Kit de viaje a Kazajistán

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Kazajistán

Emergencias general	112
Policía	102
Ambulancia	103
Bomberos	101
Emergencia consular de España	+7 7017 11 55 02

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN KAZAJISTÁN

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencias general	112	
Policía	102	
Ambulancia	103	
Bomberos	101	

Embajada de España en Astaná

Dirección	Kosmonavtov Street, 62A, 10th floor, 010000 Astaná
Teléfono	+7 7172 95 88 08
Emergencia consular	+7 7017 11 55 02. Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.astana@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE KAZAJISTÁN

Capital	Astaná
Idioma	Ruso, que habla la gran mayoría de la población urbana, y kazajo, cada vez más usado en la administración
Hora	UTC+5 todo el año. Cuatro horas más que en la Península en invierno y tres horas más en verano.
Prefijo telefónico	+7. Para llamar a España: marca +34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	220 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y F: dos clavijas redondas. Los enchufes españoles sirven en las tomas de tipo C y F. Exteriores señala que la corriente es la misma que en España y que no hacen falta convertidores ni adaptadores.
Mejor época	De mayo a septiembre; en invierno el frío es extremo y los viajes por carretera se complican
Idioma	En las ciudades se habla sobre todo ruso; con las autoridades se usa cada vez más el kazajo

Documentación	Lleva el pasaporte con el visado en regla o una fotocopia compulsada ante notario kazajo
Medicamentos	Lleva receta de cada medicamento, sobre todo si entras por tierra

Moneda: tengue kazajo (KZT)

Billetes de varios valores; consulta cuáles circulan en la web del banco central del país.

Euros	En KZT	KZT	En euros
1 €	508 KZT	100 KZT	0,20 €
5 €	2.541 KZT	500 KZT	0,98 €
10 €	5.083 KZT	1.000 KZT	1,97 €
20 €	10.166 KZT	5.000 KZT	9,84 €
50 €	25.414 KZT	10.000 KZT	19,67 €
100 €	50.829 KZT	50.000 KZT	98,37 €
200 €	101.658 KZT	100.000 KZT	196,74 €
500 €	254.145 KZT	500.000 KZT	983,69 €

Cambio de referencia del 1 de noviembre de 2026 (Comisión Europea (InforEuro), cambio mensual): 1 euro = 508 KZT. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Dónde cambiar. El tengue no es convertible en los mercados de divisas internacionales, pero el euro y el dólar se cambian sin dificultad en bancos, hoteles y casas de cambio locales. No es recomendable ni necesario cambiar fuera de los establecimientos autorizados.

Tarjetas. El uso de tarjetas de crédito y de medios electrónicos de pago está muy extendido.

Divisas en la frontera. Fuera de la Unión Aduanera (Kazajistán, Bielorrusia y Rusia), hay que declarar en la aduana más de 10.000 dólares en efectivo o en cheques de viaje, tanto al entrar como al salir.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN KAZAJISTÁN

Los españoles no necesitan visado para estancias de hasta 30 días, que no sumen más de 90 días en periodos de 180. Hace falta pasaporte en vigor durante toda la estancia.

Pasaporte. En vigor, con una validez que cubra todo el periodo previsto de estancia. La Embajada de España recomienda que tenga una vigencia mínima de **tres meses desde la fecha de entrada**.

Estancias de hasta 30 días. No hace falta visado para estancias de hasta 30 días siempre que no sumen más de 90 días en periodos de 180. Si sales del país y vuelves a entrar, los 30 días se cuentan de nuevo desde cero. La exención no vale para viajes de negocios o de trabajo: en ese caso hay que contactar con la Embajada de Kazajistán en Madrid.

Estancias de más de 30 días. Para estancias de más de 30 días seguidos, o que sumen más de 90 en un periodo de 180, el visado es imprescindible, sea cual sea el motivo. Consulta el tipo y los requisitos en la Embajada de Kazajistán en Madrid o en el Consulado General de Kazajistán en Barcelona.

