Kit de viaje a Cuba

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Cuba

Policía Nacional Revolucionaria	106
Emergencias y bomberos	105
Ambulancias	104
Emergencia consular de España	+53 528 691 22

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN CUBA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Policía Nacional Revolucionaria	106	
Emergencias y bomberos	105	
Ambulancias	104	

Consulado General en La Habana

Dirección	Cárcel 51 esquina a Zulueta, Habana Vieja, CP 10100, La Habana
Teléfono	+53 7868 6868
Emergencia consular	+53 528 691 22. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.lahabana@maec.es

Embajada de España en La Habana

Dirección	Cárcel 51 esquina a Zulueta, Habana Vieja, CP 10100, La Habana
Teléfono	+53 7866 8025
Correo	emb.lahabana@maec.es

Viceconsulado Honorario en Santa Clara

Dirección	Carretera Central, n.º 23, entre 2.ª y 3.ª, Reparto Vigía, Santa Clara
Teléfono	+53 422 3458

Viceconsulado Honorario en Camagüey

Dirección	Calle Artola, n.º 360, entre Capdevila y J. Agüero, Camagüey
Teléfono	+53 322 83330

Viceconsulado Honorario en Santiago de Cuba

Dirección	Calle 11, n.º 203, entre Fernández Mercané y Bravo Correoso, Reparto Santa Bárbara, Santiago de Cuba
Teléfono	+53 226 43030

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE CUBA

Capital	La Habana
Idioma	Español
Hora	UTC-5 en invierno y UTC-4 en verano. Seis horas menos que en la Península casi todo el año.
Prefijo telefónico	+53. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	110 V y 60 Hz. Enchufes de tipo A y B (clavijas planas), C (dos clavijas redondas) y L. Lleva un adaptador de clavija plana: no todos los enchufes admiten la clavija española. El voltaje es de 110 V, así que comprueba que tus aparatos lo admiten (los cargadores de móvil y portátil suelen admitir de 100 a 240 V).
Mejor época	De diciembre a abril, la estación seca; de junio a noviembre es temporada de huracanes
Cortes de luz	Lleva linterna, batería externa y algo de efectivo: con apagón no funcionan los datáfonos
Denuncias	Presentar una denuncia y obtener el duplicado es gratuito; en La Habana la tramita la Jefatura Provincial de la Policía, en la calle Chacón esquina a Cuba
Doble nacionalidad	Cuba considera solo cubanos a quienes tienen nacionalidad española y cubana: no pueden recibir protección consular de España

Moneda: peso cubano (CUP)

Billetes de 1, 3, 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 y 1.000 pesos.

Euros	En CUP	CUP	En euros
1 €	26,8 CUP	10 CUP	0,37 €
5 €	134 CUP	50 CUP	1,87 €
10 €	268 CUP	100 CUP	3,74 €
20 €	535 CUP	500 CUP	18,68 €
50 €	1.338 CUP	1.000 CUP	37,36 €
100 €	2.677 CUP	5.000 CUP	186,78 €
200 €	5.354 CUP	10.000 CUP	373,56 €
500 €	13.385 CUP	50.000 CUP	1.867,79 €

Cambio de referencia del 1 de noviembre de 2026 (Comisión Europea (InforEuro), cambio mensual): 1 euro = 26,8 CUP. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Varios tipos de cambio. El cambio de arriba es el contable oficial y no es el que te aplicarán. Según Exteriores hay tres cambios oficiales: uno fijo para empresas (1 USD = 24 CUP), otro fijo para personas físicas (1 USD = 120 CUP) y uno flotante (1 USD = 465 CUP), al que es difícil acceder.

Dónde cambiar. En los bancos o en las casas de cambio, conocidas como Cadecas, a los tipos oficiales. Cambiar en el mercado informal está muy extendido, pero es delito.

Pagar en divisa. Cada vez más comercios privados aceptan el pago en divisa, en efectivo o con tarjeta. En hoteles y en la calle hay tiendas estatales con los precios en dólares.

