Kit de viaje a Andorra

Lo que conviene llevar a mano: a quién llamar, qué te piden para entrar, cuánto vale tu dinero y cómo pedir ayuda.

MI FICHA DE VIAJE

Rellénala en este PDF o a mano una vez impresa. Tus datos no salen de tu dispositivo.

Viajero	
Fechas del viaje	
Aseguradora	
Número de póliza	
Asistencia 24 h de mi seguro	
Contacto en España	
Alojamiento y teléfono	
Grupo sanguíneo y alergias	
Medicación habitual	
Teléfono de mi banco	

En una emergencia en Andorra

Policía	110
Rescate de montaña	112
Atención sanitaria urgente	116
Bomberos y ambulancias	118
Emergencia consular de España	+376 36 13 32

¿Todavía no tienes seguro de viaje? Pide tu precio en www.viaje-seguro.es/presupuesto, llama al 917 567 108 o escribe por WhatsApp al 644 325 160.

EMERGENCIAS Y EMBAJADA DE ESPAÑA EN ANDORRA

Servicio	Teléfono	Observaciones
Policía	110	También el 872 000, que es el de la Policía Local
Rescate de montaña	112	
Atención sanitaria urgente	116	También el 871 116
Bomberos y ambulancias	118	También el 890 900 y el 890 909
Protección Civil y gestión de emergencias	830 305	
Hospital Nuestra Señora de Meritxel	871 000	
Atención a las víctimas de violencia de género	181	

Consulado General de España en Andorra la Vella

Atiende a	Andorra
Dirección	Prat de la Creu, 34, Andorra la Vella
Teléfono	+376 80 00 80
Emergencia consular	+376 36 13 32. Solo para emergencias de españoles.
Correo	cog.andorra@maec.es

Embajada de España en Andorra

Atiende a	Andorra
Dirección	Prat de la Creu, 34, Andorra la Vella
Teléfono	+376 80 00 30
Correo	emb.andorra@maec.es

Qué hacer si algo va mal

Si te roban. Ponte a salvo y denuncia en la comisaría más cercana o en la policía turística: pide copia de la denuncia. Anula las tarjetas llamando a tu banco. Avisa a tu seguro: la denuncia es imprescindible para reclamar.

Si pierdes el pasaporte. Denúncialo a la policía local y acude en persona a la embajada o al consulado de España con la denuncia para pedir un salvoconducto. Lleva una foto del pasaporte en el móvil: acelera el trámite.

Si enfermas o tienes un accidente. Llama primero al teléfono de asistencia de tu seguro, que te dirá a qué centro ir y se hará cargo del pago. Si es grave, llama a emergencias y avisa al seguro en cuanto puedas. Guarda informes y facturas.

Si cancelan o retrasan tu vuelo. Pide a la aerolínea un justificante por escrito y una alternativa de viaje. Guarda las tarjetas de embarque y los recibos de lo que gastes. Avisa a tu seguro si llevas cobertura de demoras.

DATOS PRÁCTICOS Y MONEDA DE ANDORRA

Capital	Andorra la Vella

Idioma	Catalán, que es el idioma oficial; también se hablan español, francés y portugués
Hora	UTC+1 (UTC+2 en verano). La misma hora que la Península todo el año.
Prefijo telefónico	+376. Para llamar a España: marca +34 y el número completo.
Se conduce	Por la derecha
Electricidad	230 V y 50 Hz. Enchufes de tipo C y F, de dos clavijas redondas. Los enchufes españoles sirven en las tomas de tipo C y F, que son las habituales según la fuente.
Mejor época	El invierno para esquiar y el verano y el otoño para caminar por la montaña
Aviso	Exteriores indica que no hay restricciones específicas para viajar a Andorra
Coche en invierno	Equipos especiales obligatorios en los vehículos del 1 de noviembre al 15 de mayo
Volante del INSS	Pídelo en el INSS de tu provincia antes de ir, para tener cubierta la urgencia

Moneda: euro (EUR)

Billetes de 5, 10, 20, 50, 100 y 200 euros, los mismos que en España.

Es la misma moneda que en España: no tienes que cambiar dinero.

Sin cambio de moneda. Exteriores indica que la moneda es el euro. Se paga con los mismos billetes y monedas que en España y no tienes que cambiar dinero.

Dinero en la frontera. Hay una restricción a la cantidad de dinero a la entrada y a la salida del país: 9.999 euros.