Registro. Para estancias de hasta 30 días seguidos no hay que hacer ningún trámite ante las autoridades migratorias. Para estancias más largas es obligatorio un permiso de residencia ante la Policía migratoria. En estancias de más de tres meses hay que renovar la inscripción cada 3 meses. No estar bien inscrito puede impedirte salir del país y supone multas elevadas.

Entrada por tierra. Los pasos con Kirguistán y Uzbekistán suelen tener esperas de varias horas, y las fronteras pueden cerrarse sin aviso. Si llegas por una vía que no sea un aeropuerto internacional, preséntate en la oficina local del Ministerio del Interior (Inmigración) dentro de los tres días siguientes a la entrada.

Medicamentos. Lleva prescripción médica para todos los medicamentos que introduzcas en el país. Ha habido casos en la frontera terrestre con Uzbekistán de turistas inspeccionados, arrestados y con el pasaporte retenido temporalmente por llevar medicamentos sin receta.

Dinero y aduana. Si entras o sales de un tercer país con más de 10.000 dólares en efectivo o en cheques de viaje, debes declararlo en la aduana. Las restricciones a la exportación de divisas y de moneda nacional se aplican con rigor, y saltártelas puede costarte el pasaporte retenido más de una semana. Hay que declarar los bienes con un valor de 1.000 dólares o más o un peso superior a 50 kg, y hay restricciones severas para sacar antigüedades.

Zonas con permiso. Todas las áreas fronterizas fuera de los pasos viales, en un radio de 25 km, son zonas de exclusión sometidas a permiso de acceso. Infórmate con las autoridades locales antes de una excursión cerca de cualquier frontera. Para visitar el cosmódromo de Baikonur hace falta permiso de la agencia espacial rusa, pero Exteriores desaconseja vivamente intentar viajar allí.

Salud y sanidad

No hay ninguna vacuna obligatoria desde España. El sistema sanitario está en reforma, con limitaciones fuera de las principales ciudades, y la calidad de la atención en casos graves es desigual.

Vacunas. No hay ninguna vacuna obligatoria si viajas desde España, pero a quien llega de zonas endémicas de fiebre amarilla se le exige el certificado. Exteriores recomienda vacunarse de hepatitis A y B y de tétanos; consulta antes tu centro de vacunación internacional.

Hospitales y clínicas. Hay hospitales públicos y clínicas privadas que pueden atender bien los casos no graves. En los casos graves, la calidad de la atención depende mucho de cada centro, y en las principales ciudades es claramente mejor que en el medio rural.

Sin convenio sanitario. No existe ningún convenio bilateral entre España y Kazajistán en materia de sanidad. Las prestaciones de la Seguridad Social española no operan en el extranjero.

Agua y comida. Evita beber agua del grifo sin filtrar. Come preferentemente verduras hervidas o cocidas y fruta bien lavada y pelada, y evita la carne y los productos perecederos en mercados o bazares.

Botiquín. Las farmacias están bien provistas en las ciudades principales, pero conviene llevar un pequeño botiquín con lo más necesario o las medicinas de uso frecuente, y la receta de cada una.

Exteriores no lo cita como requisito de entrada. Dice que es muy conveniente tener contratado un seguro de viaje que incluya repatriación en caso de urgente necesidad.

Seguridad

Exteriores recomienda viajar con precaución, con especial cuidado en invierno por las temperaturas extremas, y recomienda vivamente no viajar al cosmódromo de Baikonur, bajo administración rusa. Pide además avisar por correo a la Embajada de España antes de ir.

Zona de riesgo alto: Baikonur. Por la situación geopolítica actual, Exteriores recomienda vivamente no viajar al cosmódromo de Baikonur, que está bajo administración rusa. En el pasado, las fuerzas de seguridad rusas han detenido a turistas que intentaron entrar sin permiso, con penas de cárcel y multas.

Zonas de riesgo medio. La zona fronteriza con Uzbekistán y Kirguistán no presenta riesgos importantes, pero las fronteras pueden cerrarse sin previo aviso. La zona de Almaty es propensa a terremotos de intensidad variable: lee las recomendaciones de las autoridades kazajas y ten preparado un kit básico con efectivo, documentación, ropa de abrigo, medicamentos, linterna y pilas. La región de Semey se usó en el pasado para pruebas nucleares y no supone un riesgo grave para la salud en visitas turísticas guiadas y cortas.

