Kit de viaje a Croacia

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Croacia

Emergencias (número único europeo)	112
Policía	192
Bomberos	193
Ambulancias	194
Emergencia consular de España	+385 99 4848 950 (desde un número croata: 099 4848 950)

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN CROACIA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Emergencias (número único europeo)	112	Suele haber operadores que hablan inglés
Policía	192	
Bomberos	193	
Ambulancias	194	
Rescate marítimo	195	

Embajada de España en Zagreb

Dirección	Tuskanac, 21 A, 10000 Zagreb
Teléfono	+385 1 484 89 50
Emergencia consular	+385 99 4848 950 (desde un número croata: 099 4848 950). Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.zagreb@maec.es

Consulado Honorario en Split

Dirección	Hrvatske mornarice 1K, 21000 Split
Teléfono	+385 21 470 593 (de 8 a 16 h); móvil las 24 horas: +385 99 323 6734
Correo	ch.split@maec.es

Consulado Honorario en Dubrovnik

Dirección	Vukovarska 16, piso 2, 20000 Dubrovnik
Teléfono	+385 98 500 398
Correo	ch.dubrovnik@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE CROACIA

Capital	Zagreb
Idioma	Croata; el inglés se entiende en la costa y en las zonas turísticas
Hora	UTC+1 (UTC+2 en verano). La misma hora que en la España peninsular.
Prefijo telefónico	+385. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y F, de dos clavijas redondas. Los enchufes españoles sirven sin adaptador.
Mejor época	Mayo, junio y septiembre; julio y agosto son los meses más calurosos y concurridos
Fuego	Prohibido encender fuego o hacer barbacoas fuera de las zonas designadas
Dubrovnik en coche	Del 1 de abril al 30 de noviembre, casco antiguo cerrado al tráfico sin permiso municipal
Campo y montaña	En el interior, no te salgas de los caminos: quedan zonas minadas señalizadas

Moneda: euro (EUR)

Billetes de 5, 10, 20, 50, 100 y 200 euros, los mismos que en España.

Es la misma moneda que en España: no tienes que cambiar dinero.

Sin cambio de moneda. Desde el 1 de enero de 2023 la moneda legal es el euro. No tienes que cambiar dinero.

Cajeros. La red de cajeros no está tan extendida como en España. Los cajeros «turísticos», no asociados a un banco, suelen cobrar una comisión adicional.

Tarjetas. Las más extendidas son Mastercard, American Express y Visa. Los peajes de las autopistas aceptan euros o tarjeta.

Efectivo en la frontera. No hay límite, pero las cantidades superiores a 10.000 euros deben declararse a la entrada y a la salida del país.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN CROACIA

Croacia es miembro de la UE y, desde el 1 de enero de 2023, del espacio Schengen: no hace falta visado y basta un documento de identidad vigente, DNI o pasaporte. Exteriores considera muy recomendable viajar con los dos.

DNI o pasaporte. Necesitas un **documento de identidad vigente (DNI o pasaporte)** durante todo el viaje. Exteriores considera muy recomendable llevar los dos. Un documento denunciado por robo o pérdida queda invalidado, aunque lo recuperes después.

Visado y estancia. No se precisa visado. Si vas a quedarte más de 3 meses, tienes que registrarte ante las autoridades de extranjería croatas dentro de los primeros 90 días.

Menores. Cada menor necesita su propio DNI o pasaporte: el libro de familia no vale para viajar. Si viaja solo o con alguien que no tenga la patria potestad, debe llevar autorización de quienes la tengan.

Si te quedas sin documentación. La Embajada tramita un salvoconducto, gratuito y válido solo para volver a España, o un pasaporte de emergencia, con tasa. Te pedirán dos fotografías en color de tamaño carné, de frente y con fondo blanco.

