleros, no salirse de los circuitos turísticos y usar el transporte que ofrece el hotel.

Ciudad de México. La inseguridad ha aumentado. No tomes taxis en circulación: usa los del aeropuerto (con billete comprado en las cabinas de llegadas), los del hotel, los de «sitio» o aplicaciones como Uber o Cabify. Evita caminar de noche por lugares poco frecuentados. Zonas especialmente peligrosas: la colonia Morelos y el barrio de Tepito.

Bares y discotecas. Ha aumentado el delito de verter sustancias en la bebida o la comida para adormecer a la víctima y robarle, vaciarle la tarjeta o agredirla. No vayas solo y no pierdas de vista lo que consumes.

Carretera. No se recomienda conducir de noche. Usa autopistas de cuota (peaje) antes que carreteras libres. En un control, del Ejército o de quien sea, colabora, no huyas ni aceleres. Aparca siempre en un estacionamiento vigilado. Si intentan robarte el vehículo, no opongas resistencia.

Tarjetas, cajeros y equipaje. Revisa los extractos: hay clonación de tarjetas. Usa cajeros dentro de centros comerciales. En los vuelos, lleva los objetos de valor en el equipaje de mano: hay robos en maletas facturadas.

Drogas. La tenencia se castiga con 5 a 15 años de prisión y el tráfico con 10 a 25. El mero consumo puede atraer la atención del crimen organizado. Exteriores desaconseja vivamente las ceremonias de ayahuasca que se ofrecen a turistas.

Huracanes, terremotos y volcanes. La temporada de huracanes va de principios de junio a finales de noviembre, con el periodo peor entre agosto y octubre. La costa del Pacífico y la capital son zonas sísmicas. Alrededor del volcán Popocatépetl hay un radio de exclusión de 12 km.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 24 de julio de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN MÉXICO

México está fuera de la Unión Europea, así que la tarifa nacional no se aplica: usar los datos de tu línea española puede salir muy caro. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

Tarjeta SIM o eSIM. Lo más económico es una eSIM de viaje contratada antes de salir o una tarjeta SIM local de prepago.

Llamadas amenazantes. Las extorsiones telefónicas son cada vez más habituales. Si recibes una llamada amenazante, no des ningún dato y cuelga cuanto antes.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo, o +34 desde el móvil.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Benito Juárez (Ciudad de México)	MEX		Taxi autorizado, con billete comprado en las cabinas de llegadas
Internacional de Cancún (Cancún)	CUN		Traslado del hotel o autobús
Internacional de Guadalajara (Guadalajara)	GDL		Taxi autorizado
Internacional de Monterrey (Monterrey)	MTY		Taxi autorizado

Cómo moverse

Taxis. Nunca fuera de las paradas habilitadas. En Ciudad de México, los del aeropuerto, los del hotel, los de «sitio» (pide el número de placa) o aplicaciones como Uber o Cabify.

Coche de alquiler. Se puede alquilar con el carné español. Revisa las condiciones del seguro, circula de día y por autopistas de cuota, y aparca en estacionamientos vigilados.

Avión. Dadas las distancias, es un medio muy utilizado: el país tiene una extensa red de aeropuertos nacionales.

Autobús. El sistema de autobuses interurbano suele ser eficaz y seguro. Ha habido robos a turistas en los autobuses entre Ciudad de México y Teotihuacán, y los microbuses y combis de las zonas turísticas son menos seguros.

Ángeles Verdes. Si tienes una avería en carretera, el teléfono gratuito 078 da auxilio mecánico y orientación turística.

QUÉ VER EN MÉXICO

Ciudad de México	El Zócalo, el Museo Nacional de Antropología, Chapultepec y Coyoacán. Cuatro días.
Teotihuacán	Las pirámides del Sol y de la Luna, a una hora de la capital.
Chichén Itzá	La gran ciudad maya de Yucatán, con la pirámide de Kukulcán.
Riviera Maya	Playas del Caribe, Tulum y los cenotes, dentro de los circuitos turísticos.
Mérida	La capital colonial de Yucatán, base para Uxmal y las haciendas.
Oaxaca	Ciudad colonial, mercados, cocina y las ruinas de Monte Albán.
Puebla	Centro histórico de azulejos y cocina poblana, a dos horas de la capital.
Querétaro y San Miguel de Allende	Ciudades coloniales del centro del país.
Los Cabos y La Paz	El extremo sur de Baja California, entre el Pacífico y el mar de Cortés.
Puerto Vallarta	Playa y casco antiguo en la costa del Pacífico.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a México. Banco Central Europeo: tipos de cambio de referencia del euro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en México. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.