Kit de viaje a Guadalupe

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Guadalupe

Número único de urgencias europeo	112
SAMU, urgencias médicas	15
Policía y gendarmería	17
Bomberos	18
Emergencia consular de España	+33 6 15 93 87 01

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN GUADALUPE

Servicio	Teléfono	Observaciones
Número único de urgencias europeo	112	Remite a todos los servicios de socorro
SAMU, urgencias médicas	15	Servicio de ayuda médica urgente
Policía y gendarmería	17	Seguridad de personas y bienes
Bomberos	18	Socorro a personas, accidentes de tráfico, incendios
Urgencias para personas sordas o con discapacidad auditiva	114	Teléfono de emergencia para sordos y personas con discapacidad auditiva

Consulado General de España en París

Atiende a	Según Exteriores, su demarcación incluye el código 971 (Guadalupe)
Dirección	165 Boulevard Malesherbes, 75017 París
Teléfono	+33 1 44 29 40 00
Emergencia consular	+33 6 15 93 87 01. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.paris@maec.es

Embajada de España en París

Dirección	22 Avenue Marceau, 75008 París
Teléfono	+33 1 44 43 18 00
Correo	emb.paris@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE GUADALUPE

Capital	Basse-Terre
Idioma	Francés, idioma oficial; también se habla criollo

Hora	UTC-4 todo el año, sin cambio de hora. 5 horas menos que la Península en invierno y 6 menos en verano.
Prefijo telefónico	+590. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo, o +34 desde el móvil.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y E, de dos clavijas redondas. Los enchufes españoles sirven sin adaptador.
Mejor época	La estación seca, de diciembre a mayo
Temporada de huracanes	De junio a noviembre, con el máximo entre agosto y septiembre
Carnaval	De enero a marzo; los grandes desfiles son sobre todo en Basse-Terre y Pointe-à-Pitre
Hora local	Sin cambio de hora; la diferencia con la Península es de 5 horas en invierno y 6 en verano

Moneda: euro (EUR)

Billetes de 5, 10, 20, 50, 100 y 200 euros, los mismos que en España.

Es la misma moneda que en España: no tienes que cambiar dinero.

Sin cambio de moneda. Se paga en euros, igual que en España. No tienes que cambiar dinero.

Tarjetas y efectivo. Hoteles, restaurantes, gasolineras y grandes tiendas aceptan tarjeta, pero en mercados, tiendas pequeñas, puestos de comida y chiringuitos suele preferirse el efectivo.

Cajeros. Hay cajeros en las islas del archipiélago, también en Marie-Galante, Les Saintes y La Désirade, aunque pocos. Conviene sacar efectivo antes de recorrerlas.

Cheques. No se aceptan o casi nunca. Es mejor evitarlos.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN GUADALUPE

Los ciudadanos de la UE no necesitan visado para estancias turísticas de menos de 90 días. Basta con el pasaporte o el DNI en vigor. Guadalupe no forma parte de Schengen.

Documentación. Para ciudadanos de la UE y Suiza, pasaporte o documento nacional de identidad en vigor. Los menores necesitan su propio documento; si viajan sin sus padres, puede hacer falta una autorización de salida.

Visado y estancia. Los ciudadanos de la UE y Suiza no necesitan visado para estancias turísticas de menos de 90 días. Para alargar la estancia hay que pedir autorización a la prefectura antes de que termine el plazo.

Schengen. Guadalupe no forma parte del espacio Schengen. Un visado Schengen no da entrada por sí solo, algo que afecta a los viajeros de otras nacionalidades.

Alojamiento y medios. Se recomienda llevar justificante de alojamiento y de medios económicos para la estancia.

Enfermedades tropicales. Exteriores avisa, al hablar de los departamentos y colectividades de ultramar franceses, de que puede ser necesario tomar precauciones contra la malaria y otras enfermedades tropicales. Consulta el apartado de vacunas y riesgos del Ministerio de Sanidad.

Salud y sanidad

Exteriores recomienda la Tarjeta Sanitaria Europea para Francia, pero avisa de que no exime del copago y de que los costes de hospitalización y repatriación son muy altos. Para los departamentos de ultramar aconseja precauciones contra la malaria y otras enfermedades tropicales.

Tarjeta Sanitaria Europea. Exteriores recomienda pedirla para viajar a Francia y avisa de que no exime del copago, a veces por cantidades elevadas. No dice expresamente que valga en Guadalupe: confírmalo con la Seguridad Social antes de viajar.