Medicamentos. Se pueden llevar los necesarios para un mes, con la receta y la documentación médica. Si contienen narcóticos, solo para 5 días de uso, y hay que declararlos al entrar. Los tranquilizantes y ansiolíticos se consideran estupefacientes: lleva siempre el informe médico o la receta.

Aduana y efectivo. No hay trámites de aduana con los demás países de la UE. Si entras desde fuera de la Unión (Serbia, Bosnia y Herzegovina o Montenegro), no puedes introducir lácteos ni cárnicos. Las cantidades superiores a 10.000 euros se declaran a la entrada y a la salida.

Salud y sanidad

No se requiere ninguna vacuna. El sistema sanitario es bueno, con especialistas bien formados, aunque las infraestructuras de los hospitales suelen ser inferiores a las de España.

Vacunas. No se requiere ninguna vacuna específica para viajar a Croacia.

Tarjeta Sanitaria Europea. Garantiza la asistencia para tratamientos imprevistos o de emergencia, pero con copago: lo abonas antes de salir del centro médico, en efectivo o con tarjeta, en las mismas condiciones que los croatas. Pregunta a tu servicio de salud autonómico si te lo reembolsa.

Lo que la tarjeta no cubre. El traslado a España en ambulancia o en avión medicalizado, la estancia de familiares y los cambios del plan de viaje de regreso, que pueden tener costes muy elevados.

Hospitales. Los principales hospitales públicos (Zagreb, Split, Dubrovnik, Zadar, Rijeka, Pula, Osijek) tienen urgencias las 24 horas. También hay médicos y policlínicas privadas con experiencia en la atención a extranjeros. No se permite pasar la noche acompañando a un familiar ingresado.

Tratamientos y recetas. Lleva las recetas o informes médicos de tu tratamiento. Los tratamientos regulares imprescindibles, como la diálisis, hay que acordarlos con las autoridades médicas locales antes del viaje.

No es obligatorio. Exteriores considera altamente recomendable disponer de un seguro de atención médica lo más amplio posible y recuerda que la Tarjeta Sanitaria Europea no cubre el traslado a España en ambulancia o avión medicalizado, la estancia de familiares ni los cambios en el viaje de regreso.

Seguridad

Exteriores no señala restricciones específicas para viajar a Croacia: es un país generalmente seguro, con reducidas tasas de criminalidad y escasos riesgos para los turistas.

Robos. La criminalidad común es escasa, pero hay carteristas en estaciones y lugares turísticos, y robos en coches (sobre todo de alquiler o con matrícula extranjera) aparcados junto a playas. No dejes equipaje ni objetos a la vista.

Minas de la guerra. Quedan zonas minadas de la guerra de 1991 a 1995 en áreas boscosas o montañosas del interior, fuera de las zonas turísticas y por lo general señalizadas. No te salgas de carreteras y caminos en áreas rurales ni entres en casas abandonadas.

Incendios y terremotos. En verano hay gran riesgo de incendios, sobre todo en la costa de Dalmacia: está prohibido encender fuego o hacer barbacoas fuera de las zonas designadas. Si ves un incendio, llama al 112. En 2020 hubo terremotos en las regiones de Zagreb y Sisak Moslavina.

Festivales y eventos masivos. En eventos como el Festival Ultra de Split se aplica la Ley de Lucha contra los Desórdenes Públicos, mucho más estricta: prohibido portar alcohol de más de 6 grados, drogas o bengalas. El desacato a la policía conlleva arresto, multa, juicio y antecedentes.

Hurtos y drogas. El hurto, por pequeño que sea el valor, es delito: arresto, prisión preventiva, juicio y antecedentes penales. Con una pequeña cantidad de droga la policía te retiene hasta el juicio de faltas y el pago de la multa; si no puedes pagarla, se conmuta por días de prisión.

Fraudes al turista. Se han dado alquileres por internet de casas que no existen y condiciones abusivas en el alquiler de coches y barcos. Usa páginas de reconocida solvencia y pide por escrito el acuse de devolución del vehículo en perfecto estado.

