# Kit de viaje a Canadá

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

## MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

| | |
|---|---|
| **Viajero** | |
| **Fechas del viaje** | |
| **Aseguradora** | |
| **Número de póliza** | |
| **Asistencia 24 h de mi seguro** | |
| **Contacto en España** | |
| **Alojamiento y teléfono** | |
| **Grupo sanguíneo y alergias** | |
| **Medicación habitual** | |
| **Teléfono de mi banco** | |

### En una emergencia en Canadá

| | |
|---|---|
| **Emergencias: policía, bomberos y emergencia sanitaria** | 911 |
| **Emergencia consular de España** | Depende del consulado de tu zona: están en la página siguiente |

**¿Todavía no tienes seguro de viaje?** Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

## EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN CANADÁ

| Servicio | Teléfono | Observaciones |
|---|---|---|
| **Emergencias: policía, bomberos y emergencia sanitaria** | 911 | Para todo el país |

### Consulado General en Toronto

| | |
|---|---|
| **Dirección** | 2 Bloor Street East, Suite 1201, Toronto (Ontario) M4W 1A8 |
| **Teléfono** | +1 416 977 1661 |
| **Emergencia consular** | +1 416 725 0821. Solo para emergencias de españoles. |
| **Correo** | cog.toronto@maec.es |

### Consulado General en Montreal

| | |
|---|---|
| **Dirección** | 1200 Avenue McGill College, Suite 2025, Montreal (Quebec) H3B 4G7 |
| **Teléfono** | +1 514 935 52 35 |
| **Emergencia consular** | +1 514 219 2391. Solo para emergencias de españoles. |
| **Correo** | cog.montreal@maec.es |

### Embajada de España en Ottawa (sección consular)

| | |
|---|---|
| **Dirección** | 74 Stanley Avenue, Ottawa (Ontario) K1M 1P4 |
| **Teléfono** | +1 613 747 22 52 |
| **Emergencia consular** | +1 613 863 2252. Solo para emergencias de españoles. |
| **Correo** | emb.ottawa@maec.es |

### Qué hacer si algo va mal

**Si te roban.** Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

**Si pierdes el pasaporte.** Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

**Si enfermas o tienes un accidente.** Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

**Si cancelan o retrasan tu vuelo.** Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

## DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE CANADÁ

| | |
|---|---|
| **Capital** | Ottawa |
| **Idioma** | Inglés y francés, los dos oficiales; en Quebec se habla sobre todo francés |

| | |
|---|---|
| **Hora** | Seis husos, de UTC-3:30 (Terranova) a UTC-8 (costa del Pacífico). 6 horas menos en Toronto y Montreal y 9 menos en Vancouver. |
| **Prefijo telefónico** | +1. Para llamar a España: marca 011 34 y el número completo, o +34 desde el móvil. |
| **Se conduce** | Por la derecha |
| **Electricidad** | 120 V y 60 Hz. Enchufes de tipo A y B, de clavijas planas. Los enchufes españoles no entran: necesitas un adaptador de clavijas planas. Comprueba que tus aparatos admiten 120 V; los cargadores de móvil y portátil suelen servir, pero un secador o una plancha españoles pueden no funcionar. |
| **Mejor época** | De junio a septiembre para viajar por el país; el otoño para ver los bosques; el invierno, para esquiar |
| **Propinas** | Se espera propina en restaurantes, taxis y hoteles |
| **Precios** | Suelen mostrarse sin impuestos: el importe final es algo mayor |
| **Escala en Estados Unidos** | Si tu vuelo hace escala allí, necesitas también cumplir los requisitos de entrada de Estados Unidos |

### Moneda: dólar canadiense (CAD)

Billetes de 5, 10, 20, 50 y 100 dólares.

| Euros | En CAD | CAD | En euros |
|---|---|---|---|
| **1 €** | 1,57 CAD | 1 CAD | 0,64 € |
| **5 €** | 7,87 CAD | 5 CAD | 3,18 € |
| **10 €** | 15,7 CAD | 10 CAD | 6,36 € |
| **20 €** | 31,5 CAD | 50 CAD | 31,78 € |
| **50 €** | 78,7 CAD | 100 CAD | 63,56 € |
| **100 €** | 157 CAD | 500 CAD | 317,78 € |
| **200 €** | 315 CAD | 1.000 CAD | 635,57 € |
| **500 €** | 787 CAD | 5.000 CAD | 3.177,83 € |

Cambio de referencia del 16 de noviembre de 2026 (Banco Central Europeo): 1 euro = 1,57 CAD. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

**Tarjetas.** Se paga con tarjeta casi en cualquier sitio. Tu banco puede cobrar comisión por cambio de divisa.

**Efectivo.** Basta con llevar algunos dólares canadienses para gastos pequeños. Lo más cómodo es sacarlos de un cajero al llegar.

