Kit de viaje a Bosnia y Herzegovina

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Bosnia y Herzegovina

Policía	122
Ambulancia	124
Bomberos	123
Asistencia en carretera	1282
Emergencia consular de España	Depende del consulado de tu zona: están en la página siguiente

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN BOSNIA Y HERZEGOVINA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Policía	122	Sarajevo: 033 286 700
Ambulancia	124	
Bomberos	123	
Asistencia en carretera	1282	

Embajada de España en Sarajevo

Dirección	Mehmeda Mujezinovica 13A / Maguda 18, 71000 Sarajevo
Teléfono	+387 33 584 000
Emergencia consular	+387 62 505 182. Solo para emergencias de españoles.
Correo	emb.sarajevo@maec.es

Consulado Honorario de España en Mostar

Dirección	c/ Stjepana Radića 31, planta 2, 88000 Mostar
Teléfono	+387 36 333 518
Emergencia consular	+387 62 505 182. Solo para emergencias de españoles.
Correo	consuladoesp.mostar@ymail.com

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE BOSNIA Y HERZEGOVINA

Capital	Sarajevo
Idioma	Bosnio, croata y serbio
Hora	UTC+1 (UTC+2 en verano). La misma hora que la Península todo el año.
Prefijo telefónico	+387. Para llamar a España: marca +34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y F: dos clavijas redondas. Los enchufes españoles sirven en las tomas de tipo C y F, que son las habituales. No necesitas adaptador.

Mejor época	De mayo a septiembre para el campo y las ciudades; en invierno, nieve y aire contaminado en las grandes ciudades
Documentación	DNI y pasaporte, con más de 90 días de validez tras la salida prevista
Registro	Inscríbete en la policía en 24 horas si te quedas dos o más días
Caminos	No salgas de los caminos principales por las minas

Moneda: marco convertible (BAM)

Billetes de varios valores; consulta cuáles circulan en la web del banco central del país.

Euros	En BAM	BAM	En euros
1 €	1,96 BAM	1 BAM	0,51 €
5 €	9,78 BAM	5 BAM	2,56 €
10 €	19,6 BAM	10 BAM	5,11 €
20 €	39,1 BAM	50 BAM	25,56 €
50 €	97,8 BAM	100 BAM	51,13 €
100 €	196 BAM	500 BAM	255,65 €
200 €	391 BAM	1.000 BAM	511,29 €
500 €	978 BAM	5.000 BAM	2.556,46 €

Cambio de referencia del 1 de noviembre de 2026 (Comisión Europea (InforEuro), cambio mensual): 1 euro = 1,96 BAM. En una casa de cambio, en un cajero o con tarjeta recibirás algo menos.

Cambio fijo con el euro. Un euro son 1,95583 marcos convertibles. Exteriores indica que no hay mercado paralelo de divisas.

Dónde cambiar. En las numerosas casas de cambio, en los bancos y en algunos hoteles, con una pequeña comisión incluida en el cambio.

Cajeros y tarjetas. En Sarajevo se puede sacar dinero en cajeros de algunos bancos. Las tarjetas se aceptan cada vez más, sobre todo en Mostar y Sarajevo, en hoteles, restaurantes y grandes superficies.

Efectivo en la frontera. Hay que declarar el efectivo superior a 10.000 euros al entrar o salir.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN BOSNIA Y HERZEGOVINA

Los españoles entran sin visado con DNI o pasaporte para estancias de hasta 90 días. El documento debe tener una validez superior a 90 días respecto a la fecha prevista de salida, y hay que registrarse en la policía si te quedas dos o más días.

DNI o pasaporte. Se entra con cualquiera de los dos para estancias de hasta 90 días. Debe tener una **validez superior a 90 días** respecto a la fecha prevista de salida. Exteriores recomienda viajar con ambos documentos.

Documentos en las listas de Interpol. Comprueba antes de viajar que tu DNI o pasaporte no figura en la lista de Interpol como robado o desaparecido. Si figura, las autoridades bosnias lo requisan y puedes quedarte sin documentación.

Visado. No hace falta hasta 90 días. Para estancias superiores hay que obtener un visado de larga duración en la Embajada de Bosnia y Herzegovina en Madrid, y uno de los requisitos es la carta de invitación.

Registro en la policía. Si prevés una estancia de dos o más días, tienes que inscribirte ante la policía local en las 24 horas siguientes a tu llegada. En un hotel lo hace el establecimiento; en una vivienda particular, el dueño o tú.

Entrada o salida irregular. Entrar o salir ilegalmente, con documentos nulos o sin documentos, puede costar una multa de entre 300 y 1500 KM, de 150 a 750 euros.

Dinero y aduana. Hay que declarar en cada cruce fronterizo el efectivo superior a 10.000 euros. Se admiten 4 litros de vino, 16 de cerveza, 1 litro de alcohol de más de 22 grados, 2 litros de menos de 22 grados y 200 cigarrillos, a mayores de 17 años.

Salud y sanidad

Las instalaciones médicas fuera de Sarajevo suelen ser deficientes. No se exige ninguna vacuna. Exteriores recomienda un seguro médico con repatriación en avión medicalizado y llevar los medicamentos que necesites.