Centro de Dubrovnik. Del 1 de abril al 30 de noviembre no se puede circular por zonas del casco antiguo sin permiso municipal. Las multas son de 300 euros con coche privado y de 1.600 euros con coche de alquiler. Entra a pie o en transporte público.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 1 de junio de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN CROACIA

Croacia es un país de la Unión Europea: llamadas, mensajes y datos se cobran con la misma tarifa que tienes en España, sin recargos. Tu operador puede aplicar un límite de datos por su política de utilización razonable.

Ojo en las fronteras y en el mar. Bosnia y Herzegovina, Montenegro y Serbia no son de la UE: cerca de la frontera (por ejemplo, al sur de Dubrovnik o en el paso de Neum) el móvil puede engancharse a una red de esos países, sin tarifa nacional. En los ferris puede conectarse a una red por satélite, mucho más cara.

Datos. Al cruzar la frontera recibirás un SMS de tu operador con las condiciones. Comprueba antes de salir cuántos gigas puedes gastar en itinerancia.

Llamar a España. Marca 00 34 y el número completo. Para llamar a un número croata desde un móvil español, marca +385 y quita el cero inicial.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Zagreb-Franjo Tuđman (Zagreb)	ZAG		Autobús o taxi
Split (Split)	SPU		Autobús o taxi
Dubrovnik (Dubrovnik)	DBV		Autobús o taxi
Zadar (Zadar)	ZAD		Autobús o taxi
Pula (Pula)	PUY		Autobús o taxi

Cómo moverse

Coche. El carné español es válido. Las autopistas son excelentes y de peaje. Luces de cruce obligatorias todo el día del 1 de noviembre al 31 de marzo y ruedas de invierno del 15 de noviembre al 15 de abril. Alcohol: 0,5 gramos por litro, y cero para menores de 24 años.

Si tienes un accidente. Llama a la policía: su atestado es obligatorio para el seguro, y normalmente no debes mover el coche hasta que lo autorice. Con un coche de alquiler, avisa primero a la empresa. Con seguro a todo riesgo, la ley exige una prueba de alcoholemia negativa: pídesela a la policía.

Coche de alquiler. Hace falta el carné original y el DNI o pasaporte vigentes (no valen fotocopias). Al devolverlo, pide un documento escrito de que lo entregas en perfecto estado. Las reparaciones suelen ser más caras que en España.

Autobús, tren y ferri. El tren es lento y con pocas conexiones; hay muchas líneas de autobús entre las principales ciudades. Los ferris a las islas son frecuentes, con largas colas en los puertos en temporada alta.

Autocaravanas. No hay áreas de pernocta libre: hay que dormir en un camping. En aparcamientos públicos y áreas de descanso solo se puede parar un máximo de dos horas.

FRASES ÚTILES EN CROATA

Se lee casi como se escribe. «sh» suena como en inglés «show», la «j» de la pronunciación es la jota española suave y la «y» suena como en «yo»; el acento nunca cae en la última sílaba.

En español	En croata	Se pronuncia
Hola / Adiós	Dobar dan / Doviđenja	dóbar dan / dovidyéña
Gracias	Hvala	jvála
Por favor	Molim	mólim
Sí	Da	da
No	Ne	ne
Perdón / Disculpe	Oprostite	opróstite
No pasa nada	Nema problema	néma probléma
¿Cómo estás?	Kako si?	káko si
Bien	Dobro	dóbro
Me llamo…	Zovem se…	sóvem se…
No entiendo	Ne razumijem	ne rasúmiyem
¿Habla inglés?	Govorite li engleski?	govórite li éngleski
No hablo croata	Ne govorim hrvatski	ne govórim jrvátski
Más despacio, por favor	Sporije, molim	spóriye, mólim
¿Dónde está…?	Gdje je…?	gdye ye…?
¿Cuánto cuesta?	Koliko košta?	kóliko kóshta
Soy de España	Ja sam iz Španjolske	ya sam is shpáñolske
¿Puede escribirlo?	Možete li to napisati?	móshete li to napísati
Agua	Voda	vóda
Comida	Hrana	jrána
La carta, por favor	Jelovnik, molim	yélovnik, mólim
Sin picante	Ne ljuto, molim	ne liúto, mólim
Soy vegetariano	Ja sam vegetarijanac / vegetarijanka	ya sam veguetariyánats / veguetariyánka
Soy alérgico a…	Alergičan / alergična sam na…	alérguichan / alérguichna sam na…
La cuenta, por favor	Račun, molim	ráchun, mólim
Está muy rico	Jako je ukusno	yáko ye úkusno

