Kit de viaje a Francia

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Francia

Emergencias (número único europeo)	112
Policía Nacional y Gendarmería	17
Urgencias médicas (SAMU)	15
Bomberos	18
Emergencia consular de España	Depende del consulado de tu zona: están en la página siguiente

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN FRANCIA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencias (número único europeo)	112	
Policía Nacional y Gendarmería	17	
Urgencias médicas (SAMU)	15	
Bomberos	18	
Objetos perdidos en trenes (SNCF)	3635	
Objetos perdidos en el transporte público de París	3246	

Consulado General en París

Atiende a	París y su región, el norte, Normandía, Bretaña, el valle del Loira, Champaña y los territorios de ultramar
Dirección	165, Boulevard Malesherbes, 75017 Paris
Teléfono	+33 1 44 29 40 00
Emergencia consular	+33 6 15 93 87 01 (desde Francia: 06 15 93 87 01). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.paris@maec.es

Consulado General en Marsella

Atiende a	Departamentos 04, 05, 06, 13, 20, 83 y 84: Marsella, Provenza, Costa Azul y Córcega
Dirección	38, rue Edouard Delanglade, 13006 Marseille
Teléfono	+33 4 91 00 32 70
Emergencia consular	+33 6 08 71 79 88 (desde Francia: 06 08 71 79 88). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.marsella@maec.es

Consulado General en Lyon

Atiende a	Departamentos 01, 03, 07, 15, 21, 26, 38, 42, 43, 63, 69, 71, 73 y 74: Lyon, los Alpes del norte, Auvernia y Dijon
Dirección	1, rue Louis Guérin, 69100 Villeurbanne
Teléfono	+33 4 78 89 64 15
Emergencia consular	+33 6 37 27 93 48 (desde Francia: 06 37 27 93 48). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.lyon@maec.es

Consulado General en Toulouse

Atiende a	Departamentos 31, 46, 47, 81 y 82: Toulouse y su entorno

Dirección	16, rue Sainte Anne, 31008 Toulouse
Teléfono	+33 5 34 31 96 60
Emergencia consular	+33 6 70 31 93 57 (desde Francia: 06 70 31 93 57). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.toulouse@maec.es

Consulado General en Burdeos

Atiende a	Departamentos 16, 17, 19, 24, 33, 79, 85, 86 y 87: Burdeos, Dordoña, La Rochelle, Poitiers y Limoges
Dirección	1, rue de Notre Dame, Bordeaux
Teléfono	+33 5 56 52 80 20
Emergencia consular	+33 6 67 09 02 45 (desde Francia: 06 67 09 02 45). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.burdeos@maec.es

Consulado General en Perpiñán

Atiende a	Departamentos 09, 11 y 66: Perpiñán, Carcasona y el Pirineo oriental
Dirección	12, Rue Franklin, 66000 Perpignan
Teléfono	+33 4 68 34 33 78
Emergencia consular	+33 6 07 21 63 15 (desde Francia: 06 07 21 63 15). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.perpinan@maec.es

Consulado General en Bayona

Atiende a	Departamentos 64 y 40: País Vasco francés y Landas
Dirección	Résidence du Parc 4, Av. du B.A.B., 64100 Bayonne
Teléfono	+33 5 59 59 03 91
Emergencia consular	+33 6 74 97 16 91 (desde Francia: 06 74 97 16 91). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.bayona@maec.es

Consulado General en Montpellier

Atiende a	Departamentos 12, 30, 34 y 48: Montpellier, Nimes y su entorno
Dirección	24, rue Marceau, 34000 Montpellier
Teléfono	+33 4 67 58 20 21
Emergencia consular	+33 6 70 16 80 43 (desde Francia: 06 70 16 80 43). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.montpellier@maec.es

Consulado General en Pau

Atiende a	Departamentos 32, 65 y 64: Pau, Lourdes y el Pirineo central
Dirección	6, Place Royale, 64000 Pau
Teléfono	+33 5 59 27 32 40
Emergencia consular	+33 6 88 58 07 06 (desde Francia: 06 88 58 07 06). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.pau@maec.es

Consulado General en Estrasburgo

Atiende a	Departamentos 25, 39, 54, 55, 57, 67, 68, 70, 88 y 90: Alsacia, Lorena y Franco Condado
Dirección	13, Quai Kléber, 67000 Strasbourg
Teléfono	+33 3 88 32 67 27
Emergencia consular	+33 7 64 20 33 33 (desde Francia: 07 64 20 33 33). Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.estrasburgo@maec.es