**Impuestos.** Desde 2007 no hay devolución de impuestos para turistas.

**Declaración.** Si entras con más de 10.000 dólares canadienses, tienes que declararlo.

## REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN CANADÁ

**Los españoles no necesitan visado para hacer turismo menos de 6 meses, pero si llegan en avión deben obtener antes una autorización electrónica de viaje (eTA). Hace falta pasaporte en vigor.**

**Pasaporte.** **Pasaporte en vigor.** Haz fotocopias y guárdalas aparte. Si haces escala en Estados Unidos, extrema el cuidado: ese país no acepta salvoconductos ni pasaportes provisionales, y perder el pasaporte puede obligarte a comprar otro billete de vuelta.

**Autorización electrónica de viaje (eTA).** Es **obligatoria para quien llega por vía aérea** sin visado canadiense ni tarjeta de residencia permanente. Se obtiene por internet antes de iniciar el viaje, en la web oficial del Ministerio de Inmigración canadiense, donde según Exteriores cuesta 7 dólares canadienses. Pídela con la máxima antelación y no compres el vuelo hasta tenerla: a veces piden documentación adicional.

**Visado y estancia.** No hace falta visado para turismo en estancias de menos de 6 meses. Para trabajar o para quedarse más tiempo hay que obtener el permiso correspondiente. Superar la estancia legal da lugar a un procedimiento de expulsión, con estancia en un centro de detención.

**Menores que van a estudiar.** Con carácter general necesitan permiso de estudios, incluso para menos de 6 meses, y una autorización de sus padres o tutores si no viajan con ellos.

**Comida y plantas.** Hay que firmar una declaración sobre los alimentos y plantas que llevas. Lo poco que se permite para uso personal debe declararse siempre. Si encuentran algo sin declarar, te lo confiscan y te arriesgas a una fuerte multa. También hay límites para el alcohol y el tabaco.

**Medicamentos.** Puedes llevar en el equipaje de mano un tratamiento completo o provisión para 90 días del medicamento que tengas prescrito, para uso personal, en su envase original y con las etiquetas visibles.

**Dinero en la frontera.** Hay que declarar a la entrada las cantidades superiores a 10.000 dólares canadienses.

## Salud y sanidad

No se exige ninguna vacuna. Las condiciones sanitarias son buenas, pero la asistencia a quien no es residente se paga siempre, también en urgencias, y puede ser muy cara.

**Vacunas.** En principio no es necesaria ninguna para entrar. Las autoridades sanitarias canadienses recomiendan, entre otras, la de la gripe.

**Hospitales.** El sistema hospitalario es fundamentalmente público y de buen nivel. En urgencias puede haber esperas de hasta 6 o 7 horas.

**Lo que cuesta.** La asistencia sanitaria a no residentes no es gratuita, ni siquiera en casos de gran urgencia. No existe convenio entre España y Canadá en esta materia.

**Mosquitos en verano.** En algunas zonas del sur, cercanas a Estados Unidos, puede haber en verano casos de fiebre del Nilo, que transmite un mosquito.

**No es un requisito de entrada, pero Exteriores considera fundamental ser titular de un seguro médico que cubra gastos lo más cuantiosos posible (asistencia sanitaria, accidentes, repatriación): la asistencia a no residentes no es gratuita, ni siquiera en casos de gran urgencia, y puede llegar a ser muy cara. No hay convenio sanitario entre España y Canadá.**

## Seguridad

Exteriores no señala restricciones específicas para viajar a Canadá ni zonas que deban evitarse. El nivel de seguridad en las ciudades es muy alto; los riesgos reales son el clima, los incendios forestales y las actividades al aire libre.

**En las ciudades.** El nivel de seguridad es muy alto. En Toronto, Montreal, Vancouver y Ottawa puede haber robos en domicilios y de coches y otros incidentes violentos, como en cualquier gran ciudad. En algunas zonas céntricas hay presencia de personas adictas a las drogas: mantén la prudencia.