Vacunas. Ninguna obligatoria. Exteriores recomienda hepatitis A y B y tifoideas.

Centros sanitarios. Fuera de Sarajevo las instalaciones médicas suelen ser deficientes. Los principales centros están en Sarajevo, Banja Luka, Mostar, Tuzla y Zenica.

Medicamentos. Lleva contigo los que necesites desde España y, si exigen receta, también la receta. Con los antibióticos, lleva la prescripción.

Comida. Consume productos envasados, comprueba la fecha de caducidad y evita los lácteos crudos y sus derivados.

Tarjeta Sanitaria Europea. Solo vale en la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo: Bosnia y Herzegovina no es de ninguno de los dos.

No es un requisito de entrada. Exteriores recomienda contratar antes de viajar un seguro médico que cubra los gastos de hospitalización por accidente o enfermedad repentina y la repatriación en avión medicalizado.

Seguridad

Exteriores no desaconseja viajar, pero pide no salir de los caminos principales por las minas que quedan sin desminar. Hay riesgo de hurtos en Sarajevo, Mostar y Medjugorje, y riesgo alto de inundaciones en la ribera del río Bosna.

Minas. Hay zonas sin desminar, algunas sin marcar, sobre todo donde estuvo la línea de fuego en la guerra. Exteriores desaconseja abandonar los caminos y sendas transitadas. Entre las poblaciones con un número considerable de minas cita Doboj, Teslić, Maglaj, Usora, Zavidovići, Gornji Vakuf, Sanski Most, Velika Kladuša, Travnik e Ilijaš. Si quieres hacer un viaje de aventura, organízalo con una agencia especializada.

Hurtos y atracos. En general es un país seguro, pero conviene ser cauto en el casco antiguo de Sarajevo, en Mostar y en Medjugorje, donde puede haber atracos y hurtos a turistas, algunos con armas de fuego. Reparte el DNI y el pasaporte en distintos bolsillos y no camines por sitios poco transitados, sobre todo de noche.

Zonas de riesgo. Riesgo alto, que debe evitarse: el monte Trebevic en Sarajevo, por posibles atracos. Riesgo medio: Srebrenica el 11 de julio, por la gran afluencia de gente. En general, el resto del país no presenta problemas.

Inundaciones y nieve. La ribera del río Bosna y el distrito de Brcko tienen riesgo alto de inundaciones; en época de lluvias, Ilidza, en Sarajevo, riesgo medio. De octubre a abril pueden caer nevadas abundantes. Entre el 1 de noviembre y el 15 de abril son obligatorios los neumáticos de invierno, con multa de 40 KM, unos 20 euros.

Conducir. Fuera de las grandes ciudades las carreteras son estrechas, mal asfaltadas, con poca señalización y poca o ninguna iluminación. Extrema la prudencia por la tarde y de noche. Hay casos de policía de tráfico que detiene vehículos alegando una infracción inexistente. Si tienes un accidente, no muevas el vehículo hasta que llegue la policía.

Contaminación. Entre diciembre y febrero el aire de las grandes ciudades está fuertemente contaminado. Exteriores recomienda llevar mascarilla, reducir las actividades al aire libre y mantener cerradas puertas y ventanas.

Fauna y perros. Hay animales salvajes de gran tamaño, como osos y lobos, en bosques y montañas, y perros abandonados que pueden atacar a peatones y transmitir la rabia.

Drogas y fotografías. El tráfico de drogas se castiga con entre 1 y 10 años de prisión. Está prohibido fotografiar instalaciones militares, aeropuertos, embajadas extranjeras y puestos fronterizos.

Colectivos LGTBI. No hay leyes que castiguen las relaciones del mismo sexo, pero la aceptación social es todavía muy reducida.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 18 de noviembre de 2026, actualizadas el 21 de julio de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN BOSNIA Y HERZEGOVINA

Bosnia y Herzegovina está fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, así que la tarifa nacional no se aplica: las llamadas y los datos en itinerancia pueden salir muy caros. Pregunta a tu operador antes de salir o desactiva los datos en itinerancia.

Tarjeta SIM o eSIM. Antes de salir, compara con tu operador el precio de la itinerancia con el de una tarjeta SIM local o una eSIM de viaje contratada antes del viaje.

Cómo se marca. El prefijo del país es +387. Los prefijos de ciudad son 033 en Sarajevo, 036 en Mostar, 051 en Banja Luka, 049 en Brcko y 035 en Tuzla.

Teléfono consular. Desde un teléfono bosnio, el de emergencia consular se marca 062 505 182; desde el extranjero o con un móvil español, +387 62 505 182.

Llamar a España. Desde un teléfono bosnio, marca +34 y el número completo.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Sarajevo (Sarajevo)	SJJ		Taxi con tarifa fija de 30 KM, unos 15 euros, hasta el centro, según Exteriores
Banja Luka (Banja Luka)	BNX		Consulta las opciones de transporte en la web oficial del aeropuerto

Cómo moverse

En coche. Hace falta la Carta Verde del seguro del vehículo y el carné de conducir español; Exteriores recomienda llevar también el internacional. La ley exige llevar chaleco reflectante, rueda de repuesto, gato, botiquín y luces de repuesto, y circular con las luces de posición.