Tarjetas. Las tarjetas emitidas por bancos o entidades de crédito de Estados Unidos no se aceptan en Cuba. La atención médica se paga con tarjeta de crédito en divisa.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN CUBA

Cuba exige visado a los españoles. Hay que viajar con pasaporte con al menos 6 meses de validez, visado, un código QR que se obtiene en línea antes de salir, un seguro médico y un billete aéreo de ida y vuelta.

Pasaporte. En vigor y con una validez de **al menos 6 meses** para poder entrar en Cuba.

Visado. Obligatorio, también para los menores. Para turismo se solicita y se obtiene de forma electrónica en evisacuba.cu. Permite una sola entrada y una estancia máxima de 90 días, prorrogable una sola vez por igual duración. Para otros motivos (trabajo, negocios) se pide en los consulados generales de Cuba en España.

Código QR. Las autoridades cubanas lo piden a la llegada. Se obtiene antes del viaje rellenando el formulario electrónico Información Adelantada de Viajeros en dviajeros.mitrans.gob.cu.

Seguro médico y billete de vuelta. Hay que llevar un seguro médico que cubra emergencias médicas, repatriación de restos y evacuación médica de emergencia, y un billete aéreo de ida y vuelta.

Si después quieres ir a Estados Unidos. Los españoles que hayan viajado a Cuba después del 12 de enero de 2021 pierden el derecho a entrar en Estados Unidos solo con la autorización ESTA: tendrán que obtener antes un visado.

Dinero y aduana. No hay que declarar sumas iguales o inferiores a 5.000 USD o su equivalente; por encima, se declaran en el mismo formulario electrónico. Para sacar obras de arte o antigüedades hace falta un permiso de exportación, que exige el certificado de compra.

Salud y sanidad

Ninguna vacuna es obligatoria, pero hay brotes simultáneos de dengue, oropuche, zika y chikunguña, además de hepatitis A, y escasean los medicamentos. La atención médica al extranjero se paga en el acto, con tarjeta de crédito en divisa.

Vacunas. Ninguna es obligatoria para entrar. Exteriores recomienda abstenerse de viajar si no se está vacunado contra el chikunguña, el dengue y la hepatitis A, y ve conveniente vacunarse también contra el tifus y el tétanos. Consulta antes con un centro de vacunación internacional.

Mosquitos. Hay brotes simultáneos de dengue, oropuche, zika y chikunguña, todos transmitidos por mosquitos. Lleva repelente y protégete de las picaduras.

Agua y comida. Bebe agua embotellada: el agua contaminada es una de las vías más frecuentes de contagio de la hepatitis A. También circulan infecciones gastrointestinales con alto riesgo de deshidratación.

Botiquín. La escasez de medicamentos es crítica. Lleva los que tomes habitualmente y, además, sales de rehidratación oral, analgésicos, antibióticos genéricos, antidiarreicos, antihistamínicos, desinfectante y apósitos.

Clínicas y pago. Los profesionales son por regla general competentes, pero las instalaciones tienen carencias de suministros. En La Habana se suele enviar a los españoles a la Clínica Central Cira García. Los extranjeros pagan consultas y tratamientos de inmediato, con tarjeta de crédito en divisa, y no pueden salir del país con un pago sanitario pendiente.

Según Exteriores, el español debe viajar a Cuba provisto de un seguro médico, junto con el pasaporte, el visado, el código QR y el billete de ida y vuelta. El seguro debe cubrir emergencias médicas, repatriación de restos y evacuación médica de emergencia. Exteriores aconseja además que cubra todas las incidencias posibles durante la estancia, incluida la evacuación sanitaria.

Seguridad

Exteriores avisa de que Cuba padece una grave crisis energética, con prolongados cortes de luz y de agua en todo el país y una casi total carencia de diésel y gasolina, y recomienda abstenerse de viajar si no se está vacunado contra el chikunguña, el dengue y la hepatitis A. Por lo demás lo considera un destino relativamente seguro, sin zonas de riesgo alto ni medio.

Crisis energética. Hay cortes de luz y de agua recurrentes, en ocasiones de más de 24 horas, y serios problemas en el transporte, en el acceso a servicios médicos y en la distribución de alimentos. La mayoría de los hoteles, en especial fuera de La Habana, han cerrado temporalmente. Antes de salir de La Habana, asegúrate el transporte o el combustible para volver.