Compras para llevar a España. Las compras que llevas a España tienen límites de cantidad o de valor según el producto. Declara en la aduana lo que supere las franquicias.

REQUISITOS DE ENTRADA Y SALUD EN ANDORRA

A los ciudadanos de la Unión Europea mayores de edad les basta con el DNI o el pasaporte en vigor para entrar en Andorra. Andorra no pertenece al espacio Schengen, así que hay aduana en las dos fronteras.

Documentación. Mayores de edad: DNI o pasaporte en vigor.

Menores. Acompañados por sus padres: DNI o pasaporte y libro de familia. Con terceras personas: DNI o pasaporte y una autorización de los padres o tutores para salir del país, expedida en una comisaría de policía o puesto de la Guardia Civil.

Fuera del espacio Schengen. Andorra no pertenece al espacio Schengen. Salir del Principado supone entrar en ese espacio, y los ciudadanos de terceros Estados no residentes en él deben cumplir los requisitos de entrada, incluidos los del Sistema de Entradas y Salidas (EES).

Vacunas. No hay ninguna obligatoria como turista, y Exteriores tampoco recomienda ninguna.

Dinero en la frontera. Hay una restricción a la cantidad de dinero que se lleva a la entrada y a la salida del país: 9.999 euros.

Compras y aduana. Las compras que llevas de Andorra a España tienen límites, siempre para uso personal. Alcohol, tabaco, café, té y perfumes se limitan por cantidad, y leche, mantequilla, queso, azúcar, dulces y carne, por cantidad y por valor. Hay que declarar en la aduana todo lo que supere las franquicias, que no se pueden acumular entre viajeros.

Horarios de aduana. En la frontera con España, la aduana está abierta las 24 horas todos los días para los viajeros. La aduana andorrana abre de 7 a 20 h de lunes a viernes y de 8 a 12 h los sábados. En la frontera con Francia, la aduana francesa está abierta las 24 horas.

Animales de compañía. Perros, gatos o hurones necesitan microchip, vacuna contra la rabia y el pasaporte para animales de compañía.

Salud y sanidad

No hay vacunas obligatorias ni recomendadas. Existe un convenio de Seguridad Social entre España y Andorra que cubre las urgencias, pero parte de la factura va a tu cargo y lo que no es urgencia se paga entero.

Vacunas. Obligatorias: ninguna como turista. Recomendadas: ninguna. Exteriores recomienda consultar a tu centro de vacunación internacional.

Convenio con España. Existe un convenio de Seguridad Social entre España y Andorra que permite la asistencia recíproca en determinados casos. Los españoles que van por turismo o estancias cortas deben solicitar en el INSS de su provincia el volante de desplazamiento para Andorra.

Urgencias. En una urgencia se aplican las mismas condiciones que a los afiliados a la Caixa Andorrana de Seguritat Social (CASS). El sistema andorrano establece que el desplazado asuma una parte de la factura, que suele ser de entre un 10 y un 25 % del coste de la asistencia urgente.

Sin urgencia. Si no se considera una urgencia, se paga el importe total y no se reintegra.

Otros seguros. Si tienes otro seguro (vehículo, multirriesgo del hogar, vida), consulta si cubre la asistencia sanitaria en Andorra o un posible traslado médico.

Hospital. Hospital Nuestra Señora de Meritxel, Avda. Fiter i Rossell, 1-13, Escaldes-Engordany.

No es un requisito de entrada. Exteriores recuerda que el viaje se hace por cuenta y riesgo del viajero, que los gastos de hospitalización, repatriación y traslado de restos corren a su cargo y que conviene contar con un seguro que cubra cualquier eventualidad. Con Andorra hay un convenio de Seguridad Social que cubre la urgencia dejando parte de la factura a tu cargo.

Seguridad

Exteriores indica que no hay restricciones específicas para viajar a Andorra y que ninguna zona debe evitarse. Los riesgos son los de la montaña, sobre todo en invierno y en altura: nevadas, frío intenso y aludes.

Sin restricciones. Exteriores indica que no hay restricciones específicas relativas a viajes a Andorra. No hay zonas de riesgo que deban evitarse y la práctica totalidad del país es zona sin problemas.