Velocidad y noche. El límite suele ser de 60 km/h en ciudad. Las condiciones atmosféricas extremas, la antigüedad del parque móvil y la mala señalización obligan a extremar la precaución.

Taxis. En Sarajevo hay tranvía, autobús, trolebús y taxi. Exteriores da teléfonos de varias compañías de Sarajevo, Banja Luka y Mostar.

Deportes de riesgo. Exteriores desaconseja los deportes de riesgo, en especial las actividades fluviales extremas, porque los ríos son peligrosos y hay ahogamientos cada año, y el parapente.

FRASES ÚTILES EN BOSNIO

La «zh» suena como la «j» francesa y «ch» como en «chico». La «j» suena como «y» y el acento suele caer en la primera sílaba.

En español	En bosnio	Se pronuncia
Hola / Adiós	Dobar dan / Doviđenja	dóbar dan / dovidyénya
Gracias	Hvala	jvála
Por favor	Molim	mólim
Sí	Da	da
No	Ne	ne
Perdón / Disculpe	Oprostite / Izvinite	opróstite / izvínite
No pasa nada	Nema problema	néma próblema
¿Cómo estás?	Kako si?	káko si
Bien	Dobro	dóbro
Me llamo…	Zovem se…	zóvem se…
No entiendo	Ne razumijem	ne razúmiyem
¿Habla inglés?	Govorite li engleski?	govórite li éngleski
No hablo bosnio	Ne govorim bosanski	ne govórim bósanski
Más despacio, por favor	Sporije, molim	spóriye, mólim
¿Dónde está…?	Gdje je…?	gdye ye…
¿Cuánto cuesta?	Koliko košta?	kóliko kóshta
Soy de España	Ja sam iz Španije	ya sam iz Spániye
¿Puede escribirlo?	Možete li to napisati?	mózhete li to nápisati
Agua	Voda	vóda
Comida	Hrana	jrána
La carta, por favor	Jelovnik, molim	yélovnik, mólim
Sin picante	Bez ljutog	bez lyútog
Soy vegetariano	Ja sam vegetarijanac	ya sam vegetariyánats
Soy alérgico a…	Alergičan sam na…	alérguichan sam na…
La cuenta, por favor	Račun, molim	ráchun, mólim
Está muy rico	Jako je ukusno	yáko ye úkusno
Taxi	Taksi	táksi
Aeropuerto	Aerodrom	aeródrom

En español	En bosnio	Se pronuncia
Estación de tren	Željeznička stanica	zhelyéznichka stánitsa
Hotel	Hotel	hótel
Voy aquí (enseñando la dirección)	Idem ovdje	ídem óvdye
Ponga el taxímetro, por favor	Uključite taksimetar, molim	úklyuchite taksímetar, mólim
Pare aquí	Stanite ovdje	stánite óvdye
Baño	Toalet	toálet
Dinero	Novac	nóvats
Caro	Skupo	skúpo
¿Me lo rebaja?	Možete li sniziti cijenu?	mózhete li snízite tsíyenu
¿Puedo pagar con tarjeta?	Mogu li platiti karticom?	mógu li plátiti kárticom
Cajero automático	Bankomat	bankómat
Farmacia	Apoteka	apotéka
Uno, dos, tres	Jedan, dva, tri	yédan, dva, tri
¡Ayuda!	Upomoć!	úpomoch
Policía	Policija	polítsiya
Hospital	Bolnica	bólnitsa
Médico	Doktor	dóktor
Necesito un médico	Trebam doktora	trébam dóktora
Llame a una ambulancia	Zovite hitnu pomoć	zóvite jítnu pómoch
Me han robado	Pokrali su me	pókrali su me
He perdido el pasaporte	Izgubio sam pasoš	ízgubio sam pásosh
Estoy perdido	Izgubio sam se	ízgubio sam se

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

Trebam doktora

Necesito un médico

Molim vas, pozovite policiju

Por favor, llame a la policía

Odvezite me u bolnicu, molim vas

Lléveme al hospital, por favor

Odvezite me u ambasadu Španije

Lléveme a la Embajada de España

Alergičan sam na:

Soy alérgico a:

Molim vas, nazovite ovaj broj:

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN BOSNIA Y HERZEGOVINA

Sarajevo	La capital, con su casco antiguo otomano y sus mercados.
Mostar	La ciudad del Puente Viejo sobre el río Neretva.
Cascadas de Kravice	Una cascada en forma de anfiteatro, al sur del país.
Banja Luka	La segunda ciudad del país, junto al río Vrbas.
Jajce	Una ciudad histórica con una cascada en su centro.
Počitelj	Un pueblo fortificado sobre el río Neretva.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Bosnia y Herzegovina. Comisión Europea: tipo de cambio mensual InforEuro. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Bosnia y Herzegovina. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.