Embajada de España en París

Dirección	22, Avenue Marceau, 75008 Paris
Teléfono	+33 1 44 43 18 00
Correo	emb.paris@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE FRANCIA

Capital	París
Idioma	Francés
Hora	UTC+1 (UTC+2 en verano). La misma hora que la Península todo el año.
Prefijo telefónico	+33. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha

Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y E, de dos clavijas redondas. Los enchufes españoles sirven sin adaptador.
Mejor época	De mayo a septiembre para recorrer el país; diciembre para los mercados de Navidad; de diciembre a marzo para esquiar
Denuncias	Por pérdida o robo sin daño físico se presenta una «main courante»; si hubo agresión, una «plainte»
Controles de seguridad	En museos y monumentos revisan bolsos y mochilas y no suelen admitir maletas ni bultos grandes
Sequía y cortes	Con sequía puede haber restricciones temporales al uso del agua; consulta los avisos locales

Moneda: euro (EUR)

Billetes de 5, 10, 20, 50, 100 y 200 euros, los mismos que en España.

Es la misma moneda que en España: no tienes que cambiar dinero.

Sin cambio de moneda. Se paga en euros, con los mismos billetes y monedas que en España. No tienes que cambiar dinero.

Cajeros. Exteriores aconseja estar alerta al sacar dinero de un cajero automático y no mostrar en público gran cantidad de efectivo.

Efectivo y tarjetas. No lleves todo el dinero y las tarjetas en el mismo bolso o maleta: reparte y deja una tarjeta en el alojamiento.

Multas de tráfico. Se pagan caras: sostener el móvil al volante supone 135 euros de multa y la retirada inmediata del carné, y un exceso de velocidad grave, sanciones mucho mayores.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN FRANCIA

Los españoles entran en Francia con el DNI o con el pasaporte, indistintamente, y sin visado. Los controles en las fronteras están reforzados, pero la documentación que se pide es la misma.

DNI o pasaporte. Vale cualquiera de los dos. Los controles en las fronteras se han reforzado: las autoridades pueden pedirte un documento de identidad o de viaje, así que **llévalo siempre encima**.

Visado. No hace falta.

Si pierdes la documentación. Denuncia en una comisaría: es importante para evitar responsabilidades si alguien usa tus documentos. Con el original de la denuncia y una declaración de pérdida o robo, el Consulado General puede expedirte un salvoconducto para volver a España.

Si vas en coche en invierno. Del 1 de noviembre al 31 de marzo es obligatorio llevar cadenas o neumáticos especiales para nieve. Si no los llevas, pueden prohibirte circular. Los pasos de montaña con España pueden verse afectados por el mal tiempo.

Productos falsificados. Importar, exportar o simplemente llevar productos falsificados es delito, con multas importantes e incluso cárcel. Hay controles en los aeropuertos, también a pasajeros en tránsito.

Mascotas. Consulta antes la normativa del Ministerio de Agricultura español y del francés para entrar con animales de compañía.

Salud y sanidad

No se exige ninguna vacuna. La Tarjeta Sanitaria Europea da acceso a la sanidad pública francesa en las mismas condiciones que a un asegurado francés, y eso incluye copagos que pueden ser altos.

Vacunas. Ninguna obligatoria. Si viajas a los departamentos y colectividades de ultramar, puede ser necesario tomar precauciones contra la malaria y otras enfermedades tropicales.

Tarjeta Sanitaria Europea. Exteriores recomienda solicitarla antes de viajar. Da derecho a las prestaciones sanitarias que necesites durante una estancia temporal, en toda la red pública y en muchos centros privados afiliados.

Copago. La tarjeta **no exime del copago** de las prestaciones médicas y de los medicamentos con receta, que en ocasiones llega a cantidades elevadas. Un seguro de viaje privado puede cubrirlo.

Hospital y repatriación. Los costes de hospitalización en Francia son muy altos, y también los de una repatriación en vehículo medicalizado, por tierra o por aire. Ni Exteriores ni los consulados asumen esos gastos.

No es un requisito de entrada, pero Exteriores recomienda encarecidamente a quienes viajen a Francia más de 24 horas que, además de la Tarjeta Sanitaria Europea, contraten una póliza privada de seguro de viaje que cubra las contingencias médicas, incluida una posible repatriación en vehículo medicalizado.

Seguridad

Exteriores no desaconseja ninguna zona de la Francia europea. Pide evitar las manifestaciones y las aglomeraciones, y tener cuidado con los robos en los sitios turísticos y en el transporte público.

