# Kit de viaje a Austria

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

## MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

| | |
|---|---|
| **Viajero** | |
| **Fechas del viaje** | |
| **Aseguradora** | |
| **Número de póliza** | |
| **Asistencia 24 h de mi seguro** | |
| **Contacto en España** | |
| **Alojamiento y teléfono** | |
| **Grupo sanguíneo y alergias** | |
| **Medicación habitual** | |
| **Teléfono de mi banco** | |

### En una emergencia en Austria

| | |
|---|---|
| **Emergencias (válido en toda la UE)** | 112 |
| **Policía** | 133 |
| **Salvamento y ambulancia** | 144 |
| **Bomberos** | 122 |
| **Emergencia consular de España** | +43 664 120 32 96 |

**¿Todavía no tienes seguro de viaje?** Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

# EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN AUSTRIA

| Servicio | Teléfono | Observaciones |
|---|---|---|
| **Emergencias (válido en toda la UE)** | 112 | |
| **Policía** | 133 | En alemán e inglés |
| **Salvamento y ambulancia** | 144 | |
| **Bomberos** | 122 | |
| **Salvamento en montaña** | 140 | |
| **Urgencias médicas** | 141 | De siete de la tarde a siete de la mañana; festivos, todo el día |
| **Urgencias farmacológicas** | 1455 | |
| **Línea de ayuda a mujeres** | 0800 222 555 | |

## Embajada de España en Viena

| | |
|---|---|
| **Dirección** | Argentinierstrasse 34, A-1040 Viena |
| **Teléfono** | +43 1 505 57 88 |
| **Emergencia consular** | +43 664 120 32 96. Solo para emergencias de españoles. |
| **Correo** | emb.viena@maec.es |
| **Horario** | De lunes a jueves, de 9.00 a 13.00; viernes, de 9.00 a 12.00 |

## Consulado Honorario en Salzburgo

| | |
|---|---|
| **Atiende a** | Salzburgo |
| **Dirección** | Erzabt-Klotz-Straße 21A, 5020 Salzburgo |
| **Teléfono** | +43 663 03 25 9999 |
| **Correo** | Salzburgo@consuladohonorario.at |
| **Horario** | Con cita previa; la comunicación es únicamente por correo electrónico |

## Consulado Honorario en Innsbruck

| | |
|---|---|
| **Atiende a** | Tirol |
| **Dirección** | Maria-Theresien-Straße 38, 6020 Innsbruck |
| **Teléfono** | +43 664 887 85252 |
| **Correo** | office@spanisches-konsulat.tirol |
| **Horario** | Con cita previa, que se pide por correo electrónico |

## Consulado Honorario en Linz

| | |
|---|---|
| **Atiende a** | Alta Austria |
| **Dirección** | Hasnerstrasse 2, 9B, 4020 Linz |
| **Teléfono** | +43 (0) 732 2595 |

| | |
|---|---|
| **Correo** | spanien@honorarkonsulat.at |
| **Horario** | Con cita previa |

### Consulado Honorario en Graz

| | |
|---|---|
| **Atiende a** | Estiria |
| **Dirección** | Reif und Partner, Brückenkopfgasse 1, 8020 Graz |
| **Teléfono** | +43 316 83 38 40-371 |
| **Correo** | konsulat@reifundpartner.at |
| **Horario** | Con cita previa |

### Consulado Honorario en Launsdorf

| | |
|---|---|
| **Atiende a** | Carintia |
| **Dirección** | Niederosterwitz 1, 9314 Launsdorf |
| **Teléfono** | +43 4213 20 20 |
| **Correo** | spanischeshonorarkonsulat@burg-hochosterwitz.com |
| **Horario** | Con cita previa |

### Consulado Honorario en Dornbirn

| | |
|---|---|
| **Atiende a** | Vorarlberg |
| **Dirección** | Lustenauerstraße 64, 6850 Dornbirn |
| **Teléfono** | +43 5572 39 88 99 |
| **Correo** | konsulat@LF-LAW.at |
| **Horario** | Con cita previa |

### Qué hacer si algo va mal

**Si te roban.** Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

**Si pierdes el pasaporte.** Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

**Si enfermas o tienes un accidente.** Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

**Si cancelan o retrasan tu vuelo.** Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

## DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE AUSTRIA

| | |
|---|---|
| **Capital** | Viena |
| **Idioma** | Alemán |
| **Hora** | UTC+1 (UTC+2 en verano). La misma hora que la Península todo el año. |

| | |
|---|---|
| **Prefijo telefónico** | +43. Para llamar a España: marca 00 34 y el número completo. |
| **Se conduce** | Por la derecha |
| **Electricidad** | 230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y F, de dos clavijas redondas. Los enchufes españoles sirven sin adaptador. |
| **Mejor época** | De mayo a septiembre para ciudades y montaña; diciembre para los mercados de Navidad; de diciembre a marzo para esquiar |
| **Garrapatas** | En zonas verdes, lleva pantalón largo y revísate al volver; valora la vacuna de la encefalitis centroeuropea |
| **Nieve y tiempo** | La Agencia de Turismo de Austria informa sobre el clima y las condiciones de seguridad; pregunta también en la oficina local |
| **Consulados honorarios** | Atienden con cita previa y con funciones limitadas; las emergencias, a la Embajada en Viena |

### Moneda: euro (EUR)

Billetes de 5, 10, 20, 50, 100 y 200 euros, los mismos que en España.

