Kit de viaje a las Comoras

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en las Comoras

Policía	17
Bomberos	18
Hospital Nacional El-Maarouf	+269 773 26 04
Centro Hospitalario Regional de Fomboni	+269 336 45 12
Emergencia consular de España	+27 76 114 61 52

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN LAS COMORAS

Servicio	Teléfono	Observaciones
Policía	17	También +269 773 46 63
Bomberos	18	
Hospital Nacional El-Maarouf	+269 773 26 04	Moroni
Centro Hospitalario Regional de Fomboni	+269 336 45 12	Mohéli; también +269 333 58 37
Emergencia consular de España (Consulado General en Ciudad del Cabo)	+27 76 114 61 52	

Consulado General de España en Ciudad del Cabo (Sudáfrica), cuya demarcación se extiende a las Comoras

Dirección	37 Shortmarket Street, Cape Town 8001
Teléfono	+27 21 422 24 15
Emergencia consular	+27 76 114 61 52. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.cabo@maec.es

Embajada de España en Pretoria (Sudáfrica), acreditada ante las Comoras

Dirección	Lord Charles Complex, 337 Brooklyn Road, Brooklyn, Pretoria 0181
Teléfono	+27 12 460 01 23
Correo	emb.pretoria@maec.es

Viceconsulado Honorario de España en Moroni

Dirección	Rue Oasis, B.P. 798, Moroni
Teléfono	+269 368 89 64
Correo	s-tourqui.consul-hon@hotmail.fr

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE LAS COMORAS

Capital	Moroni
Idioma	Comorense, francés y árabe
Hora	UTC+3 todo el año. Dos horas más que en la Península en invierno y una hora más en verano.
Prefijo telefónico	+269. Para llamar a España: marca +34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	220 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y E. Los enchufes españoles sirven en las tomas de tipo C y E, los dos que indica la fuente.
Mejor época	Estación fresca y seca, de mayo a octubre; la estación caliente y húmeda va de noviembre a abril
Ciclones	La temporada va de enero a mayo
Medicamentos	Llévalos de casa: el sistema sanitario es frágil y escasean
Efectivo	Lleva euros en efectivo para el visado, el cambio y los gastos médicos

Moneda: franco comorano (KMF)

Billetes de varios valores; consulta cuáles circulan en la web del banco central del país.

Euros	En KMF	KMF	En euros
1 €	493 KMF	100 KMF	0,20 €
5 €	2.463 KMF	500 KMF	1,01 €
10 €	4.926 KMF	1.000 KMF	2,03 €
20 €	9.852 KMF	5.000 KMF	10,15 €
50 €	24.631 KMF	10.000 KMF	20,30 €
100 €	49.262 KMF	50.000 KMF	101,50 €
200 €	98.523 KMF	100.000 KMF	203,00 €
500 €	246.308 KMF	500.000 KMF	1.014,99 €

Cambio de referencia del 1 de noviembre de 2026 (Comisión Europea (InforEuro), cambio mensual): 1 euro = 493 KMF. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Dónde cambiar. El Banco Central de Comoras cambia euros a francos comorenses y tiene sucursales en Moroni, Mutsamudu (Anjouan) y Fomboni (Mohéli). Algunos hoteles y restaurantes también cambian, pero con recargos muy costosos.

Efectivo. Para el visado solo se acepta efectivo. Los médicos y los hospitales esperan el pago en metálico.

Sin restricciones. No hay restricciones para importar o exportar moneda local ni divisa extranjera.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN LAS COMORAS

El visado se obtiene en el aeropuerto a la llegada, por unos 30 euros, y hace falta pasaporte con más de 6 meses de validez, billete de regreso, alojamiento y medios económicos.

Pasaporte. Con una **validez superior a 6 meses**.

Visado. Es necesario, pero se obtiene directamente al llegar al aeropuerto por unos 30 euros (o 15.000 francos comorenses). Dura 45 días y vale para una sola entrada. Solo se acepta el pago en efectivo, en euros, dólares o moneda local.

Requisitos de estancia turística. Billete aéreo de regreso, reserva de hotel o prueba de alojamiento en el país y medios económicos de subsistencia equivalentes a 30 euros por cada día de estancia.

Puntos de entrada. Los extranjeros solo pueden entrar por el aeropuerto internacional Prince Said Ibrahim (Hahaya, Gran Comora), el aeropuerto de Ouani (Anjouan), el puerto de Moroni-Iconi y el aeropuerto nacional de Mohéli Bandar-Es-Salaam.

Certificado de vacunación. A la llegada al país ya no se exige ningún certificado de vacunación.

Divisas. No hay restricciones para importar o exportar moneda local ni divisa extranjera.

Salud y sanidad

El sistema sanitario es precario y los médicos y hospitales esperan el pago en metálico. Hay epidemia de cólera, y también chikungunya, dengue y malaria: Exteriores considera imprescindible un seguro de repatriación.