Vacunas y enfermedades tropicales. Exteriores no indica vacunas obligatorias para Francia y, para los departamentos y colectividades de ultramar, avisa de que puede ser necesario tomar precauciones contra la malaria y otras enfermedades tropicales. Consulta el apartado de vacunas del Ministerio de Sanidad.

Vacunación en Guadalupe. La Agencia Regional de Salud recuerda actualizar las vacunas de base y pedir con un mes de antelación las específicas del destino.

Costes. Exteriores avisa de que los costes de hospitalización y de repatriación medicalizada son muy altos y de que ni el Ministerio ni los consulados pueden asumirlos.

Exteriores no tiene página propia de Guadalupe. En sus recomendaciones para Francia aconseja encarecidamente contratar una póliza privada de seguro de viaje que cubra las contingencias médicas, incluida la repatriación, para estancias de más de 24 horas, además de la Tarjeta Sanitaria Europea. Esa recomendación está escrita para Francia y no nombra Guadalupe; el aviso general de Exteriores sí vale: el viaje es por cuenta y riesgo del viajero y la Seguridad Social no opera en el extranjero fuera de la UE y el EEE.

Seguridad

Exteriores no tiene recomendación propia para Guadalupe. Sus avisos sobre Francia mencionan los departamentos de ultramar solo para la malaria y otras enfermedades tropicales. La prefectura informa de los riesgos naturales del archipiélago, y la temporada de huracanes va de junio a noviembre.

Huracanes. La temporada de huracanes va de junio a noviembre, con el máximo entre agosto y septiembre. Sigue la información meteorológica durante esas fechas.

Riesgos naturales. La prefectura remite al Dossier Départemental des Risques Majeurs para saber qué riesgos afectan a cada municipio y qué conducta seguir. En su web hay también un enlace al observatorio volcanológico y sismológico de Guadalupe.

Ríos y mar. El turismo oficial recomienda tomar las precauciones debidas en los ríos y en la mar: pueden presentar riesgos.

Atentados. Exteriores recuerda que ninguna región del mundo ni ningún país están a salvo de posibles actos terroristas.

Manifestaciones. Exteriores avisa de movimientos de protesta en Francia y de posibles toques de queda parciales. Su aviso habla del territorio francés en general y no nombra Guadalupe: consulta la web de la prefectura.

Recomendaciones de Exteriores para Francia vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 29 de octubre de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN GUADALUPE

Guadalupe es una región ultraperiférica francesa y forma parte de la Unión Europea, así que tu tarifa nacional se aplica como en España, con la política de uso razonable de tu operador. Aun así, pregúntale antes de salir si tu contrato incluye este territorio.

A bordo de barcos y aviones. Si el servicio se presta por satélite, no se aplican las normas europeas y los precios no tienen límite. Desactiva la itinerancia o activa el modo avión.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo, o +34 desde el móvil.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Pôle Caraïbes Maryse Condé (Pointe-à-Pitre)	PTP		Taxi o traslado del alojamiento

Cómo moverse

Entre islas. El archipiélago tiene varias islas: Basse-Terre, Grande-Terre, Marie-Galante, Terre-de-Haut, Terre-de-Bas y La Désirade. Hay transbordadores entre algunas de ellas.

Conducción. Guadalupe es territorio francés y se conduce por la derecha. Exteriores avisa, para Francia, de que sostener el móvil al volante supone la suspensión inmediata del permiso.

FRASES ÚTILES EN FRANCÉS

La pronunciación es aproximada: la «y» de «ye» o «bonyúr» suena como la «j» francesa, parecida a una «ll» suave y sonora, y la «v» se pronuncia rozando el labio con los dientes. Las consonantes finales casi nunca se pronuncian y el acento cae siempre en la última sílaba.