Aviso a la Embajada. Exteriores recomienda comunicar antes a la Embajada de España, por correo electrónico (emb.astana@maec.es), tu intención de viajar al país.

Invierno. Las temperaturas son extremas en algunos puntos y los viajes por el país son muy complicados. Evita adentrarte en la estepa o salir de las carreteras transitadas, y si es imprescindible, no vayas en un solo vehículo: una avería con esas temperaturas puede ser mortal. Consulta el estado de las carreteras antes de salir.

Delincuencia menor. Toma precauciones elementales contra los carteristas, sobre todo en el transporte público, los parques, los bazares y los lugares poco iluminados. Contrata el traslado desde el aeropuerto con el hotel o la agencia, o usa un taxi oficial. El resto del país se considera sin problemas y la criminalidad es comparable a la de un país europeo.

Documentación. Lleva siempre el pasaporte con el visado en regla o, como mínimo, una fotocopia compulsada ante notario kazajo. En caso de accidente, informa a la comisaría local y a la Embajada de España.

Drogas. La posesión, el consumo, el tráfico o la fabricación de sustancias psicotrópicas pueden suponer penas de entre 3 y 15 años de cárcel, incluso por pequeñas cantidades para consumo personal.

Costumbres. Las relaciones entre personas del mismo sexo no están penadas, pero están socialmente muy mal consideradas: evita las muestras de afecto en público.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 18 de noviembre de 2026, actualizadas el 4 de junio de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN KAZAJISTÁN

Kazajistán está fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, así que la tarifa nacional no se aplica: las llamadas y los datos en itinerancia pueden salir muy caros. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

Comunicaciones. Las comunicaciones telefónicas y de mensajería instantánea, dentro del país y con el extranjero, son buenas, aunque pueden fallar durante cortos espacios de tiempo, sobre todo en invierno y con tormentas eléctricas.

Avisos de las autoridades. Las autoridades locales envían mensajes a la red de telefonía móvil para avisar de cuándo se cierran las carreteras y la salida de las ciudades por el tiempo. Fíjate en ellos si viajas en invierno.

Cómo se marca. El prefijo del país es +7. Los prefijos de las principales ciudades son 717 para Astaná, 727 para Almaty y 725 para Shymkent. Desde un móvil español hay que anteponer +7 aunque estés en Kazajistán.

Llamar a España. Desde un teléfono kazajo, marca +34 y el número completo.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Internacional Nursultán Nazarbáyev (Astaná)	NQZ		Traslado contratado con el hotel o taxi oficial: hay una parada a la salida de la terminal
Internacional de Almaty (Almaty)	ALA		Traslado contratado con el hotel o taxi oficial

Cómo moverse

Taxis. Los taxis oficiales son menos abundantes que en España y cualquier coche puede hacer de taxi si pactas el precio antes de subir. Si no hablas ruso, resulta más cómodo contratar un chófer por el día a través del hotel o coger un taxi autorizado.

Transporte público. Las redes de trenes y autobuses son correctas. Exteriores señala que una aplicación de transporte muy popular funciona muy bien en casi todo el país.

Tráfico. El tráfico es menos seguro que en España, tanto para conductores como para peatones.

Permiso de conducir. Kazajistán reconoce los permisos expedidos conforme a la Convención de Viena de 1968 sobre la circulación vial, de la que España es parte. No hay convenio bilateral de canje de permisos.

Vuelos a España. Desde Astaná se puede volar a España con escala en Fráncfort, Estambul, Varsovia, Budapest, Milán o Londres, y desde Almaty, con conexiones por Fráncfort, Estambul o Doha.

FRASES ÚTILES EN RUSO

La sílaba tónica manda: la «o» sin acento se pronuncia casi como una a. «sh» suena como en inglés «show» y la «j» como la jota española.