Vacunas. Exteriores recomienda tener al día las vacunas, sobre todo tétanos, hepatitis A y B, fiebres tifoideas y cólera, y la de la rabia si visitas zonas rurales. Consulta con tu centro de vacunación internacional.

Cólera. Epidemia decretada el 2 de febrero de 2024. Bebe agua mineral, lávate las manos con frecuencia, hierve los alimentos y cuida la limpieza de baños y cocina.

Mosquitos. Hay chikungunya, dengue y malaria. Toma las medidas habituales contra las picaduras y lleva tus propios medicamentos, porque el sistema sanitario es frágil.

Sistema sanitario. No hay ningún convenio en materia de sanidad. En caso de hospitalización, la repatriación médica suele hacerse a la isla francesa de Reunión, a veces a Mayotte o directamente a Europa. Los médicos y hospitales esperan el pago en metálico.

Animales. Mantente alejado de animales muertos y evita el contacto con animales y perros callejeros, por el riesgo de rabia.

Comida y agua. Elige alimentos bien cocinados y evita los crudos o poco cocidos (pescado, carne, aves, leche), las verduras crudas, los mariscos y los platos recalentados. Pela la fruta. Bebe agua o bebidas embotelladas y evita el hielo, los helados y los zumos de fruta fresca.

No es un requisito de entrada. Exteriores recomienda un seguro privado antes de viajar para que, en una emergencia, se pueda trasladar al paciente en helicóptero o avión a hospitales fuera del país, y considera imprescindible un seguro de repatriación porque es difícil contratar uno en las islas.

Seguridad

Exteriores recomienda extremar la precaución durante el viaje a las Comoras. La criminalidad es baja, pero hay una epidemia de cólera decretada y riesgo de piratería contra pequeñas embarcaciones.

Delincuencia. Es baja, aunque conviene estar atento a los carteristas en mercados y parques y no pasear de noche en solitario.

Piratería. Hay riesgo de piratería contra pequeñas embarcaciones.

Cólera. El Ministerio de Salud de las Comoras decretó el 2 de febrero de 2024 la epidemia de cólera, con varios casos confirmados, sobre todo en el norte de la isla de Gran Comora. Exteriores recomienda beber agua mineral, lavarte las manos con frecuencia, hervir los alimentos y cuidar la limpieza de baños y cocina.

Ciclones y volcán. La temporada de ciclones va de enero a mayo. Cerca de Moroni hay un volcán activo, el Karthala, cuya última erupción fue en 2007: consulta a las autoridades locales antes de viajar.

Carreteras y transporte. Las carreteras están en mal estado, salvo la de circunvalación de Gran Comora y algunas rehabilitadas entre Moroni y Mitsamiouli. Exteriores no recomienda los taxis colectivos, por la falta de estándares mínimos de seguridad, ni las canoas de transporte marítimo «kwassa-kwassa».

Cortes de suministro. Los cortes de agua y de electricidad son frecuentes.

Costumbres y leyes. El islam sunita es la religión oficial, en una versión moderada: viste de acuerdo con las costumbres locales, evitando escotes y ropa muy ajustada, sobre todo en Ramadán. No se recomienda fotografiar edificios e instalaciones públicas. Las relaciones entre personas del mismo sexo están penalizadas, con hasta cinco años de prisión y una multa.

Alcohol y drogas. La venta y el consumo de alcohol están permitidos, pero no en la vía pública ni la embriaguez, que se penaliza con multas e incluso prisión. Las penas por drogas son muy estrictas.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 18 de noviembre de 2026, actualizadas el 18 de mayo de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN LAS COMORAS

Las Comoras está fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, así que la tarifa nacional no se aplica: las llamadas y los datos en itinerancia pueden salir muy caros. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

Tarjeta SIM o eSIM. Lo más económico suele ser una tarjeta SIM local o una eSIM de viaje contratada antes de salir.

Cómo se marca. El prefijo del país es +269. Desde un móvil español hay que anteponerlo aunque estés en las Comoras.

Turismo. El Ministerio de Turismo de las Comoras atiende en el +269 74 42 42.

Llamar a España. Desde un teléfono del país, marca +34 y el número completo.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Internacional Prince Said Ibrahim (Moroni (Hahaya))	HAH		El aeropuerto está a 19 kilómetros al norte del centro de Moroni
Ouani (Anjouan)	AJN		Consulta el traslado en tu alojamiento
Mohéli Bandar-Es-Salaam (Mohéli)	NWA		Consulta el traslado en tu alojamiento

Cómo moverse

Llegar desde España. No hay vuelos directos. Vuelan a Moroni desde Europa, con conexión, tres aerolíneas: vía Addis Abeba, vía El Cairo y vía Nairobi. Según Exteriores, solo la que pasa por Addis Abeba tiene vuelo diario.