En español	En croata	Se pronuncia
Taxi	Taksi	táksi
Aeropuerto	Zračna luka	sráchna lúka
Estación de tren	Željeznički kolodvor	shélyesnichki kólodvor
Hotel	Hotel	jótel
Voy aquí (enseñando la dirección)	Na ovu adresu, molim	na óvu adrésu, mólim
Ponga el taxímetro, por favor	Uključite taksimetar, molim	ukliúchite taksímetar, mólim
Pare aquí	Stanite ovdje, molim	stánite óvdye, mólim
Baño	Toalet / WC	toálet / ve-tsé
Dinero	Novac	nóvats
Caro	Skupo	skúpo
¿Me lo rebaja?	Može li jeftinije?	móshe li yeftíniye
¿Puedo pagar con tarjeta?	Mogu li platiti karticom?	mógu li plátiti kártitsom
Cajero automático	Bankomat	bankómat
Farmacia	Ljekarna	liékarna
Uno, dos, tres	Jedan, dva, tri	yédan, dva, tri
¡Ayuda!	Upomoć!	úpomoch
Policía	Policija	polítsiya
Hospital	Bolnica	bólnitsa
Médico	Liječnik	liyéchnik
Necesito un médico	Trebam liječnika	trébam liyéchnika
Llame a una ambulancia	Zovite hitnu pomoć	sovíte jítnu pómoch
Me han robado	Pokrali su me	pókrali su me
He perdido el pasaporte	Izgubio / Izgubila sam putovnicu	isgúbio / isgúbila sam pútovnitsu
Estoy perdido	Izgubio / Izgubila sam se	isgúbio / isgúbila sam se

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

Trebam liječnika

Necesito un médico

Molim vas, zovite policiju

Por favor, llame a la policía

Molim vas, odvezite me u bolnicu

Lléveme al hospital, por favor

Molim vas, odvezite me u Veleposlanstvo Španjolske

Lléveme a la Embajada de España

Alergičan / alergična sam na:

Soy alérgico a:

Molim vas, nazovite ovaj broj:

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN CROACIA

Dubrovnik	La ciudad amurallada sobre el Adriático. Dos días, mejor fuera de julio y agosto.
Split	El palacio de Diocleciano, convertido en el centro de la ciudad, y puerto de salida hacia las islas.
Lagos de Plitvice	Parque nacional de lagos escalonados y cascadas, entre Zagreb y Zadar.
Hvar	La isla más conocida de Dalmacia, con calas, lavanda y ambiente en verano.

Zadar	Casco antiguo romano y veneciano, con el órgano de mar en el paseo.
Parque Nacional de Krka	Cascadas y pasarelas de madera cerca de Šibenik.
Istria: Rovinj y Pula	Pueblos de aire italiano, el anfiteatro romano de Pula y buena mesa.
Zagreb	La capital, con su ciudad alta, mercados y cafés. Uno o dos días.
Korčula	Isla con una pequeña ciudad amurallada, más tranquila que Hvar.
Trogir	Ciudad medieval en un islote, a media hora de Split.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Croacia. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Croacia. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.