Vuelos. Por la escasez de queroseno, los aviones de las aerolíneas españolas repostan a la vuelta en terceros países, lo que alarga el viaje. Algunas aerolíneas europeas están cerrando sus vuelos y otras han reducido frecuencias.

Protestas. En algunos barrios de La Habana y en varias localidades del país se registran a diario protestas ciudadanas por la situación.

Robos. Son frecuentes los asaltos a turistas en las zonas céntricas de La Habana para quitarles objetos de valor, y los robos de bolsos desatendidos en las playas. No hagas ostentación de dinero, joyas ni móviles, deja el pasaporte en lugar seguro y lleva una fotocopia.

Coche de alquiler. Exteriores desaconseja recoger autoestopistas: se han registrado robos a conductores de coches alquilados con placa turística por parte de personas que piden que las lleven o se ofrecen a guiar hasta una gasolinera o un taller.

Huracanes. La temporada va del 1 de junio al 30 de noviembre. Si llega un huracán, sigue estrictamente las recomendaciones de la Defensa Civil, que puede ordenar la evacuación de zonas enteras.

Drogas y leyes. La posesión de cualquier tipo de droga se castiga con penas de privación de libertad de hasta treinta años. Un extranjero sometido a investigación policial o judicial, también por infracciones de tráfico, puede ser retenido en el país hasta que se aclare el caso.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 16 de octubre de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN CUBA

Cuba está fuera de la Unión Europea, así que la tarifa nacional no se aplica. Exteriores avisa de que la itinerancia con una línea española puede llegar a costar unos 2 euros por minuto de voz y 8 euros por MB de datos: consulta las tarifas de tu operador antes de viajar.

Datos. Desactiva los datos en itinerancia antes de aterrizar. Si necesitas conexión, mira antes de salir si tu operador tiene un bono para Cuba o si te compensa una tarjeta local para turistas.

Wifi y cortes de luz. Con los cortes de luz, la conexión puede fallar durante horas. Lleva una batería externa cargada y los documentos del viaje descargados en el móvil.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo. Para llamar a un fijo cubano desde un móvil español, marca +53, el prefijo de la provincia y el número; para un móvil cubano, +53 y el número.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
José Martí (La Habana)	HAV		Taxi

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Juan Gualberto Gómez (Varadero)	VRA		Taxi o traslado del hotel
Frank País (Holguín)	HOG		Taxi o traslado del hotel
Antonio Maceo (Santiago de Cuba)	SCU		Taxi

Cómo moverse

Combustible. Hay una casi total carencia de diésel y gasolina y serios problemas en el transporte interprovincial y urbano. Antes de salir de La Habana, asegúrate el transporte o el combustible para volver.

Coche de alquiler. Lee con atención las condiciones del alquiler y las coberturas del seguro antes de firmar. El permiso de conducción español vale durante 6 meses desde la entrada en el país. No recojas autoestopistas.

Vuelos de vuelta. Confirma tu vuelo unos días antes: hay aerolíneas que han reducido frecuencias y los aviones hacen escala para repostar en terceros países.

Guías espontáneos. Rechaza la compañía de desconocidos que se ofrecen como acompañantes o guías para conseguirte servicios o productos.

QUÉ VER EN CUBA

La Habana	La Habana Vieja, el Malecón, el Capitolio y los coches clásicos. Tres días.
Viñales	Valle de mogotes y vegas de tabaco, en Pinar del Río.
Trinidad	Ciudad colonial de calles empedradas, junto al valle de los Ingenios.
Cienfuegos	La Perla del Sur, con su bahía y su centro de trazado francés.
Varadero	La playa más conocida del país, con hoteles de todo incluido.
Santa Clara	La ciudad del mausoleo del Che Guevara, en el centro de la isla.
Cayos del norte	Cayo Coco, Cayo Guillermo y Cayo Santa María: playas de arena blanca.
Camagüey	Casco histórico laberíntico, de plazas y tinajones.
Santiago de Cuba	La capital del oriente: música, el castillo del Morro y la Sierra Maestra cerca.
Baracoa	La primera villa de Cuba, entre selva y mar, en el extremo oriental.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.

☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Cuba. Comisión Europea (InforEuro): cambio mensual del euro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Cuba. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.