En español	En francés	Se pronuncia
Hola / Adiós	Bonjour / Au revoir	bonyúr / o revuár
Gracias	Merci	mersí
Por favor	S'il vous plaît	sil vu plé
Sí	Oui	uí
No	Non	non
Perdón / Disculpe	Pardon / Excusez-moi	pardón / excusé muá
No pasa nada	Ce n'est pas grave	se ne pa grav
¿Cómo estás?	Comment ça va ?	comán sa va
Bien	Bien	bián
Me llamo...	Je m'appelle...	ye mapél...
No entiendo	Je ne comprends pas	ye ne comprán pa
¿Habla inglés?	Parlez-vous anglais ?	parlé vu anglé
No hablo francés	Je ne parle pas français	ye ne parl pa fransé
Más despacio, por favor	Plus lentement, s'il vous plaît	plu lantmán, sil vu plé
¿Dónde está...?	Où est... ?	u e...
¿Cuánto cuesta?	Combien ça coûte ?	combián sa cut
Soy de España	Je viens d'Espagne	ye vián despáñ
¿Puede escribirlo?	Pouvez-vous l'écrire ?	puvé vu lecrír
Agua	De l'eau	de lo
Comida	La nourriture	la nuritúr
La carta, por favor	La carte, s'il vous plaît	la cart, sil vu plé
Sin picante	Pas épicé	pa episé
Soy vegetariano	Je suis végétarien	ye suí veyetarián
Soy alérgico a...	Je suis allergique à...	ye suí aleryík a...
La cuenta, por favor	L'addition, s'il vous plaît	ladisión, sil vu plé
Está muy rico	C'est très bon	se tre bon

En español	En francés	Se pronuncia
Taxi	Taxi	taxí
Aeropuerto	Aéroport	aeropór
Estación de tren	Gare	gar
Hotel	Hôtel	otél
Voy aquí (enseñando la dirección)	Je vais ici	ye ve isí
Ponga el taxímetro, por favor	Mettez le compteur, s'il vous plaît	meté le contér, sil vu plé
Pare aquí	Arrêtez-vous ici	areté vu isí
Baño	Toilettes	tualét
Dinero	Argent	aryán
Caro	Cher	sher
¿Me lo rebaja?	Pouvez-vous baisser le prix ?	puvé vu besé le pri
¿Puedo pagar con tarjeta?	Je peux payer par carte ?	ye pe peyé par cart
Cajero automático	Distributeur de billets	distribiutér de biyé
Farmacia	Pharmacie	farmasí
Uno, dos, tres	Un, deux, trois	an, de, truá
¡Ayuda!	Au secours !	o secúr
Policía	Police	polís
Hospital	Hôpital	opitál
Médico	Médecin	medsán
Necesito un médico	J'ai besoin d'un médecin	ye besuán dan medsán
Llame a una ambulancia	Appelez une ambulance	aplé iun ambiuláns
Me han robado	On m'a volé	on ma volé
He perdido el pasaporte	J'ai perdu mon passeport	ye perdiú mon paspór
Estoy perdido	Je suis perdu	ye suí perdiú

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

J'ai besoin d'un médecin

Necesito un médico

Appelez la police, s'il vous plaît

Por favor, llame a la policía

Emmenez-moi à l'hôpital, s'il vous plaît

Lléveme al hospital, por favor

Emmenez-moi à l'ambassade d'Espagne

Lléveme a la Embajada de España

Je suis allergique à :

Soy alérgico a:

Appelez ce numéro, s'il vous plaît :

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN GUADALUPE

Basse-Terre y su Parque Nacional	Selva tropical, ríos y cascadas en la isla de relieve más montañoso.
Volcán La Soufrière	El volcán que domina Basse-Terre, un clásico para el senderismo; consulta antes si el acceso está abierto.
Cascadas del Carbet	Saltos de agua en plena selva de Basse-Terre.
Pointe des Châteaux	Un cabo de acantilados en el extremo de Grande-Terre.

Marie-Galante	Una isla de caña de azúcar y playas tranquilas.
Terre-de-Haut	En el archipiélago de Les Saintes, con un pueblo pintoresco y el Pain de Sucre.
Islote de Gosier	Un islote cercano a la costa de Grande-Terre, muy visitado para bañarse.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Islas de Guadalupe (turismo oficial): la hora. Agencia Regional de Salud de Guadalupe: consejos antes de un viaje. Islas de Guadalupe (turismo oficial): requisitos de entrada. Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Francia (apartados sobre ultramar y consulados). Islas de Guadalupe (turismo oficial): mejor época. Prefectura de Guadalupe: gestión de riesgos mayores. Servicio de Incendios y Socorro de Guadalupe (SDIS 971): alertar a los servicios de emergencia. Islas de Guadalupe (turismo oficial): moneda y cambio. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Guadalupe. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.