En español	En ruso	Se pronuncia
Hola / Adiós	Здравствуйте / До свидания	sdrástvuite / da svidáñia
Gracias	Спасибо	spasíba
Por favor	Пожалуйста	pashálsta
Sí	Да	da
No	Нет	niet
Perdón / Disculpe	Извините	isviñítie
No pasa nada	Ничего страшного	nichivó stráshnava
¿Cómo estás?	Как дела?	kak dielá
Bien	Хорошо	jarashó
Me llamo…	Меня зовут…	miñá savút…
No entiendo	Я не понимаю	ya ni panimáyu
¿Habla inglés?	Вы говорите по-английски?	vi gavaríte pa-anglíski
No hablo ruso	Я не говорю по-русски	ya ni gavariú pa-rúski
Más despacio, por favor	Помедленнее, пожалуйста	pamiédleneye, pashálsta
¿Dónde está…?	Где находится…?	gdie najóditsa…?
¿Cuánto cuesta?	Сколько стоит?	skólka stóit
Soy de España	Я из Испании	ya is ispáñii
¿Puede escribirlo?	Напишите, пожалуйста	napishíte, pashálsta
Agua	Вода	vadá
Comida	Еда	yedá
La carta, por favor	Меню, пожалуйста	miñú, pashálsta
Sin picante	Не острое, пожалуйста	ni óstraye, pashálsta
Soy vegetariano	Я вегетарианец / вегетарианка	ya viguitariánets / viguitariánka
Soy alérgico a…	У меня аллергия на…	u miñá alerguíya na…
La cuenta, por favor	Счёт, пожалуйста	shiot, pashálsta
Está muy rico	Очень вкусно	óchiñ fkúsna
Taxi	Такси	taksí
Aeropuerto	Аэропорт	aerapórt

En español	En ruso	Se pronuncia
Estación de tren	Вокзал	vaksál
Hotel	Гостиница	gastíñitsa
Voy aquí (enseñando la dirección)	Мне сюда	mñe siudá
Ponga el taxímetro, por favor	Включите счётчик, пожалуйста	fkliuchíte shiótchik, pashálsta
Pare aquí	Остановите здесь, пожалуйста	astanavíte sdies, pashálsta
Baño	Туалет	tualét
Dinero	Деньги	diéngui
Caro	Дорого	dóraga
¿Me lo rebaja?	Можно дешевле?	móshna dishévle
¿Puedo pagar con tarjeta?	Можно заплатить картой?	móshna saplatít kártai
Cajero automático	Банкомат	bankamát
Farmacia	Аптека	aptiéka
Uno, dos, tres	Один, два, три	adín, dva, tri
¡Ayuda!	Помогите!	pamaguíte
Policía	Полиция	palítsiya
Hospital	Больница	balñítsa
Médico	Врач	vrach
Necesito un médico	Мне нужен врач	mñe núshen vrach
Llame a una ambulancia	Вызовите скорую помощь	vísavite skóruyu pómosh
Me han robado	Меня обокрали	miñá abakráli
He perdido el pasaporte	Я потерял / потеряла паспорт	ya patiriál / patiriála páspart
Estoy perdido	Я заблудился / заблудилась	ya sabludílsia / sabludílas

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

Мне нужен врач

Necesito un médico

Пожалуйста, вызовите полицию

Por favor, llame a la policía

Отвезите меня в больницу, пожалуйста

Lléveme al hospital, por favor

Отвезите меня в посольство Испании, пожалуйста

Lléveme a la Embajada de España

У меня аллергия на:

Soy alérgico a:

Пожалуйста, позвоните по этому номеру:

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN KAZAJISTÁN

Astaná	La capital, de arquitectura moderna y futurista.
Almaty	La ciudad más grande del país, a los pies de las montañas Tian Shan.
Cañón de Charyn	Un gran cañón de roca rojiza al este de Almaty, con formaciones erosionadas.
Lago Kaindy	Un lago de montaña de aguas azules con un bosque de abetos sumergidos.
Turkistán	La ciudad del mausoleo de Hoja Ahmed Yasaui, un gran lugar de peregrinación.
Lagos de Kolsay	Tres lagos de montaña en el sureste del país, para caminar y acampar.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Kazajistán. Comisión Europea: tipo de cambio mensual InforEuro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Kazajistán. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.