Montaña. Antes de una actividad en la montaña, avisa a un allegado, viaja con un teléfono móvil y una aplicación de localización, lleva los datos de contacto de los servicios de emergencia locales y equípate de forma adecuada. Exteriores recomienda seguir los consejos de Protección Civil de Andorra.

Invierno y altura. Exteriores subraya el alto riesgo en invierno y en zonas de altura, incluso si conoces el paraje. Las nevadas pueden cortar carreteras y cerrar pasos fronterizos, y en alta montaña, de noche, las temperaturas pueden llegar a estar entre 10 y 20 grados bajo cero. Las zonas agrestes de alta montaña en los meses más duros, o con poca visibilidad, son de riesgo medio, sobre todo si no conoces el terreno o vas sin compañía.

Aludes. En temporada de esquí, sigue las recomendaciones del Gobierno de Andorra sobre el riesgo de aludes y consulta su boletín de peligro de aludes.

Coche en invierno. Del 1 de noviembre al 15 de mayo es obligatorio llevar equipos especiales en los vehículos. Exteriores recomienda consultar la web de movilidad de Andorra.

Drogas. La introducción, la tenencia y el consumo de cualquier tipo y cantidad de droga son infracciones penales. La justicia andorrana suele dictar prisión preventiva cuando el acusado no es andorrano o reside en el extranjero.

Recomendaciones de Exteriores vigentes a 18 de noviembre de 2026, actualizadas el 6 de mayo de 2026.

MÓVIL Y TRANSPORTE EN ANDORRA

Andorra está fuera de la Unión Europea, así que la tarifa nacional no se aplica. Exteriores indica que hay que activar con tu operador español el servicio de roaming internacional antes de viajar y consultar las tarifas de datos y llamadas, para evitar facturas elevadas.

Activa el roaming. Exteriores recomienda activar con los operadores españoles el servicio de roaming internacional antes de viajar a Andorra.

Consulta las tarifas. Pregunta a tu operador las tarifas de conexión a datos móviles y llamadas para evitar facturas de importe elevado.

Cómo se marca. El prefijo de Andorra es +376. Desde un móvil español hay que anteponerlo; para llamar a España desde Andorra, marca +34 y el número completo.

Aeropuertos principales

Aeropuerto	Código	Teléfono	Cómo llegar al centro
Barcelona-El Prat (Barcelona)	BCN		Exteriores no da información sobre traslados
Toulouse-Blagnac (Toulouse)	TLS		Exteriores no da información sobre traslados

Cómo moverse

Equipo de invierno. Del 1 de noviembre al 15 de mayo es obligatorio llevar equipos especiales en los vehículos. Consulta la web de movilidad de Andorra.

Nieve y cortes de carretera. En zonas de gran altitud y en invierno son habituales las fuertes nevadas, que pueden cortar carreteras y cerrar pasos fronterizos.

Frontera con España. La aduana española abre de lunes a viernes de 8 a 20 h y los fines de semana de 9 a 20 h. Para los viajeros, la aduana está abierta las 24 horas todos los días.

Frontera con Francia. La aduana francesa está abierta las 24 horas. La andorrana abre de 7 a 20 h y los sábados de 8 a 12 h.

FRASES ÚTILES EN CATALÁN

La «ll» se pronuncia como la «ll» o la «y» de España, la «x» como «sh» (caixer = kaishé) y la «v» suena como «b»; la «e» y la «o» átonas se debilitan hacia «a» y «u». La «ig» final (maig, anglès) suena como «ch» (aprox.) y la «ny» como la «ñ».

En español	En catalán	Se pronuncia
Hola / Adiós	Hola / Adéu	ola / adéu
Gracias	Gràcies	grásies
Por favor	Si us plau	si us pláu
Sí	Sí	sí
No	No	no
Perdón / Disculpe	Perdó / Disculpi	perdó / diskúlpi
No pasa nada	No passa res	no pása res
¿Cómo estás?	Com estàs?	com estás
Bien	Bé	be
Me llamo...	Em dic...	em dik...
No entiendo	No ho entenc	no u entén
¿Habla inglés?	Parla anglès?	párla anglés
No hablo catalán	No parlo català	no párlo catalá
Más despacio, por favor	Més a poc a poc, si us plau	mes a pok a pok, si us pláu
¿Dónde está...?	On és...?	on es...
¿Cuánto cuesta?	Quant costa?	kuant kósta
Soy de España	Sóc d'Espanya	sok despáña
¿Puede escribirlo?	Ho pot escriure?	u pot eskríure
Agua	Aigua	áigua
Comida	Menjar	menyá
La carta, por favor	La carta, si us plau	la kárta, si us pláu
Sin picante	Sense picant	sénse pikán
Soy vegetariano	Sóc vegetarià	sok bejetariá
Soy alérgico a...	Sóc al·lèrgic a...	sok alérjik a...
La cuenta, por favor	El compte, si us plau	el cónte, si us pláu
Está muy rico	Està molt bo	está mol bo
Taxi	Taxi	táksi

