Kit de viaje a Italia

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Italia

Número único de emergencias	112
Emergencias médicas (ambulancias)	118
Bomberos	115
Asistencia en carretera	803 116
Emergencia consular de España	Depende del consulado de tu zona: están en la página siguiente

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN ITALIA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Número único de emergencias	112	
Emergencias médicas (ambulancias)	118	
Bomberos	115	
Asistencia en carretera	803 116	

Consulado General de España en Roma

Dirección	Via Campo Marzio, 34, Roma
Teléfono	+39 06 687 14 01
Emergencia consular	+39 335 333 438. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.roma@maec.es

Consulado General de España en Milán

Dirección	Via F. Turati, n. 29, 4.º piso, Milán
Teléfono	+39 02 367 57 720
Emergencia consular	+39 335 265 959. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.milan@maec.es

Consulado General de España en Nápoles

Dirección	Palazzo Leonetti, Via dei Mille, 40, 4.º piso, Nápoles
Teléfono	+39 081 411157
Emergencia consular	+39 335 20 12 42. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.napoles@maec.es

Embajada de España en Roma

Dirección	Largo della Fontanella di Borghese, 19, Roma
Teléfono	+39 06 684 04 01
Correo	emb.roma@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE ITALIA

Capital	Roma
Idioma	Italiano
Hora	UTC+1 (UTC+2 en verano). La misma hora que la Península todo el año.
Prefijo telefónico	+39. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C, F y L; el L tiene tres clavijas redondas en línea. Los cargadores de dos clavijas finas (tipo C) entran en cualquier toma. Los enchufes españoles gruesos con toma de tierra sirven en las tomas de tipo F, pero no entran en las de tipo L, que todavía son habituales: lleva un adaptador por si acaso.
Mejor época	Primavera y otoño; en julio y agosto hace mucho calor y las ciudades de arte están llenas
Terremotos	Antes de viajar al centro del país, consulta la información de Protección Civil y del Instituto Nacional de Geofísica y Vulcanología
Documentación	Lleva DNI y pasaporte y guárdalos en sitios distintos
Entradas	Reserva con antelación las de los monumentos más visitados

Moneda: euro (EUR)

Billetes de 5, 10, 20, 50, 100 y 200 euros, los mismos que en España.

Es la misma moneda que en España: no tienes que cambiar dinero.

Sin cambio de moneda. Se paga en euros, con los mismos billetes y monedas que en España. En materia de divisas rige la normativa de la Unión Europea.

Tarjetas. Al pagar con tarjeta, tenla siempre a la vista para evitar que la dupliquen.

Taxis. Acuerda el precio antes de subir. En Roma, Milán y Nápoles hay tarifas fijas obligatorias entre el aeropuerto y la ciudad: míralas antes de llegar.

Dinero de emergencia. Exteriores considera muy recomendable un seguro de robo que te permita disponer de efectivo de forma inmediata si lo necesitas.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN ITALIA

Los españoles entran en Italia con el DNI o el pasaporte en vigor, sin visado. Desde el 1 de agosto Italia aplica controles en frontera a quienes llegan por mar o por aire, así que el documento hay que llevarlo sí o sí.

DNI o pasaporte. Se necesita uno de los dos, **en vigor**. Exteriores aconseja viajar con ambos y guardarlos en lugares separados: si pierdes uno o te lo roban, te identificas con el otro.

Controles en frontera. Desde el 1 de agosto, Italia aplica controles a los ciudadanos españoles que llegan a sus puertos o aeropuertos. Tendrás que enseñar el DNI o el pasaporte en vigor si te lo piden.

Si llegas desde fuera de la UE. El pasaporte es obligatorio cuando se llega a Italia en un vuelo procedente de un país no comunitario.

Visado. No es necesario.

Menores. Es aconsejable que los adultos guarden la documentación de los menores y les den una fotocopia.

Mascotas. Consulta antes las páginas de la Unión Europea y del Ministerio de Salud italiano.

Salud y sanidad

No se exige ni se recomienda ninguna vacuna. Italia tiene un sistema de salud avanzado y sin riesgos distintos a los de España. La Tarjeta Sanitaria Europea da acceso a la sanidad pública, pero no garantiza que todo sea gratis.

Vacunas. Ninguna obligatoria ni recomendada. Conviene tener al día el calendario oficial de vacunaciones.

Tarjeta Sanitaria Europea. Exteriores recomienda solicitarla. Con ella recibes atención médica pública con las mismas condiciones, prestaciones y, en su caso, el mismo coste que un asegurado italiano. No vale si viajas solo para recibir asistencia sanitaria.

No todo es gratis. La tarjeta **no garantiza la total gratuidad**. Lo gratuito se centra en medicina general y pediatría, urgencias y emergencias, hospitalización por emergencias o necesidades críticas y maternidad, y aun así no todas las prestaciones. Puede haber copagos («ticket»).