**Frío extremo.** En invierno es frecuente bajar de 30 grados bajo cero. Con nevadas, distancias enormes y muchas zonas sin cobertura de móvil, el gran peligro es quedarse inmovilizado e incomunicado en carretera. Antes de un desplazamiento, comunica tu ruta a alguien que no viaje contigo.

**Incendios forestales.** En verano han aumentado mucho en casi todo el país, sobre todo en zonas de Quebec, Alberta, Columbia Británica y Ontario, con humo, desalojos y cortes de carreteras. Consulta la situación antes de viajar y sigue las indicaciones de las autoridades locales.

**Inundaciones, tornados y tormentas.** Hay inundaciones cerca de ríos y lagos, sobre todo en primavera, y tornados entre mayo y julio en Ontario, Manitoba, Saskatchewan y Quebec. Environment Canada publica las alertas meteorológicas.

**Montaña y deportes de aventura.** Antes de salir a esquiar, caminar o escalar, infórmate del tiempo y de la seguridad en la red de parques nacionales o con las autoridades locales. Puede haber avalanchas en cualquier momento del año y las superficies heladas son frágiles.

**Estafas telefónicas.** Son muy habituales los mensajes de voz grabados que se hacen pasar por autoridades o bancos y piden datos personales o bancarios. No los des por teléfono.

**Si te para la policía.** No salgas del vehículo sin que te lo autoricen: para el motor, deja las manos visibles sobre el volante y sigue las instrucciones del agente.

**Cannabis.** Su posesión es legal para adultos con límites que fija cada provincia, pero introducirlo en Canadá o sacarlo del país es delito.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 24 de julio de 2026.

## MÓVIL Y TRANSPORTE EN CANADÁ

Canadá está fuera de la Unión Europea, así que la tarifa nacional no se aplica: usar los datos de tu línea española puede salir muy caro. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

**eSIM o bono de tu operador.** Lo más cómodo es una eSIM de viaje contratada antes de salir o un bono de datos para Canadá de tu operador.

**Zonas sin cobertura.** Fuera de las ciudades hay zonas amplias y numerosas sin cobertura de telefonía móvil. Tenlo en cuenta si viajas en coche, sobre todo en invierno.

**Llamar a España.** Desde un fijo, marca 011 34 y el número. Desde el móvil, +34 y el número.

### Aeropuertos principales

| Aeropuerto | Código | Teléfono | Cómo llegar al centro |
|---|---|---|---|
| **Toronto Pearson (Toronto)** | YYZ | | Tren o taxi |
| **Montreal-Trudeau (Montreal)** | YUL | | Autobús o taxi |
| **Internacional de Vancouver (Vancouver)** | YVR | | Metro o taxi |
| **Internacional de Calgary (Calgary)** | YYC | | Autobús o taxi |

### Cómo moverse

**Carné de conducir.** Para estancias cortas de turismo se puede usar, con carácter general, el permiso español, aunque la normativa varía según la provincia. Exteriores aconseja sacar antes en España el permiso internacional, redactado en inglés y francés.

**Coche en invierno.** Planifica los trayectos contando con el frío, la nieve y las distancias. Lleva ropa de abrigo en el coche y avisa a alguien de tu ruta.

**Distancias.** El país es enorme: entre las grandes ciudades del este y las del oeste lo normal es volar.

**Parques nacionales.** En las Montañas Rocosas (Alberta y Columbia Británica) y en el resto de parques, consulta el estado de carreteras y senderos antes de salir.

## FRASES ÚTILES EN INGLÉS

La pronunciación está escrita para leerla como en español y es aproximada.