En español	En catalán	Se pronuncia
Aeropuerto	Aeroport	aeropórt
Estación de tren	Estació de tren	estasió de tren
Hotel	Hotel	otél
Voy aquí (enseñando la dirección)	Vaig aquí	bach aquí
Ponga el taxímetro, por favor	Posi el taxímetre, si us plau	pósi el taksímetre, si us pláu
Pare aquí	Aturi's aquí	atúris aquí
Baño	Lavabo	labábo
Dinero	Diners	dinés
Caro	Car	kar
¿Me lo rebaja?	Em fa un descompte?	em fa un deskónte
¿Puedo pagar con tarjeta?	Puc pagar amb targeta?	puk pagá am tarjéta
Cajero automático	Caixer automàtic	kaishé automátik
Farmacia	Farmàcia	farmásia
Uno, dos, tres	Un, dos, tres	un, dos, tres
¡Ayuda!	Ajuda!	ayúda
Policía	Policia	polisía
Hospital	Hospital	ospitál
Médico	Metge	médye
Necesito un médico	Necessito un metge	nesesíto un médye
Llame a una ambulancia	Truqui a una ambulància	trúki a úna ambulánsia
Me han robado	M'han robat	man robát
He perdido el pasaporte	He perdut el passaport	e perdút el pasapórt
Estoy perdido	Estic perdut	estík perdút

TARJETA PARA ENSEÑAR

Si no consigues hacerte entender, señala la frase que necesites.

Necessito un metge

Necesito un médico

Si us plau, truqui a la policia

Por favor, llame a la policía

Dugui'm a l'hospital, si us plau

Lléveme al hospital, por favor

Dugui'm a l'Ambaixada d'Espanya

Lléveme a la Embajada de España

Sóc al·lèrgic a:

Soy alérgico a:

Si us plau, truqui a aquest número:

Por favor, llame a este número:

QUÉ VER EN ANDORRA

Andorra la Vella	La capital, con su casco antiguo y sus calles comerciales entre montañas.
Valle del Madriu-Perafita-Claror	Un valle glaciar de alta montaña declarado Patrimonio Mundial, para caminar en verano.
Canillo	Un pueblo de montaña con su iglesia románica de Sant Joan de Caselles.
Ordino	Pueblos de piedra y pizarra en un valle tranquilo, con museos y senderos.
Lago de Engolasters	Un lago de montaña cerca de la capital, con un paseo fácil alrededor.

Estaciones de esquí	Las pistas del Pirineo andorrano, en invierno.

Antes de salir

☐	Pasaporte con la validez que exige el país y una foto suya en el móvil y en el correo.
☐	Seguro de viaje contratado y su teléfono de asistencia apuntado en este kit.
☐	Requisitos de entrada cumplidos: visado, formularios y vacunas.
☐	Viaje inscrito en el Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores.
☐	Tarjetas avisadas al banco y algo de efectivo. Teléfono del banco apuntado.
☐	Medicación para todo el viaje en el equipaje de mano, con su receta.
☐	Adaptador de enchufe, cargador y batería externa.
☐	Datos móviles resueltos: tarifa de tu operador, tarjeta SIM o eSIM.
☐	Este kit impreso o guardado en el móvil para verlo sin conexión.

Fuentes

Ministerio de Asuntos Exteriores: recomendaciones de viaje a Andorra. Electrical Safety First: enchufes y voltaje en Andorra. Unión Europea (Tu Europa): itinerancia en la UE. Datos revisados el 18 de noviembre de 2026.

Viaje Seguro es una marca del Grupo Seguros Generales. Este kit es información orientativa y gratuita: no sustituye a las fuentes oficiales ni a las condiciones de tu póliza. Los requisitos de entrada, los teléfonos y las recomendaciones pueden cambiar.