Lo que no cubre. Ni la atención médica privada ni los costes de regreso a España por enfermedad o accidente.

Si vas sin la tarjeta. Ya en Italia, puedes solicitar un certificado provisional sustitutorio.

Cruceros. Si tu crucero toca puertos italianos, Exteriores considera altamente recomendable un seguro con repatriación medicalizada: ante un problema a bordo te desembarcan en el puerto más próximo, y las navieras no suelen garantizar el regreso.

No es un requisito de entrada. Exteriores recuerda la importancia de contratar un seguro de viaje, porque la Tarjeta Sanitaria Europea no cubre la atención médica privada ni los costes de regreso al país de origen en caso de enfermedad o accidente, que paga el interesado.

Seguridad

Exteriores no pone restricciones a los viajes a Italia ni señala zonas que deban evitarse. Advierte del riesgo sísmico, sobre todo en el centro del país, y de los carteristas en las zonas turísticas y en el transporte.

Riesgo sísmico. Italia es un país de considerable riesgo sísmico. La zona de mayor riesgo es la región central y montañosa: Umbría, Lacio, Las Marcas, Los Abruzos y Campania. Consulta la información de Protección Civil antes de viajar y, si hay un terremoto, sigue sus instrucciones.

Carteristas. En Roma, Venecia, Florencia o Nápoles, mucha atención en las zonas turísticas y en estaciones de metro, tren, autobús, aeropuertos y puertos. También en espacios poco concurridos y en zonas de ocio nocturno.

Tarjetas. Al pagar, no pierdas de vista la tarjeta, para evitar que la dupliquen.

Atropellos y accidentes. Hay un número preocupante de atropellos y accidentes graves que afectan a turistas españoles. Extrema la precaución, sobre todo de noche y en zonas poco iluminadas. Los accidentes de patinete eléctrico están aumentando.

En carretera. Se producen roces entre coches al adelantar que pueden acabar en robo al intercambiar los seguros. Las caravanas sufren robos al aparcar en playas, cerca de paradas de metro o en zonas de compras tras llegar en ferri.

Si te roban la documentación. Denuncia ante los Carabinieri o la Polizia di Stato: es obligatorio para obtener documentación de viaje. El hotel tendrá copia de tu DNI o pasaporte, y el Consulado General puede darte un salvoconducto para volver.

Drogas. El tráfico y la posesión, también de las llamadas drogas blandas, se castigan con penas de hasta 20 años.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 9 de agosto de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN ITALIA

Italia es de la Unión Europea, así que tu móvil funciona con la tarifa que tienes en España: llamadas, mensajes y datos sin recargo, dentro de la política de utilización razonable de tu operador.

Límite de datos. Si tu tarifa es de datos ilimitados o muy barata, tu operador puede poner un tope de datos en itinerancia. Tiene que decirte cuál es y avisarte cuando lo alcances.

Ferris y cruceros. A bordo, si el servicio se presta por satélite, no se aplican las normas europeas y los precios no tienen límite. Activa el modo avión o desactiva la itinerancia mientras navegas.

Wifi. Hoteles, cafeterías y estaciones suelen tener wifi. No hagas operaciones bancarias en redes abiertas.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo. Para llamar a un fijo italiano desde un móvil español, marca +39 y el número con su cero inicial: Roma es 06 y Milán, 02.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Roma-Fiumicino (Roma)	FCO		Tren, autobús o taxi con tarifa fija
Roma-Ciampino (Roma)	CIA		Autobús o taxi con tarifa fija
Milán-Malpensa (Milán)	MXP		Tren, autobús o taxi con tarifa fija
Milán-Bérgamo (Bérgamo)	BGY		Autobús a Milán
Venecia-Marco Polo (Venecia)	VCE		Autobús, barco o taxi
Nápoles-Capodichino (Nápoles)	NAP		Autobús o taxi con tarifa fija

Cómo moverse

Valida el billete. Los billetes de tren y autobús hay que validarlos, además de comprarlos. En el autobús, dentro del vehículo. En el tren, antes de subir, en las máquinas verdes y grises de la cabecera de las vías. No hace falta en los trenes con horario y asiento asignado, como los de alta velocidad (Frecciarossa, Frecciargento).

Taxis. Acuerda el precio del trayecto antes de subir. En Roma, Milán y Nápoles hay tarifas fijas obligatorias para los traslados del aeropuerto a la ciudad.

Coche. Cuidado con los roces al adelantar, que a veces son un pretexto para robar. No dejes nada a la vista al aparcar, sobre todo si viajas en caravana.

A pie y en patinete. Extrema la precaución al cruzar, sobre todo de noche. Los accidentes de patinete eléctrico van en aumento.