Entre islas. Las cuatro islas se conectan en ferri, lo más barato, y también hay vuelos diarios entre ellas.

Taxis colectivos. Son el medio más común, pero Exteriores no recomienda usarlos por la falta de estándares mínimos de seguridad.

Alquiler de coche. Está disponible en Moroni y, de forma más limitada, en las demás islas.

Mar. Exteriores no recomienda las canoas «kwassa-kwassa». En algunas playas las corrientes y la pleamar son peligrosas.

FRASES ÚTILES EN FRANCÉS

La pronunciación es aproximada: la «y» de «ye» o «bonyúr» suena como la «j» francesa, parecida a una «ll» suave y sonora, y la «v» se pronuncia rozando el labio con los dientes. Las consonantes finales casi nunca se pronuncian y el acento cae siempre en la última sílaba.

En español	En francés	Se pronuncia
Hola / Adiós	Bonjour / Au revoir	bonyúr / o revuár
Gracias	Merci	mersí
Por favor	S'il vous plaît	sil vu plé
Sí	Oui	uí
No	Non	non
Perdón / Disculpe	Pardon / Excusez-moi	pardón / excusé muá
No pasa nada	Ce n'est pas grave	se ne pa grav
¿Cómo estás?	Comment ça va ?	comán sa va
Bien	Bien	bián
Me llamo...	Je m'appelle...	ye mapél...
No entiendo	Je ne comprends pas	ye ne comprán pa
¿Habla inglés?	Parlez-vous anglais ?	parlé vu anglé
No hablo francés	Je ne parle pas français	ye ne parl pa fransé
Más despacio, por favor	Plus lentement, s'il vous plaît	plu lantmán, sil vu plé
¿Dónde está...?	Où est... ?	u e...
¿Cuánto cuesta?	Combien ça coûte ?	combián sa cut
Soy de España	Je viens d'Espagne	ye vián despáñ
¿Puede escribirlo?	Pouvez-vous l'écrire ?	puvé vu lecrír
Agua	De l'eau	de lo
Comida	La nourriture	la nuritúr
La carta, por favor	La carte, s'il vous plaît	la cart, sil vu plé
Sin picante	Pas épicé	pa episé
Soy vegetariano	Je suis végétarien	ye suí veyetarián
Soy alérgico a...	Je suis allergique à...	ye suí aleryík a...
La cuenta, por favor	L'addition, s'il vous plaît	ladisión, sil vu plé
Está muy rico	C'est très bon	se tre bon

En español	En francés	Se pronuncia
Taxi	Taxi	taxí
Aeropuerto	Aéroport	aeropór
Estación de tren	Gare	gar
Hotel	Hôtel	otél
Voy aquí (enseñando la dirección)	Je vais ici	ye ve isí
Ponga el taxímetro, por favor	Mettez le compteur, s'il vous plaît	meté le contér, sil vu plé
Pare aquí	Arrêtez-vous ici	areté vu isí
Baño	Toilettes	tualét
Dinero	Argent	aryán
Caro	Cher	sher
¿Me lo rebaja?	Pouvez-vous baisser le prix ?	puvé vu besé le pri
¿Puedo pagar con tarjeta?	Je peux payer par carte ?	ye pe peyé par cart
Cajero automático	Distributeur de billets	distribiutér de biyé
Farmacia	Pharmacie	farmasí
Uno, dos, tres	Un, deux, trois	an, de, truá
¡Ayuda!	Au secours !	o secúr
Policía	Police	polís
Hospital	Hôpital	opitál
Médico	Médecin	medsán
Necesito un médico	J'ai besoin d'un médecin	ye besuán dan medsán
Llame a una ambulancia	Appelez une ambulance	aplé iun ambiuláns
Me han robado	On m'a volé	on ma volé
He perdido el pasaporte	J'ai perdu mon passeport	ye perdiú mon paspór
Estoy perdido	Je suis perdu	ye suí perdiú

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

J'ai besoin d'un médecin

Necesito un médico

Appelez la police, s'il vous plaît

Por favor, llame a la policía

Emmenez-moi à l'hôpital, s'il vous plaît

Lléveme al hospital, por favor

Emmenez-moi à l'ambassade d'Espagne

Lléveme a la Embajada de España

Je suis allergique à :

Soy alérgico a:

Appelez ce numéro, s'il vous plaît :

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN LAS COMORAS

Moroni	La capital, en la isla de Gran Comora, con su puerto y sus mezquitas.
Volcán Karthala	El volcán activo de Gran Comora, cerca de la capital.
Mitsamiouli	Localidad costera del norte de Gran Comora.
Anjouan	Una de las cuatro islas, de relieve montañoso.
Mohéli	La isla más pequeña y tranquila del archipiélago.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a las Comoras. Comisión Europea: tipo de cambio mensual InforEuro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Comoras. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.