| En español | En inglés | Se pronuncia |
|---|---|---|
| **Hola / Adiós** | Hello / Goodbye | jelóu / gudbái |
| **Gracias** | Thank you | zénkiu |
| **Por favor** | Please | plis |
| **Sí** | Yes | ies |
| **No** | No | nóu |
| **Perdón / Disculpe** | Sorry / Excuse me | sóri / ekskiús mi |
| **No pasa nada** | No problem | nóu próblem |
| **¿Cómo estás?** | How are you? | jáu ar iú |
| **Bien** | Fine, thanks | fáin, zenks |
| **Me llamo...** | My name is... | mái néim is... |
| **No entiendo** | I don't understand | ái dóunt anderstánd |
| **¿Habla español?** | Do you speak Spanish? | du iú spik spánish |
| **No hablo inglés** | I don't speak English | ái dóunt spik ínglish |
| **Más despacio, por favor** | More slowly, please | mor slóuli, plis |
| **¿Dónde está...?** | Where is...? | uér is... |
| **¿Cuánto cuesta?** | How much is it? | jáu mach is it |
| **Soy de España** | I'm from Spain | áim from spéin |
| **¿Puede escribirlo?** | Can you write it down? | kan iú ráit it dáun |
| **Agua** | Water | uóter |
| **Comida** | Food | fud |
| **La carta, por favor** | The menu, please | de méniu, plis |
| **Sin picante** | Not spicy | not spáisi |
| **Soy vegetariano** | I'm vegetarian | áim veyetérian |
| **Soy alérgico a...** | I'm allergic to... | áim alércyik tu... |
| **La cuenta, por favor** | The check, please | de chek, plis |
| **Está muy rico** | It's delicious | its delíshas |
| **Taxi** | Taxi / Cab | táksi / kab |
| **Aeropuerto** | Airport | érport |

| En español | En inglés | Se pronuncia |
|---|---|---|
| **Estación de tren** | Train station | tréin stéishon |
| **Hotel** | Hotel | joutél |
| **Voy a esta dirección** | I'm going to this address | áim góin tu dis ádres |
| **Un billete, por favor** | One ticket, please | uán tíket, plis |
| **Pare aquí** | Stop here, please | stop jíer, plis |
| **Baño** | Restroom | réstrum |
| **Dinero** | Money | máni |
| **Caro** | Expensive | ekspénsiv |
| **¿Están incluidos los impuestos?** | Is tax included? | is taks inklúded |
| **¿Puedo pagar con tarjeta?** | Can I pay by card? | kan ái péi bái kard |
| **Cajero automático** | ATM | éi ti em |
| **Farmacia** | Pharmacy / Drugstore | fármasi / drágstor |
| **Uno, dos, tres** | One, two, three | uán, tu, zri |
| **¡Ayuda!** | Help! | jelp |
| **Policía** | Police | polís |
| **Hospital** | Hospital | jóspital |
| **Médico** | Doctor | dóktor |
| **Necesito un médico** | I need a doctor | ái nid a dóktor |
| **Llame a una ambulancia** | Call an ambulance | kol an ámbiulans |
| **Me han robado** | I've been robbed | áiv bin robd |
| **He perdido el pasaporte** | I've lost my passport | áiv lost mái pásport |
| **Estoy perdido** | I'm lost | áim lost |

## TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

# I need a doctor

Necesito un médico

# Please call the police

Por favor, llame a la policía

# Please take me to the hospital

Lléveme al hospital, por favor

# I have travel insurance. Please call this number:

Tengo seguro de viaje. Llame a este número:

# I'm allergic to:

Soy alérgico a:

# I want to call the Spanish Consulate

Quiero llamar al Consulado de España

## QUÉ VER EN CANADÁ

| | |
|---|---|
| **Cataratas del Niágara** | A hora y media de Toronto, en la frontera con Estados Unidos. |
| **Toronto** | La ciudad más grande del país, con la torre CN y sus barrios. Dos o tres días. |
| **Montreal** | La gran ciudad francófona, con su casco antiguo y el Mont Royal. |
| **Ciudad de Quebec** | El casco amurallado del Viejo Quebec, sobre el río San Lorenzo. |
| **Ottawa** | La capital: el Parlamento y el canal Rideau. |
| **Parque Nacional de Banff** | Lagos de color turquesa, como el Louise y el Moraine, en las Montañas Rocosas. |

| | |
|---|---|
| **Parque Nacional de Jasper** | Glaciares y fauna al final de la carretera Icefields Parkway. |
| **Vancouver** | Ciudad entre el mar y la montaña, con el parque Stanley. |
| **Isla de Vancouver** | Victoria, bosques y avistamiento de ballenas. |
| **Whistler** | La gran estación de esquí del oeste, a dos horas de Vancouver. |

## Antes de salir

| | |
|---|---|
| ☐ | Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo. |
| ☐ | Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit. |
| ☐ | Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas. |
| ☐ | Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores. |
| ☐ | Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado. |
| ☐ | Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta. |
| ☐ | Adaptador de enchufe, cargador y batería externa. |
| ☐ | Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM. |
| ☐ | Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión. |

## Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Canadá. Banco Central Europeo: tipos de cambio de referencia del euro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Canadá. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.