Manifestaciones. El 17 y el 18 de octubre de 2026 hubo protestas en varias zonas del país, también en París y sus alrededores, y están previstas más. Pueden imponerse toques de queda parciales y localizados. Evita las concentraciones y consulta la web de la prefectura de la zona.

Alerta antiterrorista. Desde el 22 de junio de 2026 rige el nivel «vigilance renforcée», el segundo escalón del dispositivo Vigipirate. Hay controles de bolsos y mochilas en museos, estaciones y grandes almacenes, y no suelen dejar entrar con maletas. Cuenta con más tiempo de espera.

Robos. Se concentran en las zonas más turísticas, en los grandes eventos y en aeropuertos, estaciones, metro y autobús. No lleves toda la documentación, el dinero y las tarjetas juntos, y no dejes bolsos sin vigilancia.

De noche en las grandes ciudades. En París y otras grandes ciudades han aumentado los intentos de asalto, con tirones e intimidación. Exteriores considera de riesgo medio algunos suburbios de París, Marsella, Lyon y Toulouse.

Drogas. La justicia francesa es especialmente severa, aunque Francia sea solo una escala. Hay vigilancia especial en los pasos y carreteras fronterizos con España: no lleves bultos ajenos en tu coche sin saber qué contienen.

Montaña. Hay accidentes frecuentes, muchos mortales, en el alpinismo y otros deportes de montaña, tanto en los Alpes como en los Pirineos. Exteriores recomienda un seguro específico para estas actividades.

Territorios de ultramar. En Nueva Caledonia se registran disturbios y bloqueos: Exteriores recomienda extremar las precauciones y limitar los desplazamientos a los imprescindibles.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 29 de octubre de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN FRANCIA

Francia es de la Unión Europea, así que tu móvil funciona con la tarifa que tienes en España: llamadas, mensajes y datos sin recargo, dentro de la política de utilización razonable de tu operador.

Límite de datos. Si tu tarifa es de datos ilimitados o muy barata, tu operador puede poner un tope de datos en itinerancia. Tiene que decirte cuál es y avisarte cuando lo alcances.

Barcos, aviones y ultramar. A bordo, si el servicio se presta por satélite, no se aplican las normas europeas y los precios no tienen límite: activa el modo avión. Antes de viajar a un territorio francés de ultramar, pregunta a tu operador qué tarifa se aplica allí.

Wifi. Hoteles, cafeterías y estaciones suelen tener wifi. No hagas operaciones bancarias en redes abiertas.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo. Para llamar a un número francés desde un móvil español, marca +33 y quita el cero inicial.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
París-Charles de Gaulle (París)	CDG		Tren de cercanías (RER), autobús o taxi
París-Orly (París)	ORY		Metro, autobús o taxi
Niza-Costa Azul (Niza)	NCE		Tranvía o taxi
Lyon-Saint Exupéry (Lyon)	LYS		Tranvía rápido o taxi
Marsella-Provenza (Marsella)	MRS		Autobús o taxi
Toulouse-Blagnac (Toulouse)	TLS		Tranvía, autobús o taxi

Cómo moverse

Coche: velocidad y alcohol. 130 km/h en autopista (110 con lluvia), 80 en carreteras de doble sentido sin separación central y 50 en ciudad, con muchas zonas a 30. El límite de alcohol es de 0,25 mg por litro de aire o 0,5 g en sangre. Superar el límite de velocidad en más de 40 km/h supone la retirada inmediata del carné.

El móvil al volante. Desde el 1 de junio de 2026, solo por sostener el teléfono mientras conduces pueden retirarte el carné en el acto durante 72 horas, que el prefecto puede ampliar hasta 6 meses, con multa de 135 euros.

Huelgas. De vez en cuando hay huelgas en el transporte público, sobre todo en trenes y aviones, también en vacaciones, que afectan a las conexiones con España. Ha habido además episodios de falta de combustible por huelgas en las refinerías.

Invierno. Consulta la previsión del tiempo y la emisora 107.7, que informa del estado de las autopistas. Del 1 de noviembre al 31 de marzo son obligatorios las cadenas o los neumáticos de nieve.

Tren. El tren de alta velocidad une París con las grandes ciudades y con Barcelona. Reserva con tiempo en fechas señaladas.

FRASES ÚTILES EN FRANCÉS

La pronunciación es aproximada: la «y» de «ye» o «bonyúr» suena como la «j» francesa, parecida a una «ll» suave y sonora, y la «v» se pronuncia rozando el labio con los dientes. Las consonantes finales casi nunca se pronuncian y el acento cae siempre en la última sílaba.