Es la misma moneda que en España: no tienes que cambiar dinero.

**Sin cambio de moneda.** Se paga en euros, con los mismos billetes y monedas que en España. No tienes que cambiar dinero.

**Efectivo en la frontera.** Hay que declarar en la aduana los movimientos de efectivo, cheques u otros medios de pago por importe igual o superior a 10.000 euros.

**Multas que conviene conocer.** Circular por autopista sin viñeta puede suponer una sanción de 120 euros. Viajar en transporte público sin validar el billete de papel, una multa en el acto de entre 100 y 500 euros.

**Reparte el dinero.** Exteriores sugiere no llevar todo el dinero y las tarjetas bancarias en la misma cartera o bolso.

## REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN AUSTRIA

### Los españoles entran en Austria con el DNI o el pasaporte, en vigor durante toda la estancia, y sin visado: es un país de la Unión Europea y del área Schengen.

**DNI o pasaporte.** Cualquiera de los dos, **en vigor durante toda la estancia**. Exteriores recuerda que perder el DNI o el pasaporte no es una emergencia consular: guárdalos bien.

**Visado.** No es necesario.

**Estancias largas.** Si vas a quedarte más de 3 meses, tienes que solicitar documentación a la autoridad austriaca competente.

**Fronteras con Hungría y Eslovaquia.** Austria cerró dos docenas de pasos fronterizos con estos dos países para contener la fiebre aftosa, una enfermedad del ganado que no supone peligro para las personas. En los pasos abiertos hay controles sanitarios y la policía registra los vehículos en busca de productos cárnicos.

**Dinero en efectivo.** Hay que declarar en la aduana el efectivo y otros medios de pago por importe igual o superior a 10.000 euros.

**Si vas en coche.** Las autopistas y autovías son de peaje mediante viñeta, que debes comprar antes de entrar en Austria. Del 1 de noviembre al 15 de abril son obligatorias las ruedas de invierno.

### Salud y sanidad

No se exige ninguna vacuna. Los hospitales son buenos y hay médicos y farmacias en todo el país. Con la Tarjeta Sanitaria Europea, la sanidad pública solo cubre la atención médica urgente.

**Vacunas.** Ninguna obligatoria. Austria es zona endémica de garrapatas que transmiten la encefalitis centroeuropea: si vas a zonas verdes, Exteriores recomienda la vacuna (FSME en alemán).

**Tarjeta Sanitaria Europea.** Exteriores recomienda obtenerla antes de viajar o, en su defecto, el Certificado Provisional Sustitutorio. Garantiza la asistencia en igualdad de condiciones con los asegurados en Austria.

**Solo urgencias.** Puedes acudir a la sanidad pública **solo si necesitas atención médica urgente**. Ve a un hospital público o a un médico concertado, que se identifica con el distintivo «Kassenarzt» o «Alle Kassen»: sus servicios son gratuitos.

**Médico particular.** Si te pasan una factura, guárdala y preséntala a tu sanidad pública al volver a España para ver si tiene reembolso. Avisa pronto a tu seguro si te derivan a un centro médico.

**Farmacias.** Abren por turnos también de noche y los domingos; las cerradas indican cuál es la más cercana abierta.

**No es un requisito de entrada. Exteriores reitera a todos los viajeros la recomendación de contar con un seguro que cubra todas las eventualidades durante el viaje, incluida la repatriación, y de contratar uno de amplia cobertura para los deportes alpinos, con accidentes, responsabilidad civil y rescate en pistas.**

### Seguridad

Exteriores no pone restricciones a los viajes a Austria. Es, en general, un país seguro, con hurtos cada vez más frecuentes en Viena y más presencia policial en lugares públicos por la situación en Oriente Medio.

**Hurtos en Viena.** Son cada vez más frecuentes. Extrema las precauciones en el distrito centro, en tiendas, cafés y restaurantes, en el transporte público y en los parques al anochecer.

**Trenes internacionales.** Han aumentado los robos de pasaportes y objetos de valor en los trenes, sobre todo entre Viena y Budapest y entre Viena y Praga. Vigila el equipaje.