Personas con discapacidad. Comprueba con cada empresa de transporte si el viaje es gratuito y si lo es para el acompañante: no todas lo contemplan. En Roma, la compañía ATAC no lo hace.

FRASES ÚTILES EN ITALIANO

La pronunciación es aproximada y muy parecida a la española: «ch» suena como en «chico», «ts» como en «pizza» y la «y» de «buonyórno» es más fuerte, parecida a la «j» inglesa. Las consonantes dobles se alargan un poco.

En español	En italiano	Se pronuncia
Hola / Adiós	Buongiorno / Arrivederci	buonyórno / arrivedérchi
Gracias	Grazie	grátsie
Por favor	Per favore	per favóre
Sí	Sì	si
No	No	no
Perdón / Disculpe	Scusi	scúsi
No pasa nada	Non fa niente	non fa niénte
¿Cómo estás?	Come stai?	cóme stái
Bien	Bene	béne
Me llamo...	Mi chiamo...	mi kiámo...
No entiendo	Non capisco	non capísco
¿Habla inglés?	Parla inglese?	párla inglése
No hablo italiano	Non parlo italiano	non párlo italiáno
Más despacio, por favor	Più lentamente, per favore	piú lentaménte, per favóre
¿Dónde está...?	Dov'è...?	dové...
¿Cuánto cuesta?	Quanto costa?	cuánto cósta
Soy de España	Vengo dalla Spagna	véngo dála spáña
¿Puede escribirlo?	Può scriverlo?	puó scríverlo
Agua	Acqua	ácua
Comida	Cibo	chíbo
La carta, por favor	Il menù, per favore	il menú, per favóre
Sin picante	Non piccante	non picánte
Soy vegetariano	Sono vegetariano	sóno veyetariáno
Soy alérgico a...	Sono allergico a...	sóno aléryico a...
La cuenta, por favor	Il conto, per favore	il cónto, per favóre
Está muy rico	È molto buono	e mólto buóno
Taxi	Taxi	táxi
Aeropuerto	Aeroporto	aeropórto

En español	En italiano	Se pronuncia
Estación de tren	Stazione dei treni	statsióne dei tréni
Hotel	Hotel	otél
Voy aquí (enseñando la dirección)	Vado qui	vádo cuí
Ponga el taxímetro, por favor	Accenda il tassametro, per favore	achénda il tasámetro, per favóre
Pare aquí	Si fermi qui	si férmi cuí
Baño	Bagno	báño
Dinero	Soldi	sóldi
Caro	Caro	cáro
¿Me lo rebaja?	Mi fa uno sconto?	mi fa úno scónto
¿Puedo pagar con tarjeta?	Posso pagare con la carta?	póso pagáre con la cárta
Cajero automático	Bancomat	báncomat
Farmacia	Farmacia	farmachía
Uno, dos, tres	Uno, due, tre	úno, dúe, tre
¡Ayuda!	Aiuto!	ayúto
Policía	Polizia	politsía
Hospital	Ospedale	ospedále
Médico	Medico	médico
Necesito un médico	Ho bisogno di un medico	o bisóño di un médico
Llame a una ambulancia	Chiami un'ambulanza	kiámi unambulántsa
Me han robado	Mi hanno derubato	mi áno derubáto
He perdido el pasaporte	Ho perso il passaporto	o pérso il pasapórto
Estoy perdido	Mi sono perso	mi sóno pérso

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

Ho bisogno di un medico

Necesito un médico

Per favore, chiami la polizia

Por favor, llame a la policía

Mi porti all'ospedale, per favore

Lléveme al hospital, por favor

Mi porti all'Ambasciata di Spagna

Lléveme a la Embajada de España

Sono allergico a:

Soy alérgico a:

Per favore, chiami questo numero:

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN ITALIA

Roma	El Coliseo, el Foro, el Vaticano, la Fontana de Trevi y el Trastévere. Cuatro días.
Florencia	La cúpula de Brunelleschi, los Uffizi y el Ponte Vecchio.
Venecia	La plaza de San Marcos, el Gran Canal y las islas de Murano y Burano.
Milán	El Duomo, la Última Cena de Leonardo y las galerías.
Nápoles y Pompeya	La ciudad más intensa del sur, con el Vesubio y las ruinas romanas al lado.
Costa Amalfitana y Capri	Pueblos colgados sobre el mar entre Sorrento y Salerno.

La Toscana	Siena, Pisa, San Gimignano y las colinas del Chianti.
Cinque Terre	Cinco pueblos de colores en la costa de Liguria, unidos por tren y por senderos.
Lagos del norte y Dolomitas	Como, Garda y Mayor, y las montañas para caminar en verano y esquiar en invierno.
Sicilia y Cerdeña	Templos griegos, el Etna y algunas de las mejores playas del Mediterráneo.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Italia. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Italia. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.