En español	En francés	Se pronuncia
Hola / Adiós	Bonjour / Au revoir	bonyúr / o revuár
Gracias	Merci	mersí
Por favor	S'il vous plaît	sil vu plé
Sí	Oui	uí
No	Non	non
Perdón / Disculpe	Pardon / Excusez-moi	pardón / excusé muá
No pasa nada	Ce n'est pas grave	se ne pa grav
¿Cómo estás?	Comment ça va ?	comán sa va
Bien	Bien	bián
Me llamo...	Je m'appelle...	ye mapél...
No entiendo	Je ne comprends pas	ye ne comprán pa
¿Habla inglés?	Parlez-vous anglais ?	parlé vu anglé
No hablo francés	Je ne parle pas français	ye ne parl pa fransé
Más despacio, por favor	Plus lentement, s'il vous plaît	plu lantmán, sil vu plé
¿Dónde está...?	Où est... ?	u e...
¿Cuánto cuesta?	Combien ça coûte ?	combián sa cut
Soy de España	Je viens d'Espagne	ye vián despáñ
¿Puede escribirlo?	Pouvez-vous l'écrire ?	puvé vu lecrír
Agua	De l'eau	de lo
Comida	La nourriture	la nuritúr
La carta, por favor	La carte, s'il vous plaît	la cart, sil vu plé
Sin picante	Pas épicé	pa episé
Soy vegetariano	Je suis végétarien	ye suí veyetarián
Soy alérgico a...	Je suis allergique à...	ye suí aleryík a...
La cuenta, por favor	L'addition, s'il vous plaît	ladisión, sil vu plé
Está muy rico	C'est très bon	se tre bon

En español	En francés	Se pronuncia
Taxi	Taxi	taxí
Aeropuerto	Aéroport	aeropór
Estación de tren	Gare	gar
Hotel	Hôtel	otél
Voy aquí (enseñando la dirección)	Je vais ici	ye ve isí
Ponga el taxímetro, por favor	Mettez le compteur, s'il vous plaît	meté le contér, sil vu plé
Pare aquí	Arrêtez-vous ici	areté vu isí
Baño	Toilettes	tualét
Dinero	Argent	aryán
Caro	Cher	sher
¿Me lo rebaja?	Pouvez-vous baisser le prix ?	puvé vu besé le pri
¿Puedo pagar con tarjeta?	Je peux payer par carte ?	ye pe peyé par cart
Cajero automático	Distributeur de billets	distribiutér de biyé
Farmacia	Pharmacie	farmasí
Uno, dos, tres	Un, deux, trois	an, de, truá
¡Ayuda!	Au secours !	o secúr
Policía	Police	polís
Hospital	Hôpital	opitál
Médico	Médecin	medsán
Necesito un médico	J'ai besoin d'un médecin	ye besuán dan medsán
Llame a una ambulancia	Appelez une ambulance	aplé iun ambiuláns
Me han robado	On m'a volé	on ma volé
He perdido el pasaporte	J'ai perdu mon passeport	ye perdiú mon paspór
Estoy perdido	Je suis perdu	ye suí perdiú

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

J'ai besoin d'un médecin

Necesito un médico

Appelez la police, s'il vous plaît

Por favor, llame a la policía

Emmenez-moi à l'hôpital, s'il vous plaît

Lléveme al hospital, por favor

Emmenez-moi à l'ambassade d'Espagne

Lléveme a la Embajada de España

Je suis allergique à :

Soy alérgico a:

Appelez ce numéro, s'il vous plaît :

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN FRANCIA

París	La torre Eiffel, el Louvre, Notre Dame y Montmartre. Cuatro días.
Versalles	El palacio y sus jardines, a una excursión de París.
Disneyland Paris	El parque temático más visitado de Europa, a las afueras de la capital.
Monte Saint Michel	La abadía sobre el islote, entre Normandía y Bretaña.
Castillos del Loira	Chambord, Chenonceau y los demás, en ruta en coche o en bicicleta.
Costa Azul	Niza, Cannes y los pueblos colgados sobre el Mediterráneo.

Provenza	Aviñón, Arlés y los campos de lavanda a principios de verano.
Burdeos y el País Vasco francés	Vino, la duna de Pilat, Biarritz y San Juan de Luz, a un paso de la frontera.
Alsacia	Estrasburgo, Colmar y sus mercados de Navidad.
Alpes y Pirineos	Chamonix y el Mont Blanc, y las estaciones de esquí de las dos cordilleras.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Francia. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Francia. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.