**Documentación.** No lleves encima los originales del DNI y del pasaporte a la vez, ni todo el dinero y las tarjetas en la misma cartera.

**Terrorismo.** Tras el atentado del 2 de noviembre de 2020 en el centro de Viena se reforzó la vigilancia policial. Si ves un objeto abandonado o algo sospechoso, llama a la policía al 133.

**Esquí y aludes.** El esquí fuera de pista es muy peligroso. Hay peligro de avalanchas en algunas áreas, sobre todo con fuertes nevadas, e incluso en verano en las zonas con nieve. Pregunta en la oficina de turismo local al llegar.

**Drogas.** La posesión y el tráfico se castigan con severidad: las penas van de un mínimo de 6 meses a cadena perpetua, con multa.

**Manifestaciones.** Las hay de vez en cuando en las ciudades. Suelen ser pacíficas, pero ten cuidado y sigue los consejos de las autoridades.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 17 de noviembre de 2026, actualizadas el 29 de abril de 2025.

## MÓVIL Y TRANSPORTE EN AUSTRIA

Austria es de la Unión Europea, así que tu móvil funciona con la tarifa que tienes en España: llamadas, mensajes y datos sin recargo, dentro de la política de utilización razonable de tu operador.

**Límite de datos.** Si tu tarifa es de datos ilimitados o muy barata, tu operador puede poner un tope de datos en itinerancia. Tiene que decirte cuál es y avisarte cuando lo alcances.

**Cerca de Suiza.** Suiza queda fuera de la norma europea. En el oeste del país, junto a la frontera, comprueba a qué red se conecta el móvil.

**Wifi.** Hoteles, cafeterías y estaciones suelen tener wifi. No hagas operaciones bancarias en redes abiertas.

**Llamar a España.** Marca 00 34 y el número completo. Para llamar a un número austriaco desde un móvil español, marca +43 y quita el cero inicial.

## Aeropuertos principales

| Aeropuerto | Código | Teléfono | Cómo llegar al centro |
|---|---|---|---|
| **Viena-Schwechat (Viena)** | VIE | | Tren, autobús o taxi |
| **Salzburgo (Salzburgo)** | SZG | | Autobús o taxi |
| **Innsbruck (Innsbruck)** | INN | | Autobús o taxi |

## Cómo moverse

**Transporte público.** Funciona bien, y la red de Viena es extensa y eficaz. Si llevas un billete de papel individual, **valídalo** en la máquina del vehículo o de la estación: si no, la multa en el acto es de entre 100 y 500 euros.

**Viñeta de autopista.** Motos, coches y caravanas ligeras de hasta 3,5 toneladas necesitan viñeta. No hay barreras de peaje: se compra antes de entrar, en gasolineras cercanas a la frontera, o ya en Austria en gasolineras, estancos y clubes del automóvil. También existe en formato digital. Circular sin ella puede costar 120 euros.

**Peajes de montaña.** Algunas carreteras que cruzan los Alpes tienen peajes especiales, aparte de la viñeta.

**Ruedas de invierno.** Obligatorias del 1 de noviembre al 15 de abril para coches y caravanas ligeras.

**Trenes a Budapest y Praga.** Son cómodos y frecuentes, pero es donde más robos de equipaje y pasaportes se denuncian.

## FRASES ÚTILES EN ALEMÁN

La pronunciación es aproximada: la «j» suena como la jota española, pero más suave cuando representa una «h» alemana (como en «jotél»); «sh» suena como en inglés y «ts» como en «tse-tsé». La «v» se pronuncia rozando el labio con los dientes.

| En español | En alemán | Se pronuncia |
|---|---|---|
| **Hola / Adiós** | Hallo / Tschüss | jálo / chus |
| **Gracias** | Danke | dánke |
| **Por favor** | Bitte | bíte |
| **Sí** | Ja | ya |
| **No** | Nein | náin |
| **Perdón / Disculpe** | Entschuldigung | entshúldigung |
| **No pasa nada** | Kein Problem | káin problém |
| **¿Cómo estás?** | Wie geht's? | vi guets |
| **Bien** | Gut | gut |
| **Me llamo...** | Ich heiße... | ij jáise... |
| **No entiendo** | Ich verstehe nicht | ij fershtée nijt |
| **¿Habla inglés?** | Sprechen Sie Englisch? | shpréjen si énglish |
| **No hablo alemán** | Ich spreche kein Deutsch | ij shpréje káin dóich |
| **Más despacio, por favor** | Langsamer, bitte | lángsamer, bíte |
| **¿Dónde está...?** | Wo ist...? | vo ist... |
| **¿Cuánto cuesta?** | Was kostet das? | vas kóstet das |
| **Soy de España** | Ich komme aus Spanien | ij kóme áus shpánien |
| **¿Puede escribirlo?** | Können Sie das aufschreiben? | kénen si das áufshraiben |
| **Agua** | Wasser | váser |
| **Comida** | Essen | ésen |
| **La carta, por favor** | Die Speisekarte, bitte | di shpáisekarte, bíte |
| **Sin picante** | Nicht scharf | nijt sharf |
| **Soy vegetariano** | Ich bin Vegetarier | ij bin veguetárier |
| **Soy alérgico a...** | Ich bin allergisch gegen... | ij bin alérguish guéguen... |
| **La cuenta, por favor** | Die Rechnung, bitte | di réjnung, bíte |
| **Está muy rico** | Es schmeckt sehr gut | es shmekt ser gut |

| En español | En alemán | Se pronuncia |
|---|---|---|
| **Taxi** | Taxi | táxi |
| **Aeropuerto** | Flughafen | flúkjafen |
| **Estación de tren** | Bahnhof | bánjof |
| **Hotel** | Hotel | jotél |
| **Voy aquí (enseñando la dirección)** | Ich möchte hierhin | ij méjte jírjin |
| **Ponga el taxímetro, por favor** | Schalten Sie bitte das Taxameter ein | shálten si bíte das taxaméter áin |
| **Pare aquí** | Halten Sie hier an | jálten si jir an |
| **Baño** | Toilette | toaléte |
| **Dinero** | Geld | guelt |
| **Caro** | Teuer | tóier |
| **¿Me lo rebaja?** | Geht es etwas billiger? | guet es étvas bíliguer |
| **¿Puedo pagar con tarjeta?** | Kann ich mit Karte zahlen? | kan ij mit kárte tsálen |
| **Cajero automático** | Geldautomat | guéltautomat |
| **Farmacia** | Apotheke | apotéke |
| **Uno, dos, tres** | Eins, zwei, drei | áins, tsvái, drái |
| **¡Ayuda!** | Hilfe! | jílfe |
| **Policía** | Polizei | politsái |
| **Hospital** | Krankenhaus | kránkenjaus |
| **Médico** | Arzt | artst |
| **Necesito un médico** | Ich brauche einen Arzt | ij bráuje áinen artst |
| **Llame a una ambulancia** | Rufen Sie einen Krankenwagen | rúfen si áinen kránkenvaguen |
| **Me han robado** | Ich wurde bestohlen | ij vúrde beshtólen |
| **He perdido el pasaporte** | Ich habe meinen Reisepass verloren | ij jábe máinen ráisepas ferlóren |
| **Estoy perdido** | Ich habe mich verlaufen | ij jábe mij ferláufen |

## TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

# Ich brauche einen Arzt

Necesito un médico

# Bitte rufen Sie die Polizei

Por favor, llame a la policía

# Bitte bringen Sie mich ins Krankenhaus

Lléveme al hospital, por favor

# Bitte bringen Sie mich zur spanischen Botschaft

Lléveme a la Embajada de España

# Ich bin allergisch gegen:

Soy alérgico a:

# Bitte rufen Sie diese Nummer an:

Por favor, llame a este número:

## QUÉ VER EN AUSTRIA

| | |
|---|---|
| **Viena** | Los palacios de Schönbrunn y Hofburg, la Ópera, los cafés y los museos. Tres días. |
| **Salzburgo** | La ciudad de Mozart, con su casco barroco y la fortaleza en lo alto. |
| **Hallstatt** | El pueblo del lago, en la región de Salzkammergut. |
| **Innsbruck** | La capital del Tirol, rodeada de montañas y estaciones de esquí. |
| **Valle del Wachau** | El Danubio entre viñedos, con la abadía de Melk. |

| | |
|---|---|
| **Carretera alpina del Grossglockner** | La ruta de alta montaña hacia el pico más alto del país, abierta en los meses cálidos. |
| **Graz** | La segunda ciudad de Austria, con un casco histórico muy bien conservado. |
| **Estaciones de esquí del Tirol** | Sankt Anton, Kitzbühel, Sölden y muchas más. |
| **Mercados de Navidad** | Los de Viena y Salzburgo, desde finales de noviembre. |
| **Bratislava, Budapest y Praga** | Las tres capitales vecinas quedan a una excursión en tren desde Viena. |

## Antes de salir

| | |
|---|---|
| ☐ | Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo. |
| ☐ | Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit. |
| ☐ | Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas. |
| ☐ | Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores. |
| ☐ | Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado. |
| ☐ | Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta. |
| ☐ | Adaptador de enchufe, cargador y batería externa. |
| ☐ | Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM. |
| ☐ | Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión. |

## Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Austria. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